REGIONE ABRUZZO
AZIENDA SANITARIA LOCALE n. 1 Avezzano-Sulmona-L'Aquila

Sede Legale - Via Saragat – 67100 L'Aquila

Ufficio Stampa

Vittorio Tucceri 333/4647018

Martedì 5-8--2014

COMUNICATO STAMPA

'Magia' tecnologica introdotta dalla Asl: possibile anche annullare prenotazioni già effettuate, consultare tempi di attesa, conoscere costi di visite a pagamento (intramoenia)

PAGAMENTO TICKET, STOP FILE ALLO SPORTELLO CUP

ORA L'OPERAZIONE SI FA ON LINE, DA CASA O OVUNQUE, CON TABLET O SMARTPHONE

Ci si collega al sito della Asl www.asl1abruzzo.it e si clicca sulla voce '**Pagamenti on line'**: operazioni praticamente in tempo reale.

Asl: 'E' una novità informatica, possibili migliorie e aggiustamenti"
"Una svolta nel rapporto con l'utente"

Pagamento ticket e annullamento di prestazioni già effettuate, consultazione dei tempi di attesa, costo di visite intramoenia: dal 29 luglio scorso è tutto in un click, **utilizzando la carta di credito (Visa e Mastercard).**
Stop a file, lunghe attese e soste davanti allo sportello Cup grazie alla 'magia' tecnologica introdotta dalla Asl 1.
Tutte queste operazioni, **anziché con la presenza fisica dell'utente davanti allo sportello Cup**, **si compiono a casa col computer, oppure ovunque ci si trovi con l'utilizzo di un tablet e smartphone.** Una vera e propria svolta, nel rapporto utente-Azienda, varata dalla Direzione Asl Avezzano-Sulmona-L'Aquila, in virtù di un sistema telematico veloce che

consente di effettuare pagamenti e consultazioni praticamente in tempo reale. Come funziona? Ci si collega al sito istituzionale dell'Azienda sanitaria **www.asl1abruzzo.it** e si clicca sulla voce 'Pagamenti on line' (a destra sulla home page). Si apre così il portale dedicato ai servizi on line del CUP della ASL, 1 al quale si può accedere comodamente da casa o attraverso tablet e smartphone, **evitando così di andare di persona allo sportello.**

Una volta comunicato il proprio indirizzo email, si riceve il memorandum della prenotazione con i codici necessari all'utilizzo dei servizi forniti dal portale. Ovvero: numero identificativo della prenotazione, codice pin e codice fiscale; a questo punto si possono compiere le operazioni che interessano: pagare un ticket, una prestazione in intramoenia (visite private, a pagamento, che si effettuano all'interno delle stesse strutture sanitarie), annullare una prenotazione già inoltrata, conoscere i tempi di attesa e confrontare tutte le possibilità, offerte dalla Asl sul territorio, su sedi e località dove si eroga una determinata visita o esame. Un sistema semplice e di facile utilizzo che permette, come detto, di gestire in piena autonomia una prenotazione precedentemente effettuata tramite call center o direttamente allo sportello. I passaggi virtuali, sullo schermo del computer, sono chiari e semplici ma, in caso di difficoltà è sufficiente cliccare sull'apposita voce 'aiuto' per seguire la giusta 'strada' in Rete.

Naturalmente, a beneficiare della nuova opportunità telematica, saranno tutti gli utenti della Asl provinciale. L'innovativo sistema, attivato dall'Azienda sanitaria, è predisposto per compiere pagamenti e consultazioni in pochissimo tempo, una manciata di minuti. "E' ovvio che, essendo una novità informatica, sia pure collaudata e sottoposta a tutti i test di prova", affermano i responsabili del Cup, "potrebbe essere suscettibile di eventuali aggiustamenti o migliorie. Ciò anche per rendere ancor più fruibile il dispositivo"