

## REGIONE ABRUZZO



**A.S.L. N° 1 - Avezzano Sulmona L' Aquila**

**Distretto Sanitario Area L'Aquila**

**Direttore Dr. Luigi Giacco**

**Tel 0862-368939 - fax 0862-368829**

### **CARTA DEI SERVIZI DEL DSB AREA L'AQUILA**

La Carta dei Servizi è uno strumento che fissa principi e regole nei rapporti tra amministrazioni pubbliche che erogano servizi e cittadini che ne usufruiscono.

Costituisce una concreta manifestazione del **cambiamento della cultura nei rapporti tra istituzioni e cittadino**, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi erogati. Rappresenta, pertanto, un vero e proprio **patto scritto** che impegna l' Azienda Sanitaria Locale ad un costante miglioramento organizzativo e funzionale per tenere in massima considerazione le esigenze del cittadino, al fine di garantire il diritto al miglior servizio ottenibile.

Con la Carta dei Servizi Sanitari e Sociosanitari la ASL n. 1 Avezzano – Sulmona - L'Aquila ed in particolare il Distretto Sanitario 'Area L'Aquila', si pone i seguenti obiettivi:

- 1. informare i cittadini sui servizi offerti e sulle modalità d'accesso**
- 2. stabilire standard qualitativi dei servizi stessi**
- 3. mettere in atto procedure per verificare gli standard adottati**
- 4. rimuovere rapidamente gli ostacoli che rendono difficili i rapporti con i cittadini utenti.**

La carta potrà essere aggiornata di norma ogni cinque anni, quale impegno e verifica delle scelte programmatiche della Azienda, salvo particolari aggiustamenti o modifiche anche parziali richieste dall'evoluzione della legislazione e dei servizi stessi.

La carta, che viene predisposta a schede, vuole porsi come strumento agevole, comprensibile, verificabile e di facile consultazione.

I **PRINCIPI** fondamentali a cui si ispira la **Carta dei Servizi** e che la Azienda Sanitaria Locale si impegna a rispettare, sono così di seguito elencati:

#### **Eguaglianza**

Il Distretto Sanitario eroga i servizi, **a parità di esigenze**, senza distinzione di razza, sesso, etnia, lingue, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche, socio-economiche, simpatie e finalità personali.

#### **Imparzialità e continuità**

Il Distretto Sanitario eroga i propri servizi secondo **criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità**, garantendo, anche attraverso i presidi decentrati sul territorio, la regolarità e la continuità del servizio. Adotta tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi derivanti da interruzione o funzionamento irregolare dei servizi.

#### **Diritto di scelta**

Il Distretto Sanitario s'impegna a ricercare, tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali e nel rispetto del vincolo del territorio di residenza, **criteri di flessibilità** per l'erogazione dei servizi sul territorio.

## **Partecipazione**

Il Distretto Sanitario promuove ogni **forma di partecipazione** delle Amministrazioni Comunali e dei cittadini; si impegna inoltre a garantire la semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente.

*Il cittadino ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, può presentare reclami e istanze e formulare suggerimenti per migliorare il servizio; allo scopo, ogni presidio distrettuale verrà dotato di opportuno strumento per raccogliere suggerimenti e/o reclami che la Direzione del Distretto e la Azienda si impegna a prendere in considerazione.*

## **Efficienza ed efficacia**

Il Distretto Sanitario si impegna nell'utilizzo delle risorse disponibili nel modo più razionale possibile adottando criteri di **efficienza ed efficacia**. Garantisce, al fine di un miglioramento della qualità del servizio la formazione e l'aggiornamento del personale.

Il Distretto Sanitario Area L'Aquila intende caratterizzare le proprie scelte programmatiche e la propria operatività privilegiando alcuni principi:

## **Accoglienza**

Esigenza fondamentale di ognuno è **riconoscersi e sentirsi riconosciuto come Persona** nella sua interezza e globalità e quindi essere accolto nella propria situazione esistenziale, soprattutto nel momento della malattia, del disagio o della difficoltà. Il distretto intende proporsi quale "porta" di accesso per ogni esigenza di salute personale e per ogni bisogno con adeguatezza, umanità, rispetto e riservatezza.

## **Personalizzazione**

Ogni Persona, **unica nella sua individualità**, è portatrice di esigenze e di risorse, può e deve partecipare alla costruzione di un progetto che, oltre ad affrontare e migliorare la propria situazione di malattia e di disagio, miri al benessere globale. I servizi del Distretto intendono quindi proporsi nell'ottica della personalizzazione degli interventi: ogni progetto è pensato, costituito e concordato insieme tra operatori e cittadino fruitore del servizio.

## **Umanizzazione**

Il Distretto Sanitario intende offrire i propri interventi tecnico professionali quale servizi umani, capaci di costruire **empatia e fiducia**, nell'ottica di perseguire obiettivi di salute ed un cambiamento che porti tutti e ciascuno ad offrire il meglio ed il possibile.

## **Valorizzazione e promozione**

delle **varie forme di solidarietà** e di integrazione liberamente attivate ed espresse dai cittadini.

# **LA QUALITA' DEL SERVIZIO**

Tra i fattori di qualità che definiscono la capacità di risposta dell'Azienda alle esigenze dei cittadini-utenti, sono state individuate come fondamentali:

- 1 **la comunicazione** come capacità di gestione del rapporto con il cittadino
- 2 **l'affidabilità** come rispondenza dell'organizzazione agli scopi istituzionali e come grado di fiducia da parte del cittadino
- 3 **la tempestività** come capacità di dare risposte nel più breve tempo possibile alle richieste e ai bisogni dell'utenza
- 4 **la trasparenza** come possibilità di conoscere le scelte e l'azione dell'Azienda e come possibilità di accedere alla documentazione.

## LA COMUNICAZIONE

Il rapporto con il cittadino è curato dalla sede centrale e dagli uffici territoriali ai quali il cittadino può rivolgersi per acquisire informazioni, presentare richieste, accedere ai servizi, presentare reclami e/o suggerimenti.

Ogni presidio è dotato di telefono e fax. Saranno a disposizione depliant informativi sui servizi erogati e sulle nuove iniziative dell'Azienda.

E' nelle previsioni dell'Ente:

- mantenere un rapporto, una collaborazione e un coinvolgimento sempre più attivo con le Amministrazioni locali;
- potenziare il progetto "lavoro di rete" attraverso incontri periodici con l'Ufficio di Piano degli Ambiti Sociali, con le singole Amministrazioni Comunali e con tutte le risorse presenti sul territorio per dare vita a progetti condivisi.

## LA MODULISTICA:

La modulistica utilizzata per la richiesta di prestazioni è disponibile in ogni presidio sanitario.

E' nelle previsioni dell'Ente:

- apprestare una modulistica relativa a tutte le prestazioni erogate e da erogare in futuro e procedere ad una semplificazione sempre maggiore;
- eliminare gli adempimenti non strettamente necessari e dare piena attuazione alla normativa sulla autocertificazione.

## L'ACCOGLIENZA:

L'obiettivo è di creare un rapporto personalizzato e interattivo con l'utenza, soprattutto nella fase di accesso ai servizi, tramite il Punto Unico d'Accesso per il quale è previsto l'utilizzo di personale particolarmente qualificato a garantire:

- l'informazione
- l'orientamento
- l'accompagnamento
- le scelte responsabili
- la riservatezza
- la fiducia reciproca
- l'equità
- la personalizzazione degli interventi
- la qualità professionale
- il lavoro per progetti personalizzati
- la valutazione partecipata.

## L'AFFIDABILITA' E LA TEMPESTIVITA'

L'obiettivo è creare un **servizio efficiente** per rispondere alle esigenze delle persone presenti sul territorio.

Lo sforzo iniziale è quello di costruire un'**organizzazione di operatori e di servizi unitaria e funzionale**, in grado di rispondere adeguatamente agli scopi istituzionali.

Esiste **collaborazione ed integrazione** tra vari servizi: direzione servizio sanitario, sociosanitario, socio assistenziale, amministrativo, economico, finanziario e tecnico.

E' nelle previsioni dell'Azienda garantire il rapporto ottimale tra numero degli operatori e numero di abitanti, formazione permanente e supervisione degli operatori.

## LA TRASPARENZA

La trasparenza costituisce, nello stesso tempo, modalità di esercizio dell'azione amministrativa e obiettivo al quale l'azione stessa deve tendere.

La trasparenza trova il suo fondamento concreto **nella partecipazione e nel diritto di accesso** ai documenti amministrativi.

E' prevista la partecipazione a vari livelli:

- nel rapporto con l'utenza: progetti costruiti e concordati insieme;
- nel rapporto con le amministrazioni locali: progetti condivisi attraverso lo strumento della partecipazione alle scelte dell'Ufficio di Piano degli Ambiti Sociali.

E' nelle previsioni dell'Azienda:

- coinvolgere tutte le forze sociali presenti sul territorio attraverso incontri periodici nei Comuni al fine di promuovere le risorse;
- promuovere collaborazioni tra risposte di tipo domiciliare e residenziale; sarà maggiormente dettagliato il protocollo operativo per la formalizzazione dei processi delle dimissioni protette (per pazienti fragili).

**La sfida** della presente **Carta** è quella di favorire e stabilire il contatto tra i cittadini e le istituzioni, affinché ognuno si senta riconosciuto come Persona e sia accolto nel momento della malattia, del disagio e della difficoltà.

## IL DISTRETTO SANITARIO AREA L'AQUILA:

**Il Distretto Sanitario Area L'Aquila** è struttura territoriale della AUSL n. 1 Avezzano – Sulmona – L'Aquila; comprende n. **37 Comuni** del territorio della AUSL con una popolazione residente di circa **100.000 abitanti**, prevalentemente anziani, dislocati su un vasto territorio, prevalentemente montano, con una rete viaria spesso insufficiente e con condizioni climatiche difficili.

In tale contesto, Il Distretto Sanitario **deve** rappresentare il luogo privilegiato dove 'aprire il cantiere' **dei diritti di cittadinanza**, dove la salute è considerata un bene primario da tutelare e promuovere perchè diritto della persona e interesse rilevante della comunità. Non quindi solo bene individuale, ma strategia sociale consapevole che molti risultati di salute non sono conseguibili solo grazie a buone strategie di protezione individuale, ma anche investendo sui determinanti ambientali e sociali della salute, identificabili ad esempio negli stili di vita, nelle abitudini alimentari, nella prevenzione primaria, nella sicurezza degli alimenti, nella salute animale.

Già la L. 833/78, con largo anticipo, delineava il **patto di solidarietà per la salute** proposto poi dal Piano Sanitario Nazionale 1998-2000 come strategia organica per realizzare il passaggio dalla 'sanità alla salute'.

Oggi, dopo il D.Lvo. 229/99, la L. 328/00, l'atto di indirizzo sulla integrazione sociosanitaria, la L.R. 22/98, il Piano Sociale Regionale, il Piano Sanitario Regionale etc, unanimemente si rileva la necessità di differenziare i centri di responsabilità nel governo delle risorse e delle risposte con riferimento all'**assistenza territoriale ed a quella ospedaliera**, fra loro **integrate** ma nello stesso tempo valorizzate nelle loro **autonomie**.

Ciò prefigura una nuova organizzazione dell'assistenza territoriale, delle cure primarie e domiciliari, capaci di garantire elevata qualità tecnica, continuità assistenziale, integrazione

operativa, personalizzazione dei percorsi assistenziali, tecnologie adeguate a supporto dell'offerta di servizi intermedi e domiciliari.

**I contenuti delle riforme privilegiano una logica di trasformazione per gradi del servizio sanitario nazionale, radicato sui principi della promozione della salute, della garanzia dei livelli essenziali e uniformi di assistenza, della valorizzazione dei processi di aziendalizzazione, del potenziamento del ruolo dei comuni nella programmazione sanitaria, del potenziamento dei distretti, della promozione dell'integrazione sociosanitaria, della valorizzazione dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta.**

**Il Distretto rappresenta il centro dei servizi e prestazioni dove la domanda di salute è affrontata in modo unico e globale attraverso:**

- l'erogazione delle prestazioni rese mediante le Unità Operative del Distretto, garantendo la integrazione tra di esse, anche al fine di un utilizzo ottimale delle risorse;
- l'erogazione di prestazioni in forma di committenza mediante accordi e/o negoziazione con i Responsabili delle strutture dell'Azienda (Dipartimenti e Servizi di Area Centrale, Presidi ospedalieri) o l'acquisto di prestazioni da strutture accreditate, secondo le indicazioni della Direzione Strategica;
- l'integrazione con gli Enti Locali per l'individuazione dei bisogni, la selezione degli interventi e la realizzazione delle attività di promozione della salute.

(vedi Atto Aziendale a. 2014).

**La Direzione del Distretto** Sanitario Area L'Aquila è situata presso la sede ex ONPI in Via Capo Croce n. 1 – L'Aquila – Terzo Piano.

**Il Direttore del Distretto Sanitario Area L'Aquila** è il Dott. Luigi Giacco

Segreteria Direzione:

Sig. Notareschi Antonio –

Sig. Tangredi Nicola

Tel. 0862-368939

Fax: 0862-368437

## **UNITA' OPERATIVE SEMPLICI DIPARTIMENTALI DEL DISTRETTO:**

**CURE INTERMEDIE** comprendenti: Cure Residenziali e Semiresidenziali – Cure Domiciliari  
Resp. Dott. Aldo Giusti

**Ubicata presso ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 L'Aquila.**

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

L'Unità Operativa si occupa dell'organizzazione e gestione delle seguenti attività: Cure Domiciliari e

Cure Residenziali.

**Le CURE DOMICILIARI** si articolano in:

Assistenza Domiciliare PROGRAMMATA (visite programmate del solo medico di Medicina Generale, M.M.G., o pediatra di Libera Scelta, P.L.S.);

Cure domiciliari PRESTAZIONALI (prestazioni semplici, occasionali o programmate a cicli, di natura medica, infermieristica e/o fisio-kinesi-terapica);

Cure Domiciliari INTEGRATE (prestazioni complesse con intervento coordinato di più figure professionali, comprendenti medici specialisti e/o operatori socio-assistenziali).

Nel comprensorio distrettuale sono operanti tre sedi erogative, ovvero L'Aquila ( tel. 0862-368843; fax 0862-368437; e-mail e-mailcuredomiciliariaq@asl1abruzzo.it ), S.Demetrio ne' Vestini (tel 0862810141 – fax 0862-811137; e-mail curedomiciliarisd@asl1abruzzo.it) e Tornimparte (tel-fax 0862-729138, e-mail curedomiciliaritr@asl1abruzzo.it); i Dirigenti Medici sono dr.i Franca Bultrini, Rosita Nardecchia Marzolo, Carla Giliberti, Fabrizio Pignatelli, Alessandro Gianforte; inoltre la dott.ssa Elvira Nanni Costa specialista in Neurologia per le visite domiciliari.

Le Cure Domiciliari vengono attivate da questa U.O. su proposta del M.M.G. (o P.L.S.) o dello specialista dell'Ospedale (o Casa di Cura privata), il tutto mediante apposita modulistica.

**Le CURE RESIDENZIALI** erogate nel Distretto Area L'Aquila comprendono:

**Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.)**, che forniscono prestazioni sanitarie e di recupero funzionale e sociale a soggetti non autosufficienti anziani (R.S.A. ANZIANI) e non (R.S.A. DISABILI), non assistibili a domicilio, mentre le R.S.A. DEMENZE ospitano persone dementi cui erogano trattamenti riabilitativi, di riorientamento alla realtà e socio-tutelari; la retta alberghiera è a carico del paziente mentre le spese sanitarie sono sostenute dalla A.S.L., il tutto in misura variabile secondo il carico assistenziale correlato alla gravità clinico-funzionale; le strutture operanti nel nostro territorio sono la R.S.A. pubblica di Montereale con 40 posti-letto Anziani + 20 Disabili, "Opera S.Maria della Pace" di Fontecchio con 40 p.l. Anziani + 20 Disabili + 20 Demenze, "Villa Dorotea" di Scoppito con 48 p.l. Anziani;

**Residenze Protette** (ex - Residenze Assistenziali), ad alta integrazione socio-sanitaria, che ospitano a tempo indeterminato persone non autosufficienti, soprattutto anziane (R.P. ANZIANI) ma anche disabili (R.P. DISABILI), ai fini del mantenimento clinico-funzionale, non assistibili a domicilio e con minori necessità sanitarie; nel nostro comprensorio è presente la sola Istituzione "Ex-O.N.P.I." del Comune di L'Aquila con 40 p.l. Anziani; la retta alberghiera è a carico del paziente mentre le spese sanitarie sono sostenute dalla A.S.L.;

**Comunità Socio-Riabilitative Familiari per Disabili**, ad alto livello di integrazione socio-sanitaria, che consentono agli ospiti di vivere in ambienti di tipo familiare (max 8 p.l.), erogano residenzialità permanente, con riabilitazione e socializzazione, a persone con parziali ambiti di autonomia ma prive di supporto socio-familiare; nel nostro territorio sono presenti due strutture di cui una a L'Aquila ed una s S.Demetrio né Vestini. (Responsabile Medico dr. Ugo Tobia).

Le prestazioni Residenziali vengono richieste dal M.M.G. (o P.L.S.) o dallo specialista dell'Ospedale (o Casa di Cura) mediante apposita modulistica regionale: al fine della necessaria autorizzazione l'Unità Valutativa Multi-Dimensionale del Distretto provvede ad accurata valutazione del caso.

Presso la R.S.A. di Montereale (Responsabile Medico dr.ssa Manuela Martini), oltre ai suddetti 60 posti-letto residenziali, con cui viene erogata assistenza Medica, Infermieristica, Socio-Sanitaria,

Riabilitativa ed Occupazionale-Ricreativa, si effettuano anche visite geriatriche ambulatoriali, dietro impegnativa del M.M.G. e previa prenotazione C.U.P., il lunedì ed il giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

### **U.O.S.D. Consultorio**

Responsabile: Dott. Alfonso Tiberi

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

Prevenzione oncologica: visita ginecologica- Pap Test

Controllo della gravidanza fisiologica, corsi di preparazione al parto

Prevenzione della maternità e paternità responsabile dal punto di vista medico, psicologico e sociale.

Screening oncologico per la prevenzione del cervico-carcinoma

Bilancio di salute neonatale

### **Contatti**

Email normali: ATiberi@asl1abruzzo.it

Telefono: 0862368498

Fax: 0862368995

Indirizzo: via G Bellisari – Collemaggio - L'Aquila (verrà trasferito presso la sede ex Onpi ubicata in Via Capo Croce n. 1- L' Aquila)

### **Personale da contattare**

Dott.ssa Anna Cristina Pompei – specialista in pediatria

Dott. Emanuele Legge – dirigente psicologo

Dott.ssa Marisa Massaro – psicologa convenzionata

Taddeo Augusta – psicologa convenzionata

Sig.ra Ciccarella Amelia – Assistente Sociale

Sig.ra Pasquale Iole – Assistente Sociale

Sig.ra Andreina Giandelli Assistente sanitaria.

Sig.ra Atria Di Loreto – ostetrica

Sig.ra Bianca Maria Colombo - ostetrica

Sig.ra Maria Perilli – ostetrica

Sig.ra Carosa Pia – ostetrica

Sig.ra Petrocchi Pina – ostetrica

Dott.ssa Rossana Milana – ginecologa convenzionata

Dott.ssa Loredana Verticelli- ginecologa convenzionata

Dott. Riccardo Tatangelo – ginecologo convenzionato.

### **Orari al pubblico**

Consultorio L'Aquila: Mattino dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Pomeriggio :Lunedì, Martedì ,Mercoledì e Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Consultorio Paganica dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Martedì e Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Consultorio San Demetrio nè Vestini

Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Lunedì e Martedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Consultorio Montereale

Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Consultorio di Rocca di Mezzo

Mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 13:00

## **U.O.S.D. Riabilitazione Territoriale Area L'Aquila**

Responsabile: dott. Antonello Bernardi

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

La U.O.S.D. Riabilitazione Territoriale opera su due Centri ubicati presso l'Ospedale S. Maria Collemaggio L'Aquila e nel Comune di Pizzoli fraz. San Lorenzo.

Si effettuano trattamenti plurimi e globali di riabilitazione ex art. 26 Legge 833/78 a pazienti adulti e in età evolutiva affetti da patologie dell'apparato locomotore, neurologico, respiratorio, cardiocircolatorio nonché da patologie oncologiche e da disturbi cognitivi e del linguaggio,

all'accesso il soggetto viene preso in carico globalmente da parte del team multi professionale della struttura che elabora un progetto riabilitativo individuale .

L'accesso avviene previa richiesta del Medico di Medicina generale o specialista ospedaliero, con successiva valutazione da parte della Unità di Valutazione Multidimensionale e relativa autorizzazione.

Presso i Centri e presso i poliambulatori distrettuali il responsabile della unità operativa di riabilitazione territoriale effettua visite fisiatriche.

### **Contatti**

Email normali: ABernardi@asl1abruzzo.it

Telefono: 0862368912

Fax: 0862368912

### **Personale da contattare**

Dott.ssa Gentile Rossella, Dott. Tarquini Pierpaolo, Sig. Santogrossi Sandro.

### **Orari al pubblico**

centri di L'Aquila e Pizzoli dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00; il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00,

visite ortopediche e fisiatriche con richiesta redatta su ricetta del SSN e previa regolarizzazione del ticket;

poliambulatorio di Collemaggio: lunedì e mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

poliambulatorio di Pizzoli; giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.30;

poliambulatorio di san Demetrio: primo martedì del mese dalle ore 10.30 alle ore 12.30;

poliambulatorio di Barisciano: secondo martedì del mese dalle ore 10.30 alle ore 12.30;

poliambulatorio di Tornimparte: terzo martedì del mese dalle ore 10.30 alle ore 12.30;

poliambulatorio di Montereale: ultimo martedì del mese dalle ore 10.30 alle ore 12.30



## **U.O.S.D. CURE PRIMARIE**

Responsabile: dott. Mancinella Giuliano.

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

Assicurare che nell'area distrettuale di competenza siano attivi i servizi relativi all'assistenza primaria: medici di famiglia, pediatri, specialistica ambulatoriale, continuità assistenziale, assistenza ai turisti, assistenza farmaceutica ed integrativa, (celiachia, insufficienza renale cronica etc), assistenza termale, assistenza a persone affette da HIV, esenzione ticket)

### **Contatti**

Email certificate: [protocollogenerale@pec.asl1abruzzo.it](mailto:protocollogenerale@pec.asl1abruzzo.it)

Email normali: [gmancinella@asl1abruzzo.it](mailto:gmancinella@asl1abruzzo.it)

Telefono: 0862680621 - 3401400031- 0862368957

Fax: 0862680621

### **Orari al pubblico**

**Assistenza integrativa:** Poliambulatorio distrettuale di Paganica: lunedì e venerdì 9.00 - 13.00; martedì 15.00 - 17.00,

**sportello esenzione ticket e scelta e revoca** del medico presso ex ONPI dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00.

**Tutte le visite specialistiche**, con pagamento del ticket, sono prenotabili presso:

- poliambulatorio distrettuale di Paganica da lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00; il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00
- poliambulatorio distrettuale di Barisciano lunedì e martedì dalle ore 8.00 alle ore 12,30 - venerdì dalle ore 10,30 alle ore 12,30.
- poliambulatorio distrettuale di San Demetrio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12,30, il martedì e il mercoledì dalle ore 14,30 alle ore 17.00.  
poliambulatorio distrettuale di Tornimparte dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12,30.
- poliambulatorio distrettuale di Pizzoli martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00.
- poliambulatorio distrettuale di Montereale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12,30.
- poliambulatorio distrettuale di Rocca di Mezzo lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 e mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 12,30
- poliambulatorio distrettuale di Capestrano giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

Gli utenti prima di accedere alle prestazioni specialistiche dovranno aver effettuato il pagamento del ticket.

I pazienti celiaci al fine del rilascio dei buoni possono accedere presso gli uffici ubicati nel Poliambulatorio distrettuale di Paganica nei seguenti orari:

Lunedì: ore 09:30 - 13:00; martedì: ore 15:00 - 16:30; venerdì: ore 09:30 - 13:00;

Nel poliambulatorio distrettuale di Paganica i prelievi ematici si effettuano dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di San Demetrio i prelievi ematici si effettuano il lunedì e il giovedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel Poliambulatorio di Tornimparte i prelievi ematici si effettuano il lunedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di Pizzoli i prelievi ematici si effettuano il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di Barisciano i prelievi ematici si effettuano il martedì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di Rocca di Mezzo i prelievi ematici si effettuano il mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di Montereale i prelievi ematici si effettuano il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00;

Nel poliambulatorio di Capestrano i prelievi ematici si effettuano il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

Il servizio di continuità assistenziale ( guardia medica ) è attivo nelle seguenti sedi:

L'Aquila, Montereale, Tornimparte, San Demetrio, Navelli e Rocca di Mezzo secondo il seguente orario:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo, nei giorni feriali;
- dalle ore 10.00 alle ore 8.00 del giorno successivo, nei giorni pre festivi;
- dalle ore 8.00 alle ore 8.00 del giorno successivo, nei giorni festivi.

Il servizio è raggiungibile al numero unico aziendale della centrale operativa della continuità assistenziale 0862/3485790.

## **HOSPICE CASA MARGHERITA / TERAPIA DEL DOLORE**

Responsabile: Prof. Marinangeli Franco.

Ubicato presso ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 L'Aquila.

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

L'Hospice è una struttura residenziale deputata al trattamento di pazienti con patologie inguaribili. E' dotata di 11 posti letto per adulti e 1 posto letto pediatrico. il personale in servizio è altamente specializzato per le cure palliative e terapia del dolore. sono assicurati il supporto psicologico, fisioterapico e spirituale.

Vi si accede su richiesta del Medico di Medicina Generale o di specialista del reparto ospedaliero previa valutazione del medico della struttura. Agli ambulatori di terapia del dolore si accede su richiesta del Medico di medicina Generale su ricettario SSN o su ricetta bianca del Medico di Medicina Generale in caso di paziente in cura domiciliare.

### **Contatti**

Email normali: francomarinangeli@gmail.com

Telefono: 08624096201;08624096214

Fax: 08624096215

Indirizzo: L'Aquila via Capo Croce 1

### **Personale da contattare**

Sig.ra Lipa Maria Loreta.

### **Orari al pubblico**

Hospice: ricoveri dal lunedì al venerdì;

visita ai degenti: 24 ore su 24 previa autorizzazione del paziente;

Terapia del Dolore: visite dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 13.00 con impegnativa regolarizzata presso CUP/TICKET e previo appuntamento da richiedere, direttamente presso la struttura, anche telefonicamente.

### **AMBULATORIO ONCOLOGICO DISTRETTUALE:**

**Responsabile Prof. Enrico Ricevuto**

**Ubicato presso la sede del Distretto Sanitario Area L'Aquila – Via Capo Croce n. 1 – III Piano.**

E' stato attivato, all'interno della rete oncologica aziendale, un ambulatorio dedicato ai pazienti affetti da neoplasie, allo scopo di evitare l'effettuazione delle visite di controllo esclusivamente all'interno della UO di Oncologia Ospedaliera, con minore impatto psicologico negativo e conseguente riduzione delle liste di attesa in Ospedale.

Si accede mediante impegnativa su ricettario del SSN redatta dal Medico di Famiglia o Medico Specialista regolarizzata presso gli sportelli di CUP.

Le visite si effettuano nei giorni di martedì e giovedì, dalle ore 15.30 fino ad esaurimento dei pazienti.

### **U.O.S. "ACCESSO E VALUTAZIONE PER I PROCESSI ASSISTENZIALI" - P.U.A.-U.V.M.-PROTESICA:**

Responsabile: Dott. Pierluigi Acitelli

Struttura organizzativa di appartenenza: Distretto Sanitario Area L'Aquila

Ubicata presso ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 L'Aquila.

## **PUNTO UNICO D'ACCESSO:**

Il Punto Unico D'Accesso come definito nel P.S.R. 2008-2010 approvato con L.R. n.5/2008, è una modalità organizzativa prioritariamente rivolta alle persone con disagio derivato da problemi di salute e da difficoltà sociali, atta a facilitare l'accesso unificato alle prestazioni sanitarie, socio-sanitarie e sociali.

Le funzioni e le attività del PUA sono:

- ricevere la richiesta di accesso alla rete integrata dei servizi
- registrare la richiesta
- esaminare la richiesta ed eseguire una prima valutazione del bisogno

La richiesta di accesso alla rete integrata dei servizi, ovvero la segnalazione del bisogno, è formulata dal diretto interessato, oppure dai familiari o supporti informali, oppure dal MMG/ PLS, dal medico ospedaliero o specialista territoriale, dai servizi sociali del comune, dalle associazioni di volontariato, etc.

La prima accoglienza che consiste nell'informazione/orientamento ed in una preliminare valutazione della natura e complessità del bisogno, viene di norma effettuata dall'Assistente Sociale o dall'operatore professionale sanitario. A seguito di tale valutazione, possono essere individuati bisogni semplici o bisogni complessi. In caso di bisogni semplici, il PUA: -fornisce informazioni al richiedente circa i servizi esistenti sul territorio per il soddisfacimento del bisogno e supporta il cittadino stesso nell'individuazione del livello di assistenza più appropriato; - fornisce risposte immediate ed esaustive indirizzando il cittadino alla prestazione di cui necessita. In caso di bisogni complessi il PUA segnala il caso alla Unità di Valutazione Multidimensionale per una valutazione più approfondita e per le conseguenti determinazioni.

## **UNITA' VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE:**

La Unità di valutazione Multidimensionale (UVM) è costituita da professionalità socio-sanitarie preposte alla valutazione dei bisogni dell'utente, riguardo alle problematiche sanitarie, assistenziali, tutelari, psicologiche e socio economiche.

Costituiscono attività collegiali della UVM:

- analisi e valutazione multidimensionale del bisogno
- visita dell'utente
- individuazione del setting assistenziale appropriato
- elaborazione del Piano Assistenziale Individualizzato nei casi previsti (Cure domiciliari, Residenzialità, Piano locale per la non Autosufficienza etc)
- rilevazione dell'utilizzo di interventi sanitari, socio sanitari e sociali

Linea di attività: **PROTESICA**

### **Presidi erogabili:**

Presidi, ortesi ed ausili contenuti nel Nomenclatore Tariffario allegato al D.M. 332/99 secondo i limiti e le modalità ivi previste.

La competenza autorizzativa è dell' Ufficio Protesica del Distretto Sanitario Area L'Aquila.

### **Obiettivi**

L'obiettivo del presente documento è quello di definire le modalità di erogazione di prestazioni di assistenza protesica dei dispositivi riportati nell'elenco 1-2-3 del Nomenclatore Tariffario delle protesi (DM332/99).

### **Modulistica:**

- Modulo domanda
- Modulo prescrizione specialistica
- Modulo autocertificazione di residenza
- Modulo atto di notorietà
- Modulo consenso per il trattamento di dati personali e sensibili

### **Soggetti aventi diritto:**

Le prestazioni di assistenza protesica concedibili nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale sono ricomprese negli elenchi 1, 2, 3 allegati al D.M. 27.08.1999, n. 332 e sono rivolte ai cittadini residenti nella ASL Avezzano-Sulmona-L'Aquila. La competenza alla fornitura è esclusivamente del Servizio Protesica ricadente nell'Area Distrettuale di appartenenza dell'utente che ne necessita.

Hanno diritto alla fornitura dei dispositivi protesici i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale residenti nella provincia di L'Aquila, appartenenti alle seguenti categorie protette:

- Invalidi civili, di guerra e per servizio, privi della vista e sordomuti esclusivamente per i presidi correlati alla menomazione permanentemente riconosciuta dalla competente commissione (gli invalidi per lavoro usufruiscono dell'assistenza protesica erogata dall'INAIL, relativamente alle patologie riconosciute dall'INAIL, e pertanto non hanno diritto alla fornitura di dispositivi erogata dal S.S.N.)
- I minori di anni 18 che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di una invalidità permanente.

In tali casi non è necessaria la condizione di invalidità civile accertata

- Laringectomizzati, tracheostomizzati, ileo-colostomizzati e urostomizzati, portatori di catetere permanente, affetti da incontinenza stabilizzata.

In tali casi anche in assenza di invalidità accertata, previa presentazione della certificazione medica specialistica. Verrà autorizzata una fornitura per un periodo massimo di un anno.

- Donne che abbiano subito un intervento di mastectomia (per la richiesta di protesi mammaria); cittadini che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio (per la richiesta della protesi oculare) e gli amputati di arto (per le protesi).

In tali casi non è necessaria la condizione di invalidità accertata ma è sufficiente la richiesta dello specialista che attesti l'intervento effettuato e il dispositivo necessario.

- Individui in attesa di accertamento dell'invalidità civile nella sola ipotesi in cui siano non autosufficienti (soggetti impossibilitati a deambulare senza l'aiuto permanente di un

accompagnatore o che, non essendo in grado di compiere gli atti quotidiani della vita, necessitano di assistenza continua).

Sono esclusi dall'assistenza protesica a carico del S.S.N. gli assistiti affetti da patologie temporanee.

#### **Presentazione della richiesta - Documenti necessari:**

- Domanda per la prestazione di assistenza protesica
- Prescrizione Medica Specialistica redatta, ai sensi dell'art.4, comma 2, D.M. 332/99, da un medico specialista operante in struttura pubblica (per i pazienti che non sono ricoverati) competente per tipologia di menomazione o disabilità (non sono, pertanto, ammesse prescrizioni da parte di specialisti di branca non attinente alla disabilità per la quale è richiesto il presidio). La prescrizione dovrà essere redatta unicamente dal medico prescrittore in ogni sua parte e dovrà riportare timbro e firma leggibile del medico e della U.O. di appartenenza e il codice identificativo del presidio. Non saranno accettate le richieste con prescrizioni non conformi.
- Prescrizione Medica Specialistica per i pazienti ricoverati in una struttura sanitaria accreditata, pubblica o privata, per i quali il medico responsabile della U.O. certifichi la necessità e urgenza di una protesi, di una ortesi o di un ausilio prima della dimissione, per l'attivazione tempestiva o la conduzione di un progetto riabilitativo, a fronte di una menomazione grave e permanente. In tal caso, contestualmente alla richiesta di fornitura deve essere avviata la procedura per il riconoscimento dell'invalidità allegandone copia alla richiesta stessa.

In entrambi i casi la prescrizione medica deve essere comprensiva di:

- Diagnosi con descrizione della menomazione grave e permanente
- dettagliata indicazione del presidio (relativo alla patologia accertata e necessario alla riabilitazione della persona) con codice identificativo del Nomenclatore Tariffario.
- Preventivo di spesa rilasciato da una Sanitaria/Farmacia autorizzata alla fornitura dei presidi ed ausili per i dispositivi non acquistati direttamente dalla ASL (solo per le richieste di ausili compresi nell'elenco n.1 e in parte anche nell'elenco 2 del nomenclatore tariffario, e/o ausili monouso per colo/ileo/urostomie).

Se trattasi di una prima richiesta è necessario che la stessa sia corredata dalla seguente documentazione:

- copia verbale della Commissione Medica per l'accertamento dell'invalidità civile
- se in attesa di accertamento dell'invalidità (pazienti non autosufficienti), copia del certificato allegato alla domanda per l'accertamento dell'invalidità con attestazione di avvenuto inoltro on-line all'INPS
- consenso per il trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi del d.lgs. n. 196/2003
- autocertificazione di residenza

La ASL provvede all'acquisto diretto relativamente a una parte degli ausili elencati nell'elenco n. 2 e per tutti quelli compresi dell'elenco 3

### **Ricevimento richieste:**

Le richieste possono essere ricevute:

- dall' Ufficio competente per Distretto di residenza, presso i vari poliambulatori distrettuali;
- Ufficio Protesica Distretto Sanitario Area L'Aquila \_ Via Capo Croce n. 1:  
dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00

### **Valutazione richieste:**

Il richiedente riceverà una risposta entro 20 giorni dalla richiesta.

L'autorizzazione alla fornitura sarà rilasciata dal Responsabile del competente Ufficio Protesica previa verifica dello stato di avente diritto, valutata l'appropriatezza e la congruità della prescrizione, (nel caso in cui la documentazione risulti essere incompleta o carente verranno richieste le opportune integrazioni), la correlazione tra il presidio prescritto e le menomazioni e disabilità invalidanti riconosciute e verrà inviata al domicilio del richiedente.

Le richieste relative agli ausili acquistati direttamente dalla ASL vengono trasmesse alla competente U.O. Acquisizioni beni e servizi che provvederà al relativo acquisto tramite procedure previste dalla normativa di riferimento. Ad acquisto avvenuto sarà contattato il richiedente, per la consegna, direttamente dall'Ufficio Protesica.

### **Collaudo:**

Per i presidi non acquistati direttamente dalla ASL l'utente, dopo la consegna di quanto autorizzato da parte della sanitaria/farmacia scelta, entro 20 giorni è tenuto a sottoporre lo stesso a collaudo da parte del medico prescrittore o da un medico della sua U.O.. Quindi dovrà essere consegnata all'ufficio della ASL che ha rilasciato la autorizzazione la dichiarazione di avvenuto collaudo

### **Ausili per incontinenza: pannoloni – traverse:**

La richiesta può essere inoltrata presso l'Ufficio Protesica competente per residenza anche in assenza di invalidità purchè corredata da prescrizione specialistica redatta ai sensi dell'art.4,comma 2, D.M. 332/99 che attesti che trattasi di incontinenza stabilizzata. In tal caso la relativa autorizzazione alla fornitura avrà valore per un anno.

Presso gli Uffici Protesica della ASL è a disposizione degli utenti personale incaricato dalla ditta fornitrice di ausili per incontinenza (pannoloni e traverse) per informazioni sui prodotti consegnati, per la valutazione della campionatura alla prima fornitura e/o per variazioni delle forniture in corso.

## **GLI AMBULATORI DISTRETTUALI:**

**Dott.ssa Angela Chiapparelli: Dirigente Infermieristico – cell. 347-0510547**

**Poliambulatorio di Paganica** – Via degli Alpini s.n.c. Paganica – L’Aquila - tel. e fax:  
0862 - 680621

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Lunedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

**Personale:**

Dott. Giuliano Mancinella – Dirigente Medico Responsabile

Dott.ssa Fabrizia Centofanti – Dirigente Medico

Dott. Antonio Bernardi – Dirigente Medico

**Infermieri Professionali:**

Sig.ra Antonella Paglialonga

Sig.ra Angela Spagnoli

Sig.ra Milena Corsi

Sig.ra Angela Centi Calabrese

Sig. Gabriele Scipione

Sig.ra Stefania Parlongo

Sig.ra Elisabetta Tennina

Sig.ra Lina Ludovici

**Operatori Sociosanitari:**

Sig.ra Nadia Piacente

**Autisti:**

Sig. Ennio Volpe

Sig. Bettino Centi

**Servizio CUP e TICKET:**

Personale a contratto fornito da Cooperativa;

dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

**Poliambulatorio di Barisciano** – P.zza del mercato n. 1, tel. 0862/89552

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Martedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Marinelli Giovanna

Infermiera Professionale: Sig.ra Terio Marilina

**Personale PUA - CUP - TICKET:**

Sig. Tursini Gino

**Personale solo Punto Unico d'Accesso:**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

Educatore Professionale: Dott.ssa Pietrangeli Mirella

Assistente Sociale Ambito Sociale: Iagnemma Maria Cristina



Assistente Sociale Ambito Sociale: Diodati Maria Gabriella

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

**Sede distaccata di Capestrano:** centro prelievi ed ambulatorio

tel. 0862/954374

Orari di apertura:

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Marinelli Giovanna

Infermiera Professionale: Sig.ra Terio Marilina.

**Personale PUA - CUP – TICKET**

Sig. Tursini Gino

Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00

Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

**Personale solo Punto Unico d'Accesso:**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

Educatore Professionale: Dott.ssa Pietrangeli Mirella

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

**Poliambulatorio di Montereale** – Frazione Piedicolle,

tel. 0862/901022 – fax: 0862/901506

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Feliciani Luciana

Infermiera Professionale: Sig. Massimiliano Balocchi

**Personale PUA - CUP - TICKET:**

Sig.ra Sebastiani Angela Maria

**Personale solo Punto Unico d'Accesso (per appuntamento):**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

**Poliambulatorio di Rocca di Mezzo** – Via T. D'Eramo tel. e fax: 0862/917338

CUP e Ticke – Centro Prelievi – Visite Specialistiche.

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Scipioni Marcella

Infermiera Professionale: Sig.ra Marinelli Giovanna

**Personale PUA - CUP - TICKET:**

Sig. Tursini Gino:

Il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

Il mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 12.30

**Personale solo Punto Unico d'Accesso (per appuntamento):**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

---

**Poliambulatorio di S. Demetrio** – Via Indipendenza  
tel. 0862/810141 – fax: 0862/811137

Orari di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Il martedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Il mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 17.30

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Nardecchia Michelina

Infermiera Professionale: Sig.ra Scipioni Marcella

**Personale PUA - CUP - TICKET:**

Sig.ra Paolillo Daniela

Sig.ra Bonomo Maria Rita

**Personale solo Punto Unico d'Accesso (per appuntamento):**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

**Personale Amministrativo Cure Domiciliari:**

sig.ra Bonomo Maria Rita;

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

---

**Poliambulatorio di Tornimparte** – Fraz. Rocca S.Stefano  
tel e fax: 0862/729138

Orario di apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sordini Stefania

Infermiera professionale: Sig.ra Ioannucci Assunta

**Personale PUA - CUP - TICKET:**

Sig. Scopano Franco

Sig. Giorgiantonio Vincenzo

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30

**Personale solo Punto Unico d'Accesso (per appuntamento):**

Assistente Sociale: Dott.ssa Colomba Ciampa

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

---

**Sede distaccata di Pizzoli:** centro prelievi ed ambulatorio

tel. 0862/976014

Orario di apertura: Martedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 - dalle ore 15.30 alle ore 18.00  
Mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.00  
Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

**Personale Infermieristico:**

Infermiera Professionale: Sig.ra Sordini Stefania

Infermiera Professionale: Sig.ra Ioannucci Assunta

**Personale PUA – CUP – TICKET:**

martedì – mercoledì – venerdì dalle ore 8.15 alle ore 13.00

sig. Scopano Franco

sig. Giorgiantonio Vincenzo

Per le visite specialistiche si rimanda al prospetto specifico.

## **I SERVIZI DEL DISTRETTO:**

### **PUNTO UNICO D'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI – SOCIALI E SOCIOSANITARI:**

**“ Il PUA e' una risorsa a disposizione del cittadino e degli operatori, per individuare i percorsi più efficaci per affrontare i bisogni di ordine sanitario, sociale e sociosanitario, in modo unitario ed integrato”.**

**E' una modalità organizzativa concordata tra Distretto ed Ambiti Sociali per:**

- garantire ai cittadini ed agli operatori una porta unitaria di accesso ai servizi sociosanitari del territorio;
- garantire una capillare azione informativa sui percorsi assistenziali, sociali, sanitari e sociosanitari;
- garantire l'invio all'Unità di Valutazione Multidimensionale per la valutazione del bisogno complesso sociosanitario e per l'eventuale presa in carico;
- garantire la continuità del percorso assistenziale.

#### **Dove?**

**Le funzioni di front office** sono garantite dall'Assistente Sociale del Distretto, da altro personale distrettuale e dagli assistenti sociali degli Ambiti: L'Aquila - Alto Aterno – Sirentino e Montagna Aquilana, in tutte le sedi dei Poliambulatori Distrettuali.

**Le funzioni di back office** sono garantite dal Direttore del Distretto Sanitario Area L'Aquila, dal Responsabile dell'Ambito Sociale, dall'Assistente Sociale del Distretto, dal medico del Distretto, nella sede centralizzata del Distretto.

#### **Personale:**

- Il personale assegnato dal Distretto nelle varie sedi distrettuali;
- Gli assistenti sociali dei servizi di segretariato sociale dei 4 Ambiti Sociali: L'Aquila - Montagna Aquilana – Alto Aterno e Sirentino;

- Gli assistenti sociali del Distretto.

### **Ai servizi distrettuali si accede:**

1. direttamente;
2. tramite il Punto Unico d'Accesso, prevalentemente per i bisogni complessi e quindi per i servizi integrati;
3. tramite la segnalazione di:

- medico di medicina generale
- pediatra di famiglia
- medici specialisti
- servizio sociale professionale
- servizi ospedalieri
- altri servizi ed agenzie del territorio sia pubbliche che private.

### **L'UNITA' DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DISTRETTUALE:**

L'UVM, unica per l'ammissione alle cure domiciliari e per l'ammissione in regime di ricovero residenziale e semiresidenziale, per i trattamenti riabilitativi ex art. 26 L. 833/78 e per la predisposizione del progetto personalizzato o piano assistenziale individualizzato del soggetto con bisogno sociosanitario, è stata prevista con Delibera del Direttore Generale della AUSL ed è composta:

- dal Direttore del DS o suo delegato;
- dal MMG e/o PLS dell'utente
- dall'assistente sociale distrettuale
- dall'assistente sociale dell'Ambito Sociale a seconda della titolarità della presa in carico;
- dal medico specialista, o psicologo, a seconda della natura del bisogno.

#### **Provvede a:**

- analisi e valutazione multidimensionale del bisogno;
- individuazione del setting operativo dove indirizzare la persona (domicilio, semiresidenza, ambulatorio, residenza sanitaria etc.);
- elaborazione del progetto personalizzato di assistenza in cui vengono definiti le persone coinvolte, i risultati attesi e le attività, a seconda del bisogno evidenziato;
- verifica e valutazione del progetto personalizzato e del bisogno, periodiche;
- rilevazione dell'utilizzo di risorse ed interventi sanitari, sociosanitari e sociali.

### **SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA:**

#### **Dove?**

Presso la ATTUALE sede centrale del DS Area L'Aquila e presso le sedi poliambulatoriali

**distrettuali:*****Il Personale:***

Dott. Luigi Giacco - Direttore del DS Area L'Aquila

Dott. Pierluigi Acitelli - Responsabile UOS Percorsi Accesso e Valutazione...

Dott.ssa Colomba Ciampa - Assistente Sociale Specialista del DSB n. 5

Dott.ssa Pietrangeli Mirella - Assistente Sociale Specialista AUSL

***Le funzioni:***

- Punto Unico d'Accesso ai servizi sociosanitari
- Servizio sociale professionale
- Valutazione multidimensionale bisogni complessi
- Stesura progetti personalizzati di intervento
- Monitoraggio e valutazione progetti personalizzati di intervento
- Progettazione integrata con Ambiti Sociali
- Partecipazione Gruppi di Piano ed Uffici di Piano
- Partecipazione a specifici progetti di interesse sociosanitario
- Partecipazione ad attività di prevenzione e promozione territoriali
- Attivazione rete di servizi istituzionali e comunitari.

**ASSISTENZA MEDICA SPECIALISTICA:****Dove?****CARDIOLOGIA:**

- **Poliambulatorio di Paganica**  
Dott.ssa Cirilli lunedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Martedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00  
Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00  
Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott.ssa Cirilli mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.30
- **Poliambulatorio di Barisciano**  
Dott.ssa Cirilli lunedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Rocca di Mezzo**  
Dott.ssa Cirilli lunedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott.ssa Cirilli giovedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte**  
Dott.ssa Cirilli giovedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 13.00

## OCULISTICA

- **Poliambulatorio di Paganica:**  
Dott. Giannangeli Giovanni Lunedì – Martedì – Giovedì – Venerdì e Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00; Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott.ssa Giagnoli Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Barisciano**  
Dott. Giannangeli mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte**  
Dott.ssa Giagnoli lunedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
(tranne il II° lunedì del mese)
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott.ssa Giagnoli I – III e V giovedì dalle ore 8.30 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Rocca di Mezzo:**  
Dott.ssa Giagnoli II Lunedì del mese dalle ore 8.00 alle ore 13.00
- **Sede distaccata di Capistrano**  
Dott. Giannangeli II° mercoledì del mese dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Sede distaccata di Pizzoli**  
Dott.ssa Giagnoli II e III giovedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00

## DIABETOLOGIA:

- **Poliambulatorio di Paganica** secondo giovedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00  
Servizio di Diabetologia Osp.ra
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Servizio di Diabetologia Osp.ra terzo giovedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **Poliambulatorio di Barisciano**  
Servizio di Diabetologia Osp.ra terzo venerdì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **Poliambulatorio di Rocca di Mezzo**  
Servizio di Diabetologia Osp.ra penultimo lunedì al mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Servizio di Diabetologia Osp.ra ultimo martedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte**  
Servizio di Diabetologia Osp.ra primo lunedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 10.00

**UROLOGIA:**

- **Poliambulatorio di Paganica** giovedì dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
Dott. Fileni
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott. Fileni lunedì dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte**  
Dott. Fileni mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott. Fileni mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 10.00

**PSICHIATRIA:** Centro di Salute Mentale

- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott. Cupillari martedì ogni 15 giorni - dalle ore 11.00 fino ad esaurimento delle prenotazioni
- **Poliambulatorio di Barisciano**  
Dott. Papola secondo necessità, anche al domicilio.
- **Poliambulatorio di Rocca di Mezzo**  
Dott. Cupillari secondo necessità, anche al domicilio
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott.ssa Allegro Martedì alterni dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte:**  
Dott. De Cataldo III° venerdì del mese dalle ore 9.00 fino ad esaurimento delle prenotazioni.

**ENDOCRINOLOGIA:**

- **Poliambulatorio di Paganica:**  
Dott.ssa Proietti Lunedì dalle ore 14.30 alle ore 18.00
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott.ssa Proietti Martedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30
- **Poliambulatorio di Barisciano**  
Dott.ssa Proietti Martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott.ssa Proietti I – III e V Lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **Poliambulatorio di Rocca di Mezzo**  
Dott.ssa Proietti II e IV lunedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 12

**GINECOLOGIA:****Dott.ssa Milana Rossana**

- **Poliambulatorio di Barisciano** Martedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Paganica** Lunedì dalle ore 8.00 – 14.00  
dalle ore 14.30 alle ore 18.00
- **Poliambulatorio di Pizzoli** Mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte** Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00  
II° sabato del mese dalle ore 10.00 alle ore 14.00

**SENOLOGIA:**

**Dott. Bafile Alberto**

- **Poliambulatorio di Barisciano** Martedì alterni dalle ore 10.30 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Capestrano** Martedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 10.00
- **Poliambulatorio di Montereale** Giovedì alterni dalle ore 8.30 alle ore 10.00
- **Poliambulatorio di Pizzoli** Giovedì alterni dalle ore 11.00 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di S. Demetrio** Venerdì alterni dalle ore 11.00 alle ore 13.00
- **Poliambulatori di Tornimparte** Venerdì alterni dalle ore 8.30 alle ore 10.30

**NEUROLOGIA:****Dott.ssa Giuliana Troiani**

- **Poliambulatorio di Paganica** Lunedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00  
Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Pizzoli** Giovedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di S. Demetrio** Martedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

**ODONTOIATRIA:****Dott. Taton Amerigo**

- **Poliambulatorio di Paganica** Martedì – Mercoledì – Giovedì e Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30.

**DERMATOLOGIA:****Dott. Afa Guido**

- **Poliambulatorio di Paganica** Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

**Dott.ssa Anna Silvia Biamonte**

- **Poliambulatorio presso Presidio Ospedaliero S. Salvatore – L'Aquila**  
Lunedì e Mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.30

**ALLERGOLOGIA:****Dott.ssa Tinari Rossana**

- **Poliambulatorio di Paganica** mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.30
- **Poliambulatorio di Pizzoli** martedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00
- **Poliambulatorio di S. Demetrio** lunedì dalle ore 8.45 alle ore 12.45

**ORTOPEDIA:****Dott.ssa Filoni Alessandra**

- **Poliambulatorio di Paganica** mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

**OTORINOLARINGOIATRA:****Poliambulatorio di Paganica**

- Dott.ssa Berardinelli martedì – mercoledì . venerdì e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
Lunedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00;
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**
- Dott.ssa Berardinelli Giovedì alterni dalle re 8.00 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Barisciano**
- Dott.ssa Berardinelli Giovedì alterni dalle ore 8.00 alle ore 13.00
- **Poliambulatorio di Montereale**
- Dott.ssa Berardinelli Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 11.00

**FISIATRIA:**



- Dott. Tommaso Valentino per UVM – Protesica – Accertamenti domiciliari  
Dal lunedì al venerdì **presso la sede centrale della UOS** Accesso e Valutazione Percorsi Sociali e Sanitari presso ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 L’Aquila
- **Poliambulatorio di Montereale**  
Dott. Bernardi ultimo Martedì del mese dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Barisciano:**  
Dott. Bernardi 2° Martedì del mese dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di Tornimparte**  
Dott. Bernardi 3° Martedì del mese dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Poliambulatorio di S. Demetrio**  
Dott. Bernardi 1° martedì del mese dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- **Sede Distaccata di Pizzoli c/o Centro di Riabilitazione**  
Dott. Bernardi Lunedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00
- **Sede Centro di Riabilitazione Collemaggio** Lunedì e mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00

### **LINEA DI ATTIVITÀ: SERVIZIO DI PSICOLOGIA DISTRETTUALE:**

presso la sede centrale ubicata in Via Bellisari – Collemaggio – tel.: 0862-368891 – fax: 0862-368900

Dott.ssa Maria Grazia Federici

### **LINEA DI ATTIVITÀ: SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE:**

presso la sede centrale ubicata in Via Bellisari – Collemaggio – tel.: 0862-368981 – fax: 0862-368900 – E mail: CCiampa@asl1abruzzo.it

Dott.ssa Colomba Ciampa

### **CENTRO PER LE FAMIGLIE:**

#### **Dove?**

presso la sede centrale ubicata in Via Bellisari – Collemaggio – tel.: 0862-368981 – fax: 0862-368900 e presso la sede del poliambulatorio distrettuale di Barisciano tel. 0862/899028 –  
E mail: CCiampa@asl1abruzzo.it

#### **Sede di L’Aquila:**

dal lunedì al sabato (previo appuntamento)

#### **Sede di Barisciano:**

Martedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00.

Giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

(previo appuntamento)

#### **Personale:**

Dott.ssa Maria Grazia Federici psicologa

Dott.ssa Sara Del Sole psicologa  
Dott.ssa Roberta Fallibile psicologa  
Dott.ssa Colomba Ciampa - assistente sociale specialista - mediatore familiare  
Dott.ssa Mirella Pietrangeli - educatore professionale - mediatore familiare

**Funzioni:**

sostegno psicologico e sociale, individuale e familiare;

rapporti Tribunale Minori e Tribunale Civile;

servizio di Mediazione Familiare;

servizio Affidato Familiare;

consulenza legale;

mediazione culturale;

assistenza socio-educativa domiciliare.

**SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E MEDIAZIONE INTERCULTURALE DELLE POPOLAZIONI DI IMMIGRATI:**

(ai sensi della Deliberazione del Direttore Generale n. 2266 del 30.12.2015)

**Dove?**

**presso il Punto Unico d'Accesso;  
presso il Centro per le Famiglie del Distretto Sanitario Area L'Aquila.**

**Personale:**

Dott.ssa Colomba Ciampa

Dott.ssa Mirella Pietrangeli

In collaborazione con l'Associazione femminile Immigrate per le Pari Opportunità.

Il Servizio è volto a promuovere l'integrazione dei cittadini immigrati con strategie di intervento volte alla facilitazione nell'accesso alle informazioni ed ai servizi, alla fruizione degli stessi ed all'accompagnamento nei percorsi istituzionali e comunitari, in un'ottica di inclusione sociale, con

una particolare attenzione ai bisogni di salute – spesso non esplicitati - di tale target.

## **SERVIZIO DI ASSISTENZA EXTRAOSPEDALIERA SEMIRESIDENZIALE PER DISABILI ED ANZIANI:**

### **Servizi semiresidenziali:**

- **Centro diurno socio-educativo** gestito dall’Ambito Sociale ‘Montagna Aquilana’ in collaborazione con la AUSL di L’Aquila – sito in Collepietro – tel. 0862.959360  
Aperto il lunedì – martedì – mercoledì - Giovedì e Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.30.

#### **Personale:**

Dott.ssa Colomba Ciampa

Dott. Luigi Giacco

Dott. Pierluigi Acitelli

Psichiatri ed operatori del CSM

Operatori della Cooperativa

## **ATTIVITA' AMMINISTRATIVE DI DISTRETTO**

### **Area Amministrativa Distrettuale:**

**Dove?**

**presso le sedi degli Ambulatori Distrettuali di:**

1. Sede del Distretto sita in Via Capo Croce n. 1 L’Aquila
2. In tutte le sedi poliambulatoriali distrettuali periferiche.

## **LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE**

### **Guardia Medica**

Assicura gli interventi territoriali non differibili notturni prefestivi e festivi dalle ore 10.00 del giorno prefestivo alle ore 8.00 del giorno successivo al festivo e dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali nei confronti di tutta la popolazione residente nel territorio della Regione Abruzzo,

inclusa l'utenza pediatrica.

### **Sedi di Guardia Medica del Distretto Sanitario Area L'Aquila**

- Sede Centralizzata c/o Osp. S. Salvatore tel. 0862-3485790
- San Demetrio ne' Vestini Via Indipendenza, telefono 0862-810141
- L'Aquila c/o ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 tel. 0862-368345 – 0862-366025 cell. 340-4875195
- Navelli - Via Vicenne - telefono 0862-959285 – cell. 336-950116
- Rocca di Mezzo V.le Tenente D' Eramo, telefono 0862-917142 - cell. 336-950115
- Tornimparte Fraz. Rocca S. Stefano, Via Testrina, telefono 0862-72725 – cell. 336-950112
- Montereale Fraz Piedicolle, Via della Molinella, telefono 0862-902362 – cell. 336-950110

### **MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI FAMIGLIA OPERANTI PRESSO IL DISTRETTO SANITARIO AREA L'AQUILA:**

**Elenco con recapiti affisso presso il Servizio Scelta e revoca del medico sito presso ex ONPI – Via Capo Croce n. 1 – L'Aquila – Piano Terra – notizie in merito possono essere richieste anche presso tutte le sedi poliambulatoriali.**