
 <p><b>Azienda Sanitaria Locale</b> Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p>
		<p>Ver. 2018</p>

ALLEGATO "B"

---

## **PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA**

*iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei  
tempi d'attesa*

	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b>  <i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i>	<i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i>  Ver. 2018
--	---	--


## **PREMESSA**

---

Nel precedente Piano Attuativo Aziendale in ottemperanza a quanto previsto nel D.C.A. 60/2015, si teneva conto di una ridefinizione della situazione aziendale e a una rimodulazione dell'offerta delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero con i seguenti strumenti:

1. Governo della domanda di prestazioni attraverso un ricorso appropriato alle attività del S.S.N., con una puntuale definizione dei criteri di priorità nell'accesso;
2. Pianificazione razionale dell'offerta in ambito aziendale;
3. Gestione del sistema dell'accesso alle prestazioni, in grado di differenziare le prestazioni per tipologia e criticità, nonché di individuare e gestire i percorsi diagnostico-terapeutici prioritari;
4. Integrazione del ruolo del territorio e degli ospedali e al tempo stesso del pubblico e del privato.

In dettaglio gli interventi di miglioramento dei tempi di attesa hanno riguardato diverse azioni volte a migliorare l'organizzazione e l'offerta di prestazioni, una maggiore appropriatezza delle prescrizioni, una adeguata informazione e comunicazione ai cittadini ed una semplificazione dell'accessibilità dei servizi offerti.

	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
---	--	---


## RISULTATI

---

I risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- Incremento rispetto al 2016 delle prestazioni richieste in classe di Priorità (escludendo la classe P) di circa il 10%.
- Corso di formazione ai medici MMG sull'utilizzo delle classi di priorità.
- Sensibilizzazione dei medici ospedalieri sull'utilizzo delle classi di priorità e della ricetta dematerializzata.
- Apertura di ambulatori dedicati, nell'ambito della rete territoriale oncologica, con attivazione del cup di II livello e ricetta dematerializzata.
- Attivazione di percorsi dedicati di accesso alla diagnostica strumentale dai reparti di oncologia, neurologia, chirurgia vascolare.
- I cup di II livello attivati sono passati da 72 del 2016 a 150.
- Delibera di attivazione del PDTA delle Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali (MICI)
- Avvio dell'integrazione delle agende delle strutture private sul CUP aziendale per le prestazioni di Diagnostica Strumentale (RMN-TC-ECO).

Grazie alle azioni intraprese l'Azienda è riuscita a garantire per le prestazioni soggette a monitoraggio, la prima disponibilità in ambito aziendale nel rispetto dei tempi di erogazione previsti.


	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b>  <i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i>	<i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i>  Ver. 2018
--	---	--

Occorre evidenziare, infatti, che un elemento di significativo peso nell'aggravamento delle criticità è rappresentato dal fenomeno diffuso della scelta della sede e/o del professionista da parte del paziente con conseguente rifiuto della prima data prospettata in sede di prenotazione.

Il Gruppo di lavoro, al fine di rendere comunque più equo l'accesso nelle diverse aree aziendali ha analizzato con attenzione lo stato dell'offerta e le relative criticità.

Le prestazioni maggiormente critiche in alcuni punti di erogazione sono:

- ✓ TAC e RISONANZA
- ✓ ECOGRAFIE
- ✓ ECOCOLORDOPPLER
- ✓ COLONSCOPIA
- ✓ VISITA ORTOPEDICA
- ✓ VISITA ENDOCRINOLOGICA
- ✓ VISITA UROLOGICA
- ✓ VISITA CARDIOLOGICA e TEST DA SFORZO
- ✓ VISITA NEUROLOGICA
- ✓ VISITA PNEUMOLOGICA

	<b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b> <i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i>	<i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i> <hr/> Ver. 2018
---	---	--


E' emerso che gran parte delle cause sono riconducibili a:

- ✓ carenza ore di servizio ambulatoriale dovuta alla limitata disponibilità di risorse umane e tecnologiche
- ✓ inadeguato utilizzo delle “classi di priorità” da parte dei medici prescrittori
- ✓ iperprescrizione e inappropriatelyzza

## **GOVERNO DELL'OFFERTA**

---

- Nel corso del 2018 è previsto il completamento della prenotabilità dell'offerta pubblica differenziata per classi di priorità.
- Il sito web aziendale ha una sezione dedicata al CUP e al governo delle liste di attesa in cui sono indicate modalità di prenotazione e criteri di priorità delle prestazioni e un prospetto di monitoraggio con aggiornamento mensile.
- Continuerà il servizio re-call del Contact Center che, in virtù della presa in carico dell'assistito al momento della prenotazione, consente un riutilizzo dell'over booking con conseguente maggiore disponibilità dell'offerta.
- Saranno svolte iniziative di informazione efficace di responsabilizzazione del cittadino.
- Nell'ambito delle liste di attesa per gli interventi chirurgici sarà completata l'informatizzazione delle sale operatorie e l'utilizzo del Registro degli Interventi.

	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
--	--	---

## AZIONI

---

### **DIAGNOSTICA STRUMENTALE (TAC E RM)**

La carenza di personale e la saturazione delle apparecchiature in uso, rendono di difficile soluzione almeno con le risorse pubbliche, la criticità in alcuni punti di erogazione.

Pertanto l'Azienda ha intrapreso iniziative con le Case di Cura Private Accreditate, cos' come previsto nei contratti in essere, per l'integrazione delle agende di tutte le prestazioni specialistiche.


La struttura privata accreditata Villa Letizia si è già resa disponibile per l'esposizione completa dell'offerta della diagnostica strumentale all'interno del budget previsto.

### **ECOCOLORDOPPLER VASI**

#### **AREA L'Aquila:**

- Attivazione numero 24 ore settimanali a partire dal 1° luglio specialista ambulatoriale convenzionato angiologo. (previsto un aumento di 1850 prestazioni: 3 prestazioni/ora)
- Aumento di numero 8 prestazioni settimanali in attività istituzionale presso UOSD Chirurgia Vascolare. (previsto un aumento di 250 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50% (260 → 130)*

 <p><b>Azienda Sanitaria Locale</b> Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
--	--	---

**AREA Marsica:**

- **PTA Pescina:** Attivazione numero 6 ore settimanali a partire dal 1° luglio specialista ambulatoriale convenzionato angiologo (previsto un aumento di 450 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 30% (260 → 180)*

**AREA Peligno Sangrina:**

- Attivazione numero 12 prestazioni settimanali in attività aggiuntiva. (previsto un aumento di 300 prestazioni)

*L'abbattimento della lista di attesa è di circa il 70% (220 → 70)*

**ECOGRAFIE**

**AREA L'Aquila**

- **P.O. L'Aquila UOC Medicina Nucleare:** Aumento numero 15 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 420 prestazioni)
- **P.O. L'Aquila UOC Radiologia:** Aumento numero 15 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 430 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 23% (260 → 200)*


**AREA Marsica:**

- **PTA Pescina:** Aumento numero 6 prestazioni settimanali dal 1° Maggio (Previsto un aumento di 190 prestazioni)

*Si sta valutando la possibilità di attivare numero 4 ore in attività aggiuntiva pari a 12 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 340 prestazioni)*

- **PO Tagliacozzo:** Aumento numero 13 prestazioni settimanali dal 1° Maggio (previsto un aumento di 420 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 30% (220 → 150)*

 <p><b>Azienda Sanitaria Locale</b> Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
---	--	---

**AREA Peligno Sangrina:**

*Si sta valutando la possibilità di attivare numero 4 ore in attività aggiuntiva pari a 12 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 340 prestazioni)*

**VISITA ORTOPEDICA**

**AREA L'Aquila:**

- **P.O. L'Aquila:** Aumento numero 20 prestazioni settimanali dal 1° Maggio (previsto un aumento di 650 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 40% (150 → 90)*

**AREA Marsica:**

- **PO Avezzano:** Aumento numero 21 prestazioni settimanali dal 1° Maggio (previsto un aumento di 670 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 84% (240 → 40)*

**VISITA ENDOCRINOLOGICA**

**AREA L'Aquila:**

- **P.O. L'Aquila:** Assunzione nuovo Dirigente Medico

**AREA Marsica:**

- **PO Avezzano:** Aumento numero 12 prestazioni settimanali dal 1° Luglio (previsto un aumento di 300 prestazioni)


*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50% (180 → 90)*

**AREA Peligno Sangrina:**

- Attivazione numero 8 ore specialistica ambulatoriale convenzionata dal 1° Giugno (previsto un aumento di 570 prestazioni – 3 prestazioni/ora)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa l' 80% (120 → 20)*



 <p><b>Azienda Sanitaria Locale</b> Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
---	--	---

## VISITA UROLOGICA

### **AREA Marsica:**

- **PO Avezzano / PTA Pescina:** Aumento numero 12 prestazioni settimanali in attività istituzionale ambulatoriale dal 1° Giugno (previsto un aumento di 340 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50% (260 → 130)*

## VISITA NEUROLOGICA

### **AREA L'Aquila:**

- **P.O. L'Aquila:** Aumento numero 3 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 84 prestazioni)

## VISITA PNEUMOLOGICA

### **AREA L'Aquila:**


- **P.O. L'Aquila:** Aumento numero 3 prestazioni settimanali dal 1° Giugno (previsto un aumento di 84 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 10% (180 → 162)*

### **AREA Peligno Sangrina:**

- Attivazione numero 8 ore specialistica ambulatoriale convenzionata dal 1° Giugno (previsto un aumento di 570 prestazioni – 3 prestazioni/ora)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 70% (240 → 80)*

 <p><b>Azienda Sanitaria Locale</b> Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center"><b>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2017 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</b></p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2018</p>
---	--	---

## **TEST DA SFORZO con ECG**

### **AREA L'Aquila:**

- **P.O. L'Aquila:** Aumento di 2 prestazioni settimanali dal 1° Settembre (previsto un aumento di 32 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 12% (110 → 96)*

### **AREA Marsica:**

- **PO Avezzano:** Aumento di 4 prestazioni settimanali dal 1° Settembre (previsto un aumento di 64 prestazioni)
- **PO Tagliacozzo:** Aumento di 4 prestazioni settimanali dal 1° Settembre (previsto un aumento di 64 prestazioni)

*La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 30% (210 → 70)*