



ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

CARTA DEI SERVIZI
Dicembre 2011

Sommario

Presentazione

Il nostro compito

I nostri obiettivi

I principi fondanti

La Direzione Politiche della Salute

L'Agazia Sanitaria Regionale

Le Aziende Sanitarie Regionali

I servizi sanitari per tutti

- Prenotazioni
- Ticket ed esenzioni
- Emergenza

- Territorio
 - Distretto Sanitario (DS)
 - Presidio Territoriale di Assistenza (PTA)
 - Hospice
 - Unità territoriali di Assistenza primaria (UTAP)
 - Assistenza Primaria, iscrizione al SSN, tessera europea
 - Farmaci
 - Cure domiciliari
 - Consultori familiari
 - Come richiedere i dispositivi di assistenza protesica e di riabilitazione
 - Come richiedere l'assistenza integrativa per celiaci, diabeti, incontinenti, atomizzati, malattia anticoagulante
 - Come richiedere i presidi per i diabetici
 - Come ottenere i farmaci a distribuzione diretta
 - Come richiedere il trasporto per gli infermi e dializzati
 - Medicina Legale:
 - *accertamento handicap Legge 104/92,118/71,210/92
 - *invalidità civile e aggravamento,
 - *patenti speciali,
 - *contrassegno per invalidi
 - Medicina Penitenziaria

- Presidi Ospedalieri (ospedali)
 - Unità Operative (UO)
 - Assistenza ospedaliera
 - Ricovero, ospedalizzazione domiciliare, dimissioni e rilascio cartella clinica
 - Visite specialistiche ed esami diagnostici

- Prevenzione
 - Il Dipartimento di prevenzione
 - 1)Servizio di igiene, epidemiologia e sanità pubblica
 - 2)Servizio igiene degli alimenti e della nutrizione(SIAN)
 - 3)Servizio veterinario:
 - *sanità animale
 - *igiene degli alimenti di origine animale
 - *igiene degli allevamenti e produzioni zootecniche
 - 4)Servizio prevenzione sicurezza ambienti di lavoro (SPSAL)
 - Malattie sessualmente trasmissibili (MST)
 - Screening oncologici
 - Medicina dello sport
 - Viaggiare protetti
 - Vaccinazioni

- Salute Mentale e assistenza psichiatrica
 - Dipartimento di Salute Mentale
 - Centri Alzheimer
 - Dipendenze patologiche
 - Servizio per le tossicodipendenze(Ser.t.)
 - Servizio di alcoologia

- Donazioni di organi, tessuti e cellule

Tu sei...

- Donna
 - Adozioni e affido
 - Anoressia e Bulimia
 - Contraccezione
 - Gravidanza e preparazione al parto
 - Incontinenza Urinaria

- Infertilità e procreazione assistita
- Interruzione Volontaria di Gravidanza(IVG)
- Centri Menopausa
- Tumori Femminili
- Violenza di genere
- Sportello Mobbing
- Bambino e Adolescente
 - Come registrare un neonato
 - Come scegliere il pediatra di libera scelta (PLS)
 - Come e quando vaccinarlo
 - La neuropsichiatria infantile e psicologia dell'età evolutiva
 - Abuso e maltrattamento
 - Carta dei diritti del bambino in ospedale
 - Altri diritti dell'adolescente
- Anziano
 - Percorso di riabilitazione
 - Assistenza domiciliare integrata (ADI)
 - Assistenza domiciliare programmata (ADP)
 - Residenze Sanitarie Assistite (RSA)
 - Residenze Assistite (RA)
 - Centri Malati di Alzheimer e Parkinson
 - Osteoporosi
 - Dolore e cure palliative
 - Tumore prostata
- Straniero o Italiano all'estero
 - Cittadini dell'Unione Europea
 - Cittadini comunitari ed extracomunitari con permesso di soggiorno
 - Cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno
 - Italiani all'estero/italiani all'estero per cure di altissima specializzazione
 - Mediatore culturale
- Impresa
 - Adempimenti sanitari delle imprese agricole, allevamenti, alimentari, edili e commerciali, rilascio pareri e certificazioni sanitarie

- Standard di qualità dei servizi ambulatoriali e di ricovero

I tuoi diritti e doveri

- **Informazione**
 - Ufficio Relazione con il Pubblico
- **Reclami, proposte, elogi, tutela, recupero crediti**
 - Regolamento di pubblica tutela
- **Consenso e trattamento dei dati**
- **Carta dei diritti e doveri del paziente**

Indice analitico

Indice sigle

Il nostro impegno per la qualità

- Il patto con i cittadini
 - Comitati Consultivi Misti
 - Commissioni Miste Conciliative
 - Regolamento di Pubblica Tutela
 - Carta dei diritti e doveri del malato
- Verifica della Qualità
 - Accredитamento
 - Raccolta dati
 - Qualità percepita
 - Audit Civico
 - Formazione
 - Rischio Clinico e Risk Management
 - Nuove tecnologie

PRESENTAZIONE

La Regione Abruzzo in quest'ultimo anno ha introdotto e promosso una serie di strumenti e di iniziative per consolidare il sistema della comunicazione con il cittadino.

In questo ambito si è sviluppato il Gruppo di Lavoro Regionale per la Carta dei Servizi sanitari con l'osservatorio dei reclami, le indagini di qualità, il sistema di tutela, i cui risultati sono elementi importanti per focalizzare le criticità e orientare gli interventi di miglioramento.

Grazie al lavoro e all'impegno delle quattro Aziende Sanitarie regionali e dei loro referenti alla Comunicazione e l'Ufficio Controllo Qualità della Direzione Politiche della Salute, vede la luce la prima edizione della “Carta dei Servizi Regionale. Dove, come e quando curarsi in Abruzzo”.

Siamo pienamente convinti che la comunicazione e l'informazione siano elementi fondamentali per far conoscere le scelte di politica sanitaria e le azioni di protezione della salute e che solo comunicando si può costruire unità di intenti, condividere i problemi e le loro soluzioni, promuovere un cambiamento per migliorare.

Senza comunicazione, infatti, non c'è reale conoscenza, né possibilità di garantire i doveri di trasparenza, accesso ed equità della Pubblica Amministrazione.

Questa stampa si presenta, quindi, come uno strumento utile per aiutare i cittadini ad orientarsi all'interno delle strutture sanitarie della nostra Regione e a far conoscere l'organizzazione e i valori delle aziende sanitarie.

Al suo interno troverete tutta la nostra offerta sanitaria, che ogni giorno sostiene e affianca i cittadini con azioni volte a prevenire, curare e riabilitare in modo efficace ed appropriato, nel rispetto della persona e in condizioni di sicurezza, con l'elencazione precisa delle sedi dove recarsi a seconda del problema e le modalità per accedervi.

La Carta descrive quali sono i principi ispiratori dell'attività sanitaria della Regione, evidenzia gli indicatori di qualità, riporta le forme per esprimere i reclami, osservazioni e suggerimenti, il cittadino è, in tal modo, posto nelle condizioni di conoscere e, quindi, di esprimere un giudizio in merito alla corrispondenza tra i principi dichiarati ed azioni concrete realizzate.

La migliore gestione del servizio sanitario si ottiene soltanto con il contributo di tutti i protagonisti coinvolti: gli Operatori, le Istituzioni, il Volontariato, i Cittadini, i Comitati Consultivi Misti, le Commissioni Miste Conciliative.

Il Presidente della Regione Abruzzo Giovanni Chiodi

Il Gruppo di Lavoro Regionale

Ufficio di presidenza e relazioni istituzionali – Dott. De Dominicis Giuseppe

Servizio Ispettivo e Controllo Qualità Regionale Dr. Angelo Muraglia

Ufficio Controllo Qualità Regionale Dott.ssa Luigia Calcalario

URP dell'Asl di Teramo Dott.ssa Lidia Bocci – Dr. Bruno Cipollone

URP dell'Asl di Pescara D.ssa Maria Assunta Ceccagnoli

URP dell'Asl Avezzano-Sulmona-L'Aquila Alessandra Cerone, Pier Luigi Tancredi

URP dell'Asl di Lanciano-Vasto-Chieti Dott. Massimiliano Gravina e Giustino Ceccarossi

IL NOSTRO COMPITO

Il nostro compito è quello di promuovere, mantenere e sviluppare la salute di tutti i cittadini presenti nel territorio regionale. Per raggiungere tale finalità, le Asl regionali mettono a disposizione tutti i servizi e le prestazioni che la legge italiana stabilisce nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), che possono essere assicurati direttamente dalle Asl o dai soggetti accreditati, secondo le caratteristiche qualitative e quantitative specificate dagli accordi di fornitura e uniformando l'attività a criteri di efficacia, di efficienza, di appropriatezza dell'uso delle risorse e di economicità.

I NOSTRI OBIETTIVI

La nostra visione strategica è rivolta a consolidare un sistema organizzativo improntato sull'adeguatezza e sulla qualità dei servizi offerti ai cittadini rispetto ai vostri bisogni e alle vostre attese, rivolta alla ricerca della soddisfazione della domanda di salute degli utenti e della valorizzazione delle risorse professionali.

Per perseguire tale strategia, la nostra azione è volta alla ricerca e alla realizzazione di sinergie con tutte le Asl regionali.

I PRINCIPI FONDANTI

La realizzazione della nostra missione e visione ha come punto di riferimento l'interesse generale e a tal fine formuliamo giudizi di valore su ciò che sia giusto, migliore, preferibile, opportuno, compatibile.

La centralità del cittadino è l'obiettivo prioritario del sistema sanitario abruzzese, centrare l'attenzione sulla soddisfazione dell'utente, sviluppando rapporti di fiducia e comprensione dei reciproci punti di vista e dei vincoli esistenti, l'impegno volto al miglioramento continuo della qualità dei servizi rappresenta l'elemento necessario di tale percorso.

L'affidabilità improntata nella capacità di adeguare tempestivamente e con continuità l'organizzazione, le azioni, il comportamento e i servizi, tenendo presente le priorità e gli obiettivi fissati dalla programmazione regionale, locale, aziendale.

L'efficacia intesa come risultati raggiunti con azioni basate su prove di evidenza, sui principi di appropriatezze delle cure, perseguiti attraverso il governo clinico e assistenziale.

L'equità intesa come la garanzia che a parità di bisogni vengano forniti uguali accessi alle prestazioni e ai servizi sanitari.

La flessibilità come capacità di adeguare i comportamenti e l'uso delle risorse ai cambiamenti interni ed esterni alle singole aziende.

La trasparenza come informazione sulle procedure, sulle risorse, sui risultati e visibilità del processo decisionale.

DIREZIONE POLITICHE DELLA SALUTE

L'attività della Direzione politiche della salute si esplica attraverso l'assistenza tecnica che essa fornisce alla Giunta Regionale per l'esercizio delle funzioni di programmazione sanitaria, nella definizione degli obiettivi e dei programmi da attuare, nel controllo, monitoraggio e verifica sulla realizzazione dei programmi stessi nonché l'attività di coordinamento ed indirizzo ai Settori, che ne costituiscono articolazioni, in conformità alle indicazioni dell'organo di governo.

La Direzione Politiche della Salute ha sede in Pescara in Via Conte di Ruvo n. 74, tel 085/7671 - fax 085/7672637- www.regione.abruzzo.it

AGENZIA SANITARIA REGIONALE (ASR)

L'Agenzia viene individuata quale tecno-struttura del sistema sanitario regionale, che concorre, a livello centrale, alla definizione delle politiche per la salute e alla pianificazione e programmazione strategica sanitaria, sia a livello periferico, contribuisce al perseguimento degli obiettivi strategici regionali garantendo il supporto tecnico-metodologico e formativo alle Aziende sanitarie e alle altre componenti del "sistema salute"(istituzioni, enti pubblici e privati, ecc).

L'Agenzia ha sede in Pescara, Via Attilio Monti n.9 – tel. 085/45087300 – fax 085/4508720 – mail agenzia.sanita@asrabruzzo.it – www.asrabruzzo.it

AZIENDE SANITARIE LOCALI (ASL) REGIONALI

L'Azienda Sanitaria Locale (ASL) eroga i livelli essenziali di assistenza nell'ambito di ciascuna provincia. Con delibera di giunta regionale n. 796 del 28/12/2009 in applicazione di quanto previsto nella Legge Regionale n. 5/2008 sono state istituite a far data dal 1 gennaio 2010 quattro Asl regionali e precisamente l'Asl 1(201) Avezzano-Sulmona-L'Aquila, l'Asl 2(202) Lanciano-Vasto-Chieti, l'Asl 3(203) di Pescara e l'Asl 4 (204)di Teramo. Ciascuna Asl è dotata di personalità giuridica pubblica e autonomia imprenditoriale ai sensi delle vigenti disposizioni legislative nazionali e regionali e i principi e criteri per l'organizzazione, il funzionamento e l'articolazione distrettuale sono determinati da ciascun atto aziendale.

Asl di Avezzano – Sulmona – L'Aquila

sede legale: Via G.Saragat – Loc.Campo di Pile – 67100 - L'AQUILA

tel. 0862.368931-924 fax 0862.26246 e-mail:direzionegenerale@asl1abruzzo.it

P.I. e C.F. n° 01792410662



PRENOTAZIONI

Per prenotare visite ed esami diagnostici da eseguire in ospedale o presso il distretto sanitario devi rivolgerti ad uno degli sportelli CUP (centro unico di prenotazione) della tua Asl (puoi trovare l'elenco degli sportelli CUP anche sui siti internet delle Asl abruzzesi). Per effettuare la prenotazione devi avere la richiesta del tuo (MMG) medico/pediatra (PLS), del medico specialista o ospedaliero (impegnativa rossa). Puoi prenotare visite ed esami anche telefonicamente, contattando il centro di prenotazione ai numeri sotto elencati. Ricorda di disdire sempre una prenotazione nel caso in cui tu decida di rinunciare all'appuntamento.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila CUP Aziendale – 800.862.862 - 0863499321

Attività libero professionale

Se lo desideri, puoi scegliere di effettuare una visita con uno dei medici che svolge attività libero professionale intramoenia. Puoi prenotare presso uno degli sportelli CUP della tua Asl e pagare il relativo onorario professionale e nello stesso momento ti verrà rilasciata la fattura. Puoi consultare l'elenco dei medici che effettuano attività libero professionale intramoenia presso gli sportelli CUP/intramoenia e sui siti web delle Asl.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila CUP Aziendale – 800.862.862- 0863499321

Strutture private provvisoriamente accreditate

In queste strutture puoi usufruire di prestazioni specialistiche prenotando direttamente presso la struttura erogante. Per conoscere quali sono, consulta il sito web della tua ASL, o rivolgiti agli URP.

TICKET ED ESENZIONI

Puoi pagare i tuoi tickets presso gli sportelli CUP, le macchinette automatiche. Sono previste esenzioni dal pagamento del ticket per: reddito, età e malattie (come da allegato 12 del DM 17/03/2008). Per informazioni rivolgiti al tuo Distretto, ai siti web delle Asl o al sito del Ministero della Salute www.salute.gov.it

EMERGENZA

Servizio urgenza emergenza medica (118)

Puoi comporre il numero 118 per attivare il servizio di pronto intervento che è un numero unico nazionale senza prefisso, utilizzabile da qualsiasi telefono pubblico o privato o cellulare e la chiamata è gratuita, non occorrono monete o schede telefoniche. Il servizio è attivo 24 ore su 24 ed è coordinato da un medico rianimatore.

Pronto Soccorso

Puoi rivolgerti al Pronto Soccorso per richieste sanitarie che rivestono carattere di emergenza-urgenza che non possono essere gestiti dal MMG/PLS o dal medico di Continuità Assistenziale (guardia medica).

Al Pronto Soccorso sarai accolto da un infermiere che ti assegnerà un codice colore che ha lo scopo di stabilire le priorità di accesso. I codici colore Triage sono: codice rosso è assegnato ai casi più gravi e in pericolo di vita con accesso immediato; codice giallo è assegnato a pazienti che possono avere alterate le principali funzioni vitali con accesso immediato compatibilmente ad altre emergenze in atto; codice verde è assegnato ai pazienti che non necessitano di una prestazione immediata e l'accesso avviene dopo i codici gialli e rossi ed è soggetto a pagamento del ticket; codice bianco è assegnato a pazienti che non necessitano di cure urgenti e che possono essere gestibili dal MMG/PLS e l'accesso avviene dopo i precedenti codici ed è soggetto al pagamento del ticket.

Continuità Assistenziale (CA -guardia medica)

Puoi rivolgerti a questo servizio se necessiti di interventi sia ambulatoriali che domiciliari di assistenza primaria durante le ore notturne, festive e prefestive, cioè quando il tuo medico/pediatra non effettua visite. Gli orari sono:

- dalle 10 del sabato alle 8 del lunedì successivo
- dalle 10 del giorno prefestivo alle 8 del giorno post festivo
- dalle 20 alle 8 di tutti i giorni feriali.

Per i residenti in Abruzzo il servizio è gratuito, mentre per i non residenti il costo delle prestazioni è di €25 per le domiciliari e di €15 per quelle ambulatoriali.

Postazioni di CA:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila
GUARDIA MEDICA

L'Aquila	via delle Fiamme Gialle, Coppito (c/o scuola Guardia di Finanza)	0862.366025 340.4875195
Barisciano	via provinciale	0862.89348
Monte reale	via della molinella fraz piedicolle	0862.902362
Navelli	via dei pereti, 1 (municipio)	0862.959285
Rocca Di Mezzo	strada provinciale per L'Aquila	086.2917142
Pizzoli	colle musino fraz. Marruci	0862.976014
San Demetrio	via 24 maggio (distretto sanitario di base)	0862.810141
Tornimparte	frazione "pie la villa"	0862.72725
AREA MARSICA		
Avezzano	ospedale civile,	0863.499261
Balsorano /San Vincenzo VR	via Nazionale, 51	0863.95525
CARSOLI – Rocca di Botte – Pereto – Oricola	via Mazzini c/o consultorio familiare Carsoli	0863.995146
Celano- Aielli- Cerchio-Ovindoli	via della stazione Celano	0863.79174
CIVITELLA ROVETO –Capistrello - Canistro – Castellafiume – Civita d'Antino - Morino	Piazza della Stazione – Civitella Roveto	0863.97473
GIOIA DEI MARSI- Lecce – Ortucchio – Bisegna	Via dell'Ospedale – Gioia dei Marsi	0863.889207
PESCINA - San Benedetto dei M.- Ortona dei M. - Collarmele	Via Casella Inferiore - Pescina	0863.86408
TAGLIACOZZO – Sante Marie – Scurcola – Cappadocia – Magliano - Massa d'Albe	Via Variante - Tagliacozzo	0863.699231 0863.6991
TRASACCO – Luco dei Marsi –	C/o Distretto	0863.931868

Collelongo – Villavallelonga	Sanitario di Base TRASACCO	
AREA PELIGNA		
CAMPO DI GIOVE – Cansano	piazza Regina Margherita, Campo di Giove	0864.40309
CASTEL VECCHIO SUBEQUO Castel di Ieri – Gagliano Aterno – Goriano Sicoli – Molina Aterno – Secinaro	via Roma Castelvecchio Subequo	0864.79393
PRATOLA PELIGNA – Corfinio – Vittorito – Raiano – Roccasale – Prezza	Via Valle Madonna n.15 – Pratola Peligna	0864.274010
SULMONA – Pacentro – Pettorano Sul Gizio – Rocca Pia – Introdacqua	Presso Ospedale - Viale Mazzini - Sulmona	0864.4991 - 0864.499262
SCANNO – Anversa degli Abruzzi – Bugnare – Cocullo – Villalago	via Tanturri	0864.47290
AREA SANGRINA		
CASTEL DI SANGRO – Alfedena – Ateleta – Scontrone	Ospedale	0864.8991
PESCASSEROLI – Barrea – Civitella Alfedena – Opi – Villetta Barrea	Base Sanitaria – Via Valle rovereto	0863.910675
PESCOCOSTANZO - Roccaraso – Pescocostanzo – Rivisondoli	Base Sanitaria – P.zzale delle Corriere	0864.64008

Medicina turistica

Questo servizio può essere attivato nei mesi estivi in alcune località ed è rivolto ai villeggianti. Ogni anno le Asl danno diffusione dei luoghi ed orari delle diverse postazioni con comunicati stampa, attraverso gli URP e i Distretti.

Visite occasionali

Se sei occasionalmente fuori dal tuo Comune di residenza puoi usufruire dell'assistenza del MMG/PLS mediante il sistema delle visite occasionali a pagamento. L'elenco dei nominativi lo puoi trovare presso le sedi dei Distretti.

TERRITORIO

L'assistenza sanitaria territoriale costituisce il primo e più importante contatto del cittadino con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e rappresenta il primo elemento di un processo continuo e integrato di interventi sanitari orientati alla promozione e alla tutela della salute realizzati mediante le attività di prevenzione, cura e riabilitazione necessarie per affrontare i problemi sanitari della comunità.

Distretto Sanitario (DS)

Il Distretto sanitario assicura i servizi di assistenza primaria di carattere sanitario e sociosanitario direttamente nel luogo in cui vive la popolazione e garantisce risposte ai bisogni di salute dei cittadini. Fornisce un'assistenza di base globale con servizi di carattere amministrativo (Cup, sportello scelta/revoca, ufficio assistenza all'estero, ecc.), assistenza infermieristica domiciliare, assistenza domiciliare integrata e programmata, assistenza residenziale e semiresidenziale, assistenza specialistica di primo livello, assistenza psichiatrica, servizio prelievi ambulatoriali, servizi di medicina legale, assistenza riabilitativa, assistenza protesica, assistenza per le tossicodipendenze, assistenza consultoriale, vigilanza sanitaria, profilassi, assistenza veterinaria. L'accesso ai servizi erogati dal Distretto avviene tramite il Punto Unico di Accesso (PUA) finalizzato ad informare, educare, orientare e gestire la domanda di salute espressa dai cittadini nonché attivare la rete dei servizi integrati.

Elenco distretti sanitari:

Asl di Avezzano – Sulmona – L'Aquila DISTRETTI SANITARI

<u>RAGGRUPPAMENTI DISTRETTUALI</u>	<u>Telefono</u>
RDSB AVEZZANO – TRASACCO	0863/499810
RDSB CELANO - PEScina - GIOIA DEI MARSI	0863/711173
RDSB TAGLIACOZZO - CARSOLI - CIVITELLA ROVETO	0863/699268
RDSB SULMONA - SCANNO - PRATOLA PELIGNA – CASTELVECCHIO SUBEQUO	0864/50856
RDSB CASTEL DI SANGRO - PEScASSEROLI – ROCCARASO	0864/899268
RDSB L'AQUILA 01 ex P.O.S.Maria di Collemaggio	0862/368939 0862/368829 fax
RDSB L'AQUILA 05 – Via dietro la Chiesa Barisciano Capestrano 0862/954374, Rocca di Mezzo 0862/917338, Montereale 0862/901022, San Demetrio 0862/810141, Tornimparte Rocca Santo Stefano 0862/729138, Zizzoli 0862/976014	0862/89552 0862/899018 fax

SEDI TERRITORIALI DISTRETTI ASL1 ABRUZZO

AREA AQUILANA

L'Aquila	Via degli alpini Paganica	0862/680621
	P.O. Collemaggio – Via E.Bellisari	0862/368939
Barisciano	via provinciale	0862/89552
Monte reale	via della molinella fraz piedicolle	0862/901022
Rocca Di Mezzo	strada provinciale per L'Aquila	0862/917338
San Demetrio	via 24 maggio (distretto sanitario di base)	0862/810141
Tornimparte	frazione "Rocca S.Stefano"	0862/729138
AREA MARSICANA		
Avezzano	Via Monte Velino 18	0863/499810
Balsorano /San Vincenzo VR	via Nazionale, 51	0863/950446
CARSOLI – Rocca di Botte – Pereto – Oricola	via Mazzini c/o consultorio familiare Carsoli	0863/909435
Celano- Aielli- Cerchio- Ovindoli	via della Sanità Celano	0863/711173
CIVITELLA ROVETO – Capistrello - Canistro – Castellafiume – Civita d'Antino - Morino	Piazza della Stazione – Civitella Roveto	0863/979050
GIOIA DEI MARSII- Lecce – Ortucchio – Bisegna	Via dell'Ospedale – Gioia dei Marsi	0863/888045
PESCINA - San Benedetto dei M.- Ortona dei M. - Collarmele	presso Ospedale - Via Rinaldi Pescara	0863/8991
TAGLIACOZZO – Sante Marie – Scurcola – Cappadocia – Magliano - Massa d'Albe	Via Variante - Tagliacozzo	0863/699268
TRASACCO – Luco dei Marsi – Collelongo – Villavallelonga	Via Cifilanico Trasacco	0863/931082

AREA PELIGNA		
CASTEL VECCHIO SUBEQUO	via Roma Castelvecchio Subequo	0864/790722
PRATOLA PELIGNA – Corfinio – Vittorito – Raiano – Roccasale – Prezza	Via Valle Madonna n.15 – Pratola Peligna	0864/274535
SULMONA – Pacentro – Pettorano Sul Gizio – Rocca Pia – Introdacqua	Presso Ospedale - Viale Mazzini - Sulmona	0864/499251
SCANNO – Anversa degli Abruzzi – Bugnare – Cocullo – Villalago	via Tanturri	0864/747819
AREA SANGRINA		
CASTEL DI SANGRO – Alfedena –Ateleta – Scontrone	Via Porta Napoli	0864/899615
PESCASSEROLI – Barrea – Civitella Alfedena – Opi – Villetta Barrea	Base Sanitaria – Via Valle rovereto	0863/911031
PESCOCOSTANZO - Roccaraso – Pescocostanzo – Rivisondoli	Base Sanitaria – P.zzale delle Corriere	0864/640008

Presidio Territoriale di Assistenza (PTA)

Il presidio territoriale di assistenza rappresenta una nuova e ulteriore articolazione delle Asl finalizzata ad offrire ai cittadini prestazioni sanitarie di diagnosi e cura. Presso il PTA sono attivi ambulatori specialistici e di riabilitazione, laboratorio analisi, punti di primo intervento e postazione 118, sportello Cup. Grazie al gran numero di servizi offerti, il PTA si configura come anello di congiunzione fra l'assistenza distrettuale e quella ospedaliera, diventando un importante punto di riferimento per i cittadini poiché ricopre un'area territoriale più ampia rispetto a quella ricoperta dal Distretto sanitario. Per accedere alle prestazioni erogate dai PTA puoi rivolgerti ad uno degli sportelli CUP della tua Asl munito di impegnativa del tuo MMG/PLS (vedi sezione CUP). Elenco PTA:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

Pescina – Via S.Rinaldi	0863/8991
Tagliacozzo – Via Variante	0863/6991
Tiburtina Valeria	

Unità territoriale di assistenza primaria (UTAP)

L'UTAP è un modello organizzativo che eroga assistenza sanitaria il cui obiettivo prioritario è intercettare il bisogno sanitario da parte della medicina territoriale e prevede:

- disponibilità del medico di base dalle 8 alle 20 dei giorni feriali
- la disponibilità del medico di guardia medica (CA) dalle 20 alle 8 dei giorni feriali e festivi, dalle 10 alle 20 dei giorni prefestivi.
- la presenza di collaboratori di studio e infermieri
- la presenza, eventuale, di specialisti ambulatoriali e del personale addetto al sociale.

Pescina –Via S.Rinaldi	0863/8991
Tagliacozzo – Via Variante Tiburtina Valeria	0863/6991

Assistenza Primaria, iscrizione al SSN e tessera europea(TEAM)

Ti puoi iscrivere al SSN recandoti al Distretto di competenza presso l'ufficio di scelta e revoca dove potrai scegliere o revocare (in qualsiasi momento) il medico di medicina generale e/o il pediatra di libera scelta. Per iscriverti devi avere con te il codice fiscale, il certificato di residenza o autocertificazione e un documento valido di identità personale. Con l'iscrizione al SSN avrai diritto al servizio di assistenza sanitaria primaria che ti consente di ricevere gratuitamente visite ambulatoriali e domiciliari, prescrizioni di farmaci, richieste di visite specialistiche, certificazioni varie (per iscrivere un minore o neonato vedi la sezione bambino e adolescente; se sei un cittadino straniero vedi la sezione straniero o italiano all'estero). Sempre nel medesimo ufficio puoi richiedere un duplicato del tesserino cartaceo nel caso dovessi smarrirlo; se invece smarrisci la tessera magnetica, dovrai portare con te anche la denuncia presentata presso una Stazione Carabinieri o Polizia. I medici possono scegliere di operare da soli o aggregarsi in Gruppi, Reti o Associazioni per garantire una maggiore fruibilità ed accessibilità da parte dei cittadini.

- Medicina di Gruppo sono ambulatori collocati nella stessa sede ove operano diversi medici, garantendo la presenza costante di almeno un professionista per almeno 6 ore al giorno divise tra mattino e pomeriggio. Gli assistiti possono rivolgersi al medico presente in studio anche se non è il proprio medico di riferimento.
- Medicina in Rete è costituita da medici, che pur mantenendo studi separati sono collegati con mezzi informatici e possono consultare le cartelle cliniche degli assistiti dei colleghi in caso di necessità o sostituzioni. E' assicurato un coordinamento degli orari di apertura degli studi medici.
- Medicina in Associazione è una forma di coordinamento fra medici per l'attuazione di linee-guida, pratiche operative e comportamenti prescrittivi per migliorare l'appropriatezza e l'efficacia delle cure. In caso di assenza, per ferie o altro, il medico deve farsi sostituire da un altro professionista di sua fiducia.

La tessera europea di assistenza malattia (TEAM) viene rilasciata dal Ministero delle Finanze e ti permette di ottenere prestazioni sanitarie in tutti gli stati dell'Unione Europea, nonché Norvegia, Islanda, Liechtestein (paesi SEE) e Svizzera, sostituendo il vecchio modello cartaceo E111. La tessera viene inviata a tutti i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Nazionale all'ultimo domicilio fiscale risultante all'Anagrafe tributaria. Nel caso tu non l'abbia ricevuta o smarrita o deteriorata puoi chiederne un duplicato presso l'Agenzia delle Entrate, presso gli uffici scelta e revoca del MMG/PLS o via internet all'indirizzo www.agenziaentrate.gov.it

Assistenza sanitaria a cittadini italiani in temporaneo soggiorno (domicilio) per motivi di lavoro-studio-salute

Ne puoi usufruire se sei cittadino italiano e soggiorni temporaneamente in un Comune diverso da quello di residenza scegliendo il MMG/PLS presso l'Asl in cui tu domicili purchè la permanenza sia superiore a 3 mesi e per un massimo di un anno, rinnovabile e sia debitamente documentata esclusivamente per motivi di lavoro, studio o salute. Puoi rivolgerti al Distretto presso l'Ufficio scelta/revoca.

Farmaci

Le Asl ti assicurano, su richiesta medica, l'erogazione dei farmaci previsti dal prontuario farmaceutico nazionale attraverso le farmacie del territorio. La farmacia ospedaliera, effettua la dispensazione diretta di alcune categorie di farmaci come da disposizioni normative nazionali e regionali, quali: farmaci per il trattamento di pazienti in fase di dimissione, farmaci classificati in fascia H (uso ospedaliero), farmaci per la continuità terapeutica, dispositivi per la nutrizione artificiale, farmaci e presidi per pazienti in assistenza domiciliare integrata (ADI).

Cure domiciliari

Se sei un malato oncologico, affetto da patologie vascolari, paziente con gravi fratture ecc., puoi accedere a prestazioni di natura medica, infermieristica, riabilitativa e socio-assistenziale in modo continuo e integrato, secondo piani di intervento personalizzati e profili di cura sostitutivi del ricovero ospedaliero. Per usufruirne rivolgiti al tuo MMG/PLS e/o al Distretto (vedi assistenza domiciliare integrata ADI).

Consultori familiari

Al Consultorio familiare troverai un servizio socio-sanitario rivolto a uomini, donne, ragazzi (vedi voce "Altri diritti degli adolescenti"), singoli o coppie, che ti aiuta a prevenire e a risolvere i problemi personali e interpersonali dei rapporti familiari o di coppia, aiutati da assistenti sociali, psicologi, ostetriche, ginecologi, pediatri, infermieri. Le consulenze sono gratuite e ci puoi accedere senza nessuna prescrizione medica. Ci possono accedere cittadini italiani, stranieri e soggiornanti temporanei. Principali attività del Consultorio sono:

- Consulenza e sostegno psicologico e sociale, educazione alla salute e prevenzione sociale del disagio rivolto al singolo, coppia o famiglia.
- Assistenza socio-sanitaria pre-concezionale, durante la gravidanza e post gravidanza. Controlli in gravidanza, corsi di preparazione al parto, assistenza ostetrica post-parto anche domiciliare.
- Consulenza giovani, educazione sessuale e sessuologica.
- Consulenza contraccettiva, sulle malattie sessualmente trasmissibili e sull'interruzione volontaria di gravidanza, contraccezione di emergenza.
- Tutela della salute donna prima e durante la menopausa.
- Prevenzione dei tumori del collo dell'utero e della mammella.
- Mediazione familiare per i separati.

Elenco consultori:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

SEDE	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
L'Aquila P.O.Collemaggio- Via Bellisari 0862/368498	9 -13 15.30 -17.30	9 -13 15.30 -17.30	9 -13 15.30 -17.30	9 -13 15.30 -17.30	9 -13	//
PAGANICA – S.S. 17 Bis n. 4- 3491638252	9 -13	9 -13 15.30 -17.30	9 -13	9 -13 15.30 -17.30	9 -13	//
Montereale Via Molinella n. 1 0862901022	9 -13	9 -13	//	9 -13	//	//
San Demetrio Via XXIV Maggio 0862/810141	9 -13	9 -13	9 -13	9 -13	9 -13	9 -13
Rocca di Mezzo S.Statale 5 bis 0862917338	9 -13	//	9 -13	//	9 -13	//

Area Marsica

SEDE	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Avezzano Via Monte Velino n.18 Tel. 0863-499848 499849 – 499846	8.00–19.00	8.00–15.00	8.00–18.00	8.00–19.00	8.00–15.00	8.00-14.00
Caroli Via Mazzini n. 1 – tel. 0863-909435	8.00–14.00	//	//	8.00–14.00	8.00–14.00	//
Celano Via della Sanità - Tel. 0863-711173	8.30-12.30	8.00–14.00	8.00–14.00	8.00–13.00	8.00–14.00	9.00-13.00
Civitella Roveto P.le della Stazione - Tel. 0863-979051	8.00–14.00	8.00–14.00	8.00–14.00 15.00–18.00	8.00–14.00 15.00–18.00	8.00–14.00	8.00-14.00
Luco dei Marsi Via Mascagni - Tel. 0863-52436	8.00–14.00	8.00–14.00	8.00–14.00	8.00–14,00	8,00–14,00	8,00–14,00
Pescina Via Casella - Tel. 0863- 899236	8.00–14.00	8.00–14.00	8.00-14,00	8.00–14.00 15.00-18.00	8.00–14.00	8.00-14.00
Tagliacozzo Via Tiburtina Variante Tel. 0863-699260 / 699264 - 699261	8.30-14.30	8.30-14.00 14.30-18.30	8.30-14.30	8.30-18.00	8.30-14.30	8.30-14.00

Area Pelino - Sangrina

SEDE	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Castel Vecchio Subequo solo ASSISTENZA SOCIALE Via Nazionale Tel.0864-90722-14	8.30-13.30 14.30-18	8.30 – 14	8.30-13.30 14.30-18.00	8.30-14.00	8.30-14.00	8.30-14.00
Castel Di Sangro Via De Pedra Tel. 0864- -899287	8.30–14.00	8.30–14.00 14.30-17.30	8.30–14.00	8.30– 14.00 14.30-17.30	8.30–14.00	8.30–14.00
Pratola Peligna Via Valle Madonna Tel. 0864-272910	8.30–14.00 15.00-18.00	8.30–14.00	8.30–14.00	8.30–14.00 15.00-18.00	8.30–14.00	//
Sulmona Via Gorizia n. 4 – Tel. 0864 – 499630 – 499608 - 499620	8.30–14.00 15.00-19.00	8.30–14.00	8.30–14.00 16 – 19.00	8.30-14.00 15.00-18.00	8.30–14.00	//

Come chiedere i dispositivi di assistenza protesica

Puoi richiedere protesi e ausili (letti, carrozzine, scarpe ortopediche, tutori, deambulatori, protesi oculari e acustiche, busti, ecc) diretti al recupero funzionale e sociale se sei affetto da disagio fisico, psichico e sensoriale dipendente da qualsiasi causa (compresi trapiantati e nefropatici). Devi inoltrare la richiesta all'Ufficio Assistenza protesica della tua Asl, completa della documentazione del medico specialista. Indirizzi uffici di assistenza protesica:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

- Avezzano – ex Centro Polio – Via Don Minzoni n.82 – Tel. 0863/499025 – 026
- Castel di Sangro Via Vaccaio n.3 0864/843255
- L'Aquila - DSB Collemaggio – Via Bellisari - 0862/368921
- Sulmona – Via Gorizia n. 4 – 0864/499617

Come chiedere l'Assistenza Integrativa

Questo servizio ti fornisce i dispositivi medici monouso (assorbenti per incontinenza, cateteri, materiali per stomizzati)

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

- Avezzano – ex Centro Polio – Via Don Minzoni n.82- Tel. 0863/499025 – 026
- Castel di Sangro Via Vaccaio n.3 0864/843255
- L'Aquila - DSB Collemaggio Via E.Bellisari -0862/368921
- Sulmona – Via Gorizia n. 4 – 0864/499617

i presidi per i pazienti diabetici e i prodotti dietetici se sei affetto dal morbo celiaco, da errori metabolici congeniti, prodotti dietetici aproteici per pazienti nefropatici.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila presso il proprio Distretto Sanitario di appartenenza

Come ottenere i farmaci a distribuzione diretta

Li puoi ritirare direttamente alla Farmacia ospedaliera se sei un paziente dimesso dal ricovero ospedaliero, se utilizzi farmaci classificati in fascia H, farmaci per PTH (prontuario terapeutico ospedaliero), continuità terapeutica, assistenza integrativa: prodotti aproteici, nutrizione artificiale.

Come richiedere il trasporto per gli infermi

Puoi chiedere il trasporto in ambulanza se sei un paziente non trasportabile con i comuni mezzi in quanto barellato, da e verso i luoghi di cura pubblici o accreditati, per ricovero, Day Hospital terapeutico/diagnostico, trattamenti riabilitativi ambulatoriali, trattamenti radioterapici o antitumorali, visite specialistiche. La certificazione d'intrasportabilità con i comuni mezzi deve essere redatta dal MMG/PLS e autorizzata dal responsabile del Distretto di appartenenza; dal medico del reparto o medico della struttura sanitaria accreditata con l'autorizzazione dei rispettivi direttori sanitari delle strutture, in duplice copia e con l'indicazione del luogo di partenza e di destinazione. Dopodiché puoi prenotare l'ambulanza presso le strutture convenzionate con la tua ASL.

Medicina Legale

Questo Servizio svolge attività che hanno finalità di natura amministrativa, certificativa e giudiziaria perseguite mediante l'applicazione di conoscenze mediche al diritto. Attività svolte: rilascio o rinnovo patenti di guida A-B e superiori, rilascio o rinnovo patente nautica, rilascio o rinnovo porto d'armi, visite fiscali e certificazioni medico-legali, accertamento dell'idoneità psicofisica al lavoro, visita per cessione quinto dello stipendio, idoneità alla conduzione di gas tossici e caldaie a vapore, esonero dall'obbligo della cintura di sicurezza per patologie, visita per contrassegno posto auto invalidi.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

- Avezzano – Via Monte Velino 18 – 0863/499827
- Castel di Sangro – Corso Vittorio Emanuele n. 43 - 0864/899276
- L'Aquila – P.O. Collemaggio – Via .Bellisari -0862/368922
- Sulmona - Via Gorizia n. 4 – 0864/499609

Come richiedere:

Accertamento handicap Legge 104/92 e Legge 118/71

Devi recarti dal tuo MMG/PLS che redigerà on-line la certificazione e la invierà all'INPS, dopodiché dovrai recarti ad un Patronato che ti compilerà la domanda e la invierà on-line all'INPS. L'INPS ti convocherà per la visita e successivamente ti invierà al tuo domicilio il verbale.

Riconoscimento economico a chi ha subito un danno Legge 210/92

Puoi richiederlo se sei stato danneggiato irreversibilmente da complicazioni insorte a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni di sangue o emoderivati. L'unità di medicina legale è deputata alla fase istruttoria della pratica.

Rilascio patenti speciali

Puoi richiedere questa patente se sei un portatore di handicap, oppure un portatore di patologie organiche quali cardiopatie, diabete, epilessia ecc. a seguito di visita effettuata dalla apposita Commissione Medica Locale Patenti (CML). Devi inoltrare la domanda alla CML presso il Servizio di medicina legale, completa di documentazione sanitaria. Elenco indirizzi:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila – P.O. Collemaggio - Via Bellisari - Tel 0862/22209

Contrassegno invalidi

Puoi richiederlo se la tua capacità di camminare è sensibilmente ridotta. Devi presentare la richiesta al Servizio di Medicina Legale insieme alla documentazione medica che certifica il tuo stato. Ti verrà dato un appuntamento per sostenere la visita medica con la quale, se verrà accertata la ridotta capacità di deambulare, ti verrà rilasciato un certificato che dovrai presentare al Comune di residenza. Il Comune o il Comando di Polizia Municipale ti rilascerà poi un contrassegno che ti consentirà di parcheggiare nelle aree appositamente riservate. Vedi indirizzi di medicina legale.

Medicina Penitenziaria

Dal 2008, l'assistenza sanitaria alla popolazione detenuta è di pertinenza del SSN e, quindi, dei Servizi sanitari regionali. Con DGR n. 544/2008 sono stati definiti i percorsi per il trasferimento delle competenze sanitarie alle Asl regionali, definito il modello organizzativo che ha previsto l'istituzione di Unità Operative di medicina penitenziaria con compiti di coordinamento e gestione delle attività per garantire i livelli essenziali di assistenza negli istituti penitenziari. Ogni Asl garantisce negli istituti di pena del proprio territorio, la prevenzione, l'assistenza primaria, la specialistica.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila Via Porta Romana 3 Sulmona – Tel. 0864/499512 fax 499513

PRESIDI OSPEDALIERI (ospedali)

I Presidi Ospedalieri (P.O.) contribuiscono alla promozione, al mantenimento ed al ripristino delle condizioni di salute della popolazione, assicurando prestazioni specialistiche in regime di ricovero, di day hospital e day surgery, nonché di tipo ambulatoriale. Sono organizzati in Dipartimenti che a loro volta sono costituiti da Unità Operative Semplici (UOS) o Complesse (UOC). Elenco U.O.:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

OSPEDALI RIUNITI DELLA MARSICA - P.O.AVEZZANO – Via G.Di Vittorio 67051 AVEZZANO	0863/4991
P.O. Caste di Sangro Via della Croce, 67031 Castel di Sangro	0864/8991
P.O. L'AQUILA Via Lorenzo Natali snc 67100 L'AQUILA	0862/3681
Presidio Ospedaliero dell'Annunziata Sulmona Viale Giuseppe Mazzini, 67039 SULMONA	0864/4991
OSPEDALI RIUNITI DELLA MARSICA - Presidio Ospedaliero Umberto I Tagliacozzo Via Variante Tiburtina Valeria, 67069 TAGLIACOZZO	0863/6991

PRESIDIO OSPEDALIERO DI AVEZZANO
Via G. DI VITTORIO – 67051 AVEZZANO – 0863/4991

TELEFONO	UNITA' OPERATIVE E SERVIZI
0863/499738	Allergologia
0863/499221	Anatomia Patologica
0863/499346	Anestesia
0863/499730	Angiologia
0863/499449	Cardiologia/ UTIC
0863/499420	Centro Trasfusionale
0863/499232	Chirurgia Generale
0863/499730	Chirurgia Vascolare
0863/499334	Diabetologia
0863/499372	Dialisi
0863/499249	Ematologia
0863/499266	Endoscopia Digestiva
0863/499414	Farmacia
0863/499726	Fisiopatologia Respiratoria
0863/499955	Geriatra e Lungodegenza Geriatra
0863/499202	Ginecologia e Ostetricia
0863/499742	Laboratorio Analisi
0863/499298	Malattie Infettive
0863/499257	Medicina Generale
0863/499322	Neurochirurgia
0863/499269	Neurologia
0863/499242	Oculistica
0863/499249	Oncologia
0863/499290	Ortopedia
0863/499322	Ortopedia - 2
0863/499225	Otorinolaringoiatria
0863/499	Patologia Clinica

0863/499217 Pediatria e Neonatologia
0863/499329 Pronto Soccorso
0863/499391 Radiologia ed Rx Interventistica
0863/499356 Rianimazione
0863/499225 Urologia

**P.O. Caste di Sangro Via della Croce,
67031 Castel di Sangro**

*0864/ 899242 **Sale Operatorie***
*0864/899232 **Emodialisi***
*0864/899247 **Cardiologia***
*0864/899200 -
222 **Centro Raccolta Sangue***
*0864/899282 **Chirurgia Generale***
*0864/899253 **Diabetologia***
*0864/899216 **Farmacia Interna***
*0864/899260 **Laboratorio Analisi***
*0864/899298 **Medicina Generale***
*0864/899282 **Ortopedia e Traumatologia***
*0864/899225 **Ambulatorio Ostetrici***
*0864/899265/201 **Pronto Soccorso***
*0864/899256 **Radiologia***

Presidio Ospedaliero dell'Annunziata
Sulmona
Viale Giuseppe Mazzini, 67039 Sulmona

UNITA' OPERATIVE E SERVIZI

0864/499253	Allergologia
0864/499200	Anatomia Patologica
0864/499270	Anestesia e Rianimazione
0864/499227 -385	Cardiologia – U.T.I.C.
0864/499431	Centro Trasfusionale
0864/499410	Chirurgia Generale
0864/499308	Diabetologia
0864/499399	Diagnostica Vascolare – Angiologia
0864/499298	Ematologia -Oncologia
0864/499211	Endoscopia Chirurgica
0864/499269	Farmacia
0864/499250	Laboratorio Analisi
0864/499202	Laparoscopia Chirurgica
0864/499398	Medicina - Geriatria
0864/499267	Medicina Nucleare
0864/499360	Nefrologia e Dialisi
0864/499447	Neurologia
0864/499388	Oculistica
0864/499287	Ortopedia
0864/499263	Ostetricia e Ginecologia
0864/499452	Otorino
0864/499229	Pediatria e Neonatologia
0864/499232	Pronto Soccorso
0864/499283	Radiologia
0864/499296	Terapia Fisica
0864/499234	Urologia

**Ospedale Tagliacozzo -
Via Variante Tiburtina Valeria, 67069 Tagliacozzo**

UNITA' OPERATIVE E SERVIZI

0863/699279	Dialisi
0863/699238	Laboratorio Analisi
0863/699229	Pronto Soccorso
0863/699233	Radiologia
0863/699245	Riabilitazione Cardiologica
0863/699226	Riabilitazione Neuromotulesi

Assistenza ospedaliera

La rete ospedaliera della Regione Abruzzo è formata dai Presidi Ospedalieri delle Asl regionali e dalle strutture private che erogano prestazioni ospedaliere in regime di accreditamento provvisorio e di contratto di fornitura con le Asl.

Ricovero

Il ricovero urgente viene disposto dal medico di guardia al Pronto Soccorso. Il ricovero ordinario invece è disposto dal medico del reparto preposto all'accettazione, mentre, il ricovero programmato può essere proposto dal MMG/PLS o da uno specialista esterno o interno alla struttura ospedaliera. I ricoveri in day hospital o day surgery sono ricoveri a ciclo diurno per prestazioni di carattere diagnostico, chirurgico, terapeutico e riabilitativo. All'atto del ricovero devi avere con te la richiesta di ricovero, la tessera sanitaria, un documento di riconoscimento ed eventuali accertamenti diagnostici o altra documentazione sanitaria e l'occorrente per la tua toilette. La persona che assiste il paziente può usufruire della mensa ospedaliera, ove presente, richiedendo l'autorizzazione al coordinatore infermieristico del reparto con un costo ridotto.

Ospedalizzazione domiciliare

è una forma alternativa al ricovero e viene attivata dallo specialista ospedaliero in relazione a programmi definiti di intervento, per alcune patologie particolari. Potrai essere seguito al tuo domicilio da medici e personale infermieristico ospedaliero, integrati dal personale sanitario distrettuale.

Dimissioni e richiesta cartella clinica

Al momento della dimissione ti verrà consegnata una lettera che dovrai portare in visione al tuo medico e conservarla per eventuali controlli. Durante il ricovero puoi richiedere un certificato di degenza presso il reparto, mentre una volta dimesso puoi richiedere la cartella clinica all'Ufficio Cartelle Cliniche portando con te un documento di riconoscimento o una delega firmata da parte del titolare del ricovero con copia del suo documento d'identità.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

OSPEDALI RIUNITI DELLA MARSICA - P.O.AVEZZANO - Via G.Di Vittorio 67051 AVEZZANO	0863/499387	12.30/13.30 TEL 8.30 – 12.30 PERS.
P.O. Caste di Sangro Via della Croce, 67031 Castel di Sangro	0864/899296	LUN-VEN 8.30 – 13.30 Mart e Giov.15/18
P.O. L'AQUILA Via L.Natali 67100 L'AQUILA	0862/368711	8.30 – 13.30
Presidio Ospedaliero dell'Annunziata Sulmona Viale Giuseppe Mazzini, 67039 SULMONA	0864/499400	10 -12 dal lun al ven 16 – 17 mart e giov.
OSPEDALI RIUNITI DELLA MARSICA - Presidio Ospedaliero Umberto I Tagliacozzo Via Variante Tiburtina Valeria, 67069 TAGLIACOZZO	0863/699214	8.30 – 13.30

Visite specialistiche ed esami diagnostici

Vedi la voce Prenotazioni.

PREVENZIONE

Il Dipartimento di Prevenzione

La sua missione è quella di garantire la tutela della salute della collettività, perseguendo obiettivi di promozione della salute, prevenzione delle malattie e delle disabilità, miglioramento della qualità di vita. Il Dipartimento è articolato nelle seguenti Unità operative:

1. Ufficio igiene, epidemiologia e sanità pubblica

Si occupa di tutelare la salute dei cittadini e della comunità negli ambienti di vita, espletando le seguenti attività:

- Rilascio autorizzazione sanitaria al deposito e utilizzo di gas tossici
- Rilascio autorizzazioni per le attività di polizia mortuaria
- Rilascio parere igienico-sanitario sulla produzione, deposito e commercio di cosmetici, fitofarmaci e presidi sanitari
- Rilascio pareri e certificazioni di idoneità igienico-sanitaria per l'apertura/successivi controlli delle seguenti attività: strutture ricettive turistiche, piscine e impianti di balneazione, strutture scolastiche pubbliche e private, asili nido, baby parking, ambulatori medici, attività artigianali, acconciatori/estetiste/solarium/tatuaggi/piercing ecc.
- Rilascio pareri igienico-sanitari sui progetti edilizi
- Vaccinazioni obbligatorie e facoltative
- Vigilanza sulle strutture sanitarie e deposito farmaceutici, strutture socio-sanitarie, locali di pubblico spettacolo, valutazione impatto ambientale(VIA) - gestione ciclo rifiuti e impianti di depurazione – inquinamento atmosferico e campi elettromagnetici.

Il Dipartimento di Prevenzione

Segreterie del Dipartimento	Telefono Fax	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Avezzano Via Monte Velino, 18	0863 499860	8 – 14 15 – 17	8 – 14 15 – 17	8 – 14 15 – 17	8 – 14 15 – 17	8 – 14 15 - 17	9 – 12.30
L'Aquila Via Bellisari ex P.O. COLLEMAGGIO	0862/405330 FAX 0862/36883 1	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14
Castel di Sangro Via Porta Napoli, 50/B	0864 899269	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14
Sulmona Via Gorizia, 4	0864 499622	8 - 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14	8 – 14

2. Servizio igiene degli alimenti e della nutrizione (SIAN)

E' alla prevenzione dei rischi per la salute connessi all'alimentazione. L'attività si sviluppa in due direzioni: garantire la sicurezza alimentare tramite pareri, ispezioni e campionamenti su attività di preparazione, produzione e distribuzione di alimenti e bevande. Promuove, inoltre, una corretta alimentazione attraverso l'educazione alimentare e la sorveglianza nutrizionale. Il Servizio si occupa anche del rilascio dell'attestato di formazione per alimentaristi (previo corso), diete, ispezioni micologiche, consulenza ed esami di commestibilità, certificazione alla vendita.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

L'Aquila – Via Bellisari - 0862/368980

Avezzano – Via Monte Velino 18 -0863/499855

Sulmona – Via Gorizia n.4 0864/499606

Castel di Sangro Via Porta Napoli n.50/B 0864/899269

3. Servizio veterinario:

Controlla tutta la filiera produttiva degli alimenti di origine animale per la tutela dell'uomo e dell'animale stesso.

Servizio Sanità animale –

Il Servizio ha in carico la profilassi delle malattie che gli animali possono trasmettere all'uomo e si occupa di:

- Gestione delle profilassi di Stato negli allevamenti e delle anagrafi zootecniche e rilascio delle relative autorizzazioni
- Gestione di esposti igienico-sanitari e vigilanza permanente
- Prevenzione del randagismo, anagrafe canina, controllo numerico degli animali urbani, domestici, liberi ed esotici
- Prevenzione e controllo delle malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi) e sorveglianza epidemiologica della fauna urbana
- Rilascio del passaporto per portare gli animali all'estero
- Rilascio di pareri autorizzativi e preventivi, su richiesta delle autorità locali, privati ed enti, per l'apertura di ambulatori veterinari, negozi di animali vivi, toelette, ricoveri e manifestazioni con presenza di animali

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

L'Aquila - ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari - 0862/368903/906 fax 0862/368905

Avezzano Via Monte Velino n.18 - 0863/499839 -840

Sulmona - Via Rainaldi - Tel.0864/3567215

Castel di Sangro Corso Umberto I n.35 - 0864/899602

Servizio Igiene degli alimenti di origine animale –

Il Servizio svolge attività di controllo sulla produzione, conservazione, commercializzazione, trasporto, deposito, distribuzione e somministrazione degli alimenti di origine animale. Gli ambiti o filiere produttive sottoposte a controllo sono:

- carni di volatili da cortile, di coniglio e selvaggina allevata e selvaggina cacciata
- carni macinate e preparazioni di carni, prodotti a base di carne, prodotti di origine animale
- carni rosse (bovine, equine, suine, ovi-caprine)
- gelatine e additivi tecnologici di origine animale
- latte e derivati
- prodotti della pesca e molluschi bivalvi vivi
- uova e ovo prodotti, miele e prodotti di alveare

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

L'Aquila ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari - 0862/368910

Avezzano Via Monte Velino n. 18 - 0863/499838

Sulmona - Via Gorizia n.4 - 0864/499627

Castel di Sangro – Piazza Plebiscito – Palazzo Ricci 1 Tel.0864/899618

Servizio Igiene degli allevamenti e produzioni zootecniche –

Il Servizio si occupa di attività di vigilanza e controllo sanitario su: allevamenti di animali da reddito, da affezione, per autoconsumo, in parchi, zone protette e riserve naturali, farmacosorveglianza e farmacovigilanza, benessere animale, igiene zootecnica, alimentazione animale, acquicoltura, sperimentazione animale e biotecnologie animali, latte in allevamento, riproduzione animale, residui e avanzi di origine animale, professioni veterinarie e paraveterinarie.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

L'Aquila ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari - 0862/368909/ 953

Avezzano Via Monte Velino n. 18 - 0863/499841

Sulmona Via Gorizia n. 4 - 0864/31030 - 499619

Castel di Sangro Corso Umberto I - Tel 0864/899609

4. Servizio prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro (SPSAL)

Il Servizio si occupa della prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle malattie professionali e del miglioramento delle condizioni di lavoro in tutte le attività lavorative pubbliche e private. Le attività svolte sono:

- Analisi dei documenti di valutazione dei rischi lavorativi delle aziende
- Autorizzazione per rimozione e smaltimento materiali contenente amianto
- Inchieste di infortunio e malattie professionali
- Informazione e assistenza alle imprese e ai lavoratori
- Ispettiva e sanzionatoria
- Pareri su nuovi insediamenti produttivi, modifiche, ristrutturazioni, ampliamenti
- Rilascio attestati d' idoneità al lavoro per apprendisti
- Rilascio libretti tirocinio conduttori generatori di vapore
- Valutazione idoneità al lavoro specifico nei casi previsti dalla legge
- Verifica periodica e preventiva degli impianti
- Vidimazione registro infortuni
- Vigilanza e controllo sulla sicurezza e caratteristiche ergonomiche e d'igiene di ambienti, macchinari, impianti, postazioni di lavoro

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila –

Avezzano – Via Monte Velino n.18 - 0863/499814 -825

Castel di Sangro- Via Porta Napoli 50/b 0864/899627

L'Aquila ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari 0862/368974 - 973 - 977

Sulmona - Via Gorizia 4 - 0864/499610 -611

Malattie sessualmente trasmissibili (MST)

Sono infezioni che puoi contrarre attraverso rapporti sessuali non protetti. Alcune MST possono essere trasmesse al feto o al neonato durante la gravidanza o attraverso il latte materno. Numerose MST possono avere conseguenze gravi nel tempo, come sterilità o tumori. Se trattate subito e in modo corretto, le MST sono nella maggior parte dei casi guaribili. Per diagnosticare la presenza di un'infezione, devi rivolgerti al tuo **MMG/PLS, a un Consultorio, a uno specialista (ginecologo, andrologo, dermatologo)** o al centro di MST più vicino, **anche se sei un minore senza il consenso dei tuoi genitori** (vedi voce “Altri diritti degli adolescenti”).

Aids-Test HIV

Aids significa sindrome da immunodeficienza acquisita e nelle persone malate le difese immunitarie sono fortemente indebolite a causa del virus denominato HIV. L'infezione da HIV non ha una specifica manifestazione e l'unico modo per scoprirla è quella di sottoporsi al test della ricerca degli anticorpi anti-HIV. Il test consiste in un prelievo di sangue. La persona contagiata viene definita sieropositiva all'HIV. Il virus si trasmette:

- Attraverso sangue infetto
- Attraverso rapporti sessuali non protetti con persone infette da HIV
- Da madre con HIV a figlio durante la gravidanza, il parto oppure allattamento al seno.

Importante sapere che dal momento in cui il virus entra nell'organismo (contagio) alla comparsa degli anticorpi anti-HIV nel sangue trascorre un periodo di tempo chiamato “periodo finestra”. Se il test viene effettuato in questo lasso temporale il risultato è negativo ed è importante perciò ripetere il test dopo circa sei mesi. E' possibile fare il test ad accesso diretto, senza prescrizione del medico

e gratuitamente, presso tutti i centri prelievo dei Distretti Sanitari o Ospedali, **anche in forma anonima e anche se sei un minore senza il consenso dei tuoi genitori** (vedi voce “Altri diritti degli adolescenti”).

Ulteriori informazioni puoi trovarle sui siti dedicati alle infezioni sessualmente trasmissibili del Ministero della Salute oppure chiamando il numero verde Aids dell’Istituto Superiore della Sanità **800 861061 - da lunedì a venerdì h. 13-18.**

Screening oncologici

Sono programmi sanitari che consentono di individuare precocemente eventuali tumori, offrendo così maggiori possibilità di cure tempestive. Vengono svolti attraverso un semplice test o esame specifico, effettuati gratuitamente. Gli screening effettuati sono i seguenti:

- **Mammella**, è offerto a tutte le donne tra i 50 e i 69 anni, ogni due anni.
- **Collo dell’utero** viene effettuato tramite Pap Test ed è offerto a tutte le donne tra i 25 e i 64 anni, ogni tre anni.
- **Colon retto**, è offerto a uomini e donne dai 45 anni in su, ogni cinque anni, attraverso esecuzione del test per la ricerca del sangue occulto fecale, ed eventuale colonscopia.

Medicina dello sport

Effettua direttamente tutti gli esami clinico strumentali previsti dalle normative vigenti inerenti l’accertamento dell’idoneità alla pratica sportiva agonistica, nonché tutti gli esami supplementari previsti dai protocolli delle Federazioni sportive nazionali, avvalendosi delle strutture specialistiche territoriali o ospedaliere. Effettua anche corsi di formazione per adulti sul ruolo educativo e interventi nelle classi scolastiche, attività di consulenza di psicologia applicata all’attività fisica e sportiva.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila – per prenotazioni vedi CUP Aziendale – 800.862.862

Viaggiare protetti

Se devi viaggiare in aree endemiche puoi essere esposto a rischi infettivi. Puoi ridurre i rischi in maniera sensibile informandoti sulle misure per proteggerti presso l’Ufficio di igiene pubblica. Sulla profilassi internazionale, puoi rivolgerti agli Uffici preposti:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila rivolgersi al

DIPARTIMENTO PREVENZIONE

Avezzano Via Monte Velino n.18 - 0863 499860

Castel di Sangro - Via Porta Napoli 50/b 0864 899269

L'Aquila ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari 0862/368831 0862/405330 FAX

Sulmona – Via Gorizia 4 0864 499622

Vaccinazioni

Le vaccinazioni sono obbligatorie, raccomandate o consigliate a seconda dell’età, della presenza di determinate patologie e del tipo di attività o di viaggi in paesi a rischio. Le sedi vaccinali sono:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila rivolgersi al DIPARTIMENTO PREVENZIONE

Avezzano Via Monte Velino n.18 - 0863 499860

Castel di Sangro - Via Porta Napoli 50/b 0864 899269

L'Aquila ex P.O. Collemaggio – Via Bellisari 0862/368831 0862/405330 FAX

Sulmona – Via Gorizia 4 0864 499622

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

L'AQUILA – SEDE: P.O. S.Maria di Collemaggio – Via Bellisari - Tel. 0862/368803 - 804

Area Avezzano – Sulmona – Castel di Sangro

ex Centro Polio – Località tre Conche di Avezzano – Via Don Minzoni Telefono: 0863 - 499025

Centri Alzheimer

Questo servizio si rivolge ai soggetti con sospetto deficit cognitivo ed ai familiari di soggetti affetti da deterioramento cognitivo.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila non l'ha.....

Dipendenze patologiche

Se hai problemi di dipendenza derivante dall'uso di una o più sostanze stupefacenti e/o psicoattive legali o illegali (es. droghe, alcool, tabacco, ecc) o comportamenti di dipendenza senza uso di sostanze (es, gioco d'azzardo), puoi rivolgerti al Ser.T e al Servizio di Alcologia.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila -

sede in AVEZZANO - VIA Volturno 2/A

Telefono: 0863 / 499869-861-862-863-864-865-870 Fax: 0863.499868

Servizio per le Tossicodipendenze (Ser.T)

Ci puoi accedere liberamente senza bisogno di nessun specifico documento. Le attività di questo servizio riguardano la prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle tossicodipendenze attraverso trattamenti farmacologici integrati con psicoterapia, trattamenti psico-sociali e/o riabilitativi e invio presso strutture residenziali (Comunità terapeutiche) e semiresidenziali (Centri Diurni), prevenzione delle malattie infettive connesse all'uso di stupefacenti e definizione della terapia medica. L'accesso è gratuito e diretto, non è necessaria l'impegnativa. Il primo contatto può avvenire anche telefonicamente e sarà sempre garantito il rispetto dell'anonimato e l'assoluta riservatezza delle informazioni.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

AVEZZANO - VIA Volturno 2/A Telefono: 0863 / 499868-861-862-863-864-865-870 Fax: 0863.499868-

- L'AQUILA: P.O. S.Maria di Collemaggio - Via .Bellisari Telefono: 0862/368873

- SULMONA Via N. Rainaldi, 2 Tel. 0864 / 35671 -3567200 - 3567207 - 3567203

DONAZIONI ORGANI, TESSUTI, CELLULE

La possibilità di trapiantare organi e tessuti a una persona che ne ha bisogno è una grande opportunità. Il trapianto salva la vita e ne migliora la qualità a molti pazienti. Si possono donare:

Organi: cuore, reni, fegato, polmoni, pancreas e intestino

Tessuti: pelle, ossa, tendini, cartilagine, cornee, valvole cardiache e vasi sanguigni

Cellule: sangue periferico, midollo osseo, sangue placentare e ombelicale.

Per donare organi e tessuti puoi compilare il tesserino blu del Ministero della Salute, anche on line sui siti www.daivaloreallavita.it e www.donalavita.net, la dichiarazione di volontà, stampare il proprio tesserino, conservarlo, dopodiché dovrai registrare la tua volontà presso il Distretto della tua Asl. Per donare sangue periferico puoi recarti presso qualsiasi centro trasfusionale di qualsiasi Ospedale pubblico e presso qualsiasi sede AVIS e FIDAS. Prima di essere ammesso alla donazione del sangue verrai sottoposto ad accurata visita medica e ad esami diagnostici e strumentali, inoltre, dovrai avere i seguenti requisiti: età compresa tra i 18 e i 65 anni, buone condizioni fisiche generali, peso non inferiore a 50 chili.

Per informazioni puoi rivolgerti a:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

Per dichiarare la propria volontà alla donazione di organi e tessuti è possibile:

- Registrarsi presso il proprio medico di famiglia
- Registrarsi presso gli appositi sportelli informativi della ASL1 (Avezzano – P.O. Avezzano Via G.Di Vittorio - 0863/499706 -702, Castel di Sangro Via Porta Napoli 0864/899624, L'Aquila P.O. – Via Lorenzo Natali snc - 0862.368236, Sulmona P.O. Viale Mazzini - 0864_499802)
- Iscrivere all'AIDO- Associazione Italiana per la Donazione di Organi, tessuti e cellule (www.aido.it aidolaquila@gmail.com)
- Portare con sé una volontà scritta con data e firma o il tesserino blu del ministero della salute (www.ministerosalute.it)

Per maggiori informazioni online, www.crtabruzzomolise.it o presso l'Ospedale di l'Aquila dove sono funzionanti il Centro Regionale Trapianti (0862.368683),. Il Centro Regionale di Immunoematologia e Tipizzazione Tissutale (0862.368236) e la Banca degli Occhi (0862.368281).

- Numero verde a cura del Ministero della Salute 800 333033

Per donare sangue ed emocomponenti puoi recarti c/o qualsiasi centro trasfusionale di qualsiasi Ospedale pubblico e c/o qualsiasi sede AVIS e FIDAS.

Per informazioni puoi rivolgerti a:

Centro Trasfusionale - Ospedale di Avezzano – Centro Accoglienza AVIS 0863/499420

Centro Trasfusionale di Sulmona – P.O. – Via 0864/499387

Centro Trasfusionale di L'Aquila – P.O. San Salvatore – Via Lorenzo Natali snc - 0862/368298

TU SEIDONNA

Adozioni e affido

Rivolgiti al tuo Comune di residenza per avere tutte le informazioni su come iniziare le pratiche, (vedi anche neuropsichiatria infantile).

Anoressia e bulimia

Se sei affetta da questi tipi di disturbi devi rivolgerti al Centro di salute mentale della tua Asl (vedi anche neuropsichiatria infantile).

Contracezione

Per ricevere tutte le informazioni ed avere la giusta assistenza puoi rivolgerti al Consultorio della tua Asl oppure al tuo MMG/PLS, ad un ginecologo di struttura pubblica previa prenotazione al CUP munita di impegnativa oppure di una struttura privata convenzionata previa prenotazione e munita di impegnativa.

La contraccezione di emergenza (cosiddetta “**pillola del giorno dopo**”) è un metodo contraccettivo occasionale da utilizzare entro le 72 ore successive al rapporto a rischio. Non è e non può considerarsi un metodo contraccettivo abituale. In caso di necessità puoi rivolgerti al tuo al Consultorio liberamente (senza impegnativa e gratuitamente) alla continuità assistenziale (guardia medica), al MMG/PLS, **anche se sei un minore senza il consenso dei tuoi genitori**

Gravidanza e preparazione al parto

Prima di iniziare una gravidanza, puoi rivolgerti al Consultorio familiare o agli ambulatori specialistici della tua Asl per:

- Colloqui informativi relativi alla gravidanza (modalità di presa in carico, servizi offerti, congedi lavorativi, ecc)
- Visita di coppia per un “bilancio di salute” prima del concepimento e per problemi di infertilità e sterilità
- Indicazioni sugli accertamenti per le malattie ereditarie
- Informazioni sulle malattie sessualmente trasmissibili, sui problemi legati alla tossicodipendenza e sulle azioni da intraprendere per un percorso fisiologico.

Durante la gravidanza puoi rivolgerti al Consultorio familiare o agli ambulatori specialistici della tua Asl per:

- visite ed esami per valutare lo stato di salute e per la prevenzione delle malattie genetiche (amniocentesi, ecografie), sui corretti stili di vita da tenere (alimentazione, astensione dal fumo, ecc), corsi di preparazione al parto, certificazioni necessarie, contatti con i reparti ospedalieri in cui andrai a partorire.

Gli esami raccomandati in gravidanza sono per la maggior parte esenti dal pagamento dal ticket, come da Decreto Ministeriale del 10/9/1998 (vedi esenzioni).

Preparazione al parto, puoi partecipare ai corsi di preparazione al parto che si svolgono presso i reparti di Ostetricia e Ginecologia dei P.O. e presso le sedi dei Consultori e Distretti.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Incontinenza urinaria

Per la diagnosi e il trattamento dell'incontinenza urinaria puoi rivolgerti ai reparti di Urologia e Ostetricia/Ginecologia dei P.O. (vedi voce P.O.).

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Infertilità e procreazione assistita

Per la diagnosi e il trattamento dell'infertilità puoi rivolgerti ai reparti di Ostetricia/Ginecologia dei P.O. e ai centri di procreazione assistita. Vedi anche Presidi Ospedalieri.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Interruzione volontaria di gravidanza (IVG)

E' possibile praticare l' IVG secondo le norme vigenti presso i reparti di Ostetricia/Ginecologia Presidi Ospedalieri. Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al tuo MMG/PLS o al Consultorio, **anche se sei un minore senza il consenso dei tuoi genitori** (vedi voce "Altri diritti degli adolescenti").

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Centri Menopausa

Puoi accedervi contattando direttamente il centro o prenotando tramite il CUP con impegnativa per visita ginecologia. L'attività del centro prevede: colloquio anamnestico, prelievo venoso per esami di laboratorio, pap test, ecografia pelvica sopra pubica e trans vaginale, visita ginecologica, mineralometria ossea computerizzata (moc). Lo specialista durante la visita deciderà se sottoporti ad ulteriori accertamenti.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Tumori femminili

La diagnosi e il trattamento del cervico-carcinoma e tumore mammario possono essere effettuati presso tutti i P.O., inoltre sono attivi percorsi specifici. (vedi anche la voce screening e vaccinazioni HPV).

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Ospedali e Consultori

Violenza di genere

Se sei vittima di violenze sessuali o di altro genere puoi rivolgerti al Pronto Soccorso dei P.O.i e ai Consultori familiari dove riceverai un'appropriata assistenza e troverai una risposta tecnico-professionale-relazionale sul piano psico-socio-sanitario nella fase non solo di emergenza, ma anche in quella successiva. Numeri verdi nazionali (gratuiti):

- antiviolenza tel. 1522- www.antiviolenzadonna.it;
- antitratto tel. 800290290
- antidiscriminazioni tel. 800901010
- mutilazioni genitali tel. 800300558.
- emergenza infanzia tel. 114 – numero azzurro 19696 (vedi anche abuso e maltrattamento)

Sportello Mobbing

Mobbing è un termine usato per indicare la situazione di pressione/terrorismo psicologico sul luogo di lavoro, frutto di sistematiche e ripetute angherie e pratiche di vessazione poste in essere, spesso con modalità subdola, dal datore di lavoro o da un superiore gerarchico, oppure dai colleghi di pari livello o subalterni, nei confronti di un determinato lavoratore con evidente scopo di emarginarlo, isolarlo e indurlo infine, alle dimissioni o, quanto meno, ad accettare l'esautoramento delle funzioni esercitate.

Le prestazioni rese da questo sportello sono usufruibili da tutti i lavoratori e puoi accederci telefonicamente o per posta elettronica. (Prof.Casacchia)

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - P.O. L'Aquila – loc.Coppito 0862/311713 email massimo.casacchia@cc.uniaq.it

TU SEI.....BAMBINO E ADOLESCENTE

Come registrare un neonato

La legge italiana prevede l'obbligo di denunciare la nascita dei neonati per dare loro identità e stato giuridico. L'iscrizione di un neonato all'Anagrafe può essere effettuata entro il termine di tre giorni dalla nascita direttamente presso la struttura sanitaria pubblica o privata dove è avvenuto il parto, oppure entro dieci giorni presso l'ufficio di stato civile del comune dove è avvenuta la nascita o in quello di residenza dei genitori. Oltre a un **documento d'identità valido**, il genitore che effettua la registrazione deve presentare **l'attestazione rilasciata dall'ostetrica o dal medico** che ha assistito al parto. Questo documento è indispensabile sia che la nascita sia avvenuta in una struttura sanitaria che in casa.

Come scegliere il pediatra di libera scelta (PLS)

Per scegliere il pediatra di libera scelta per tuo figlio, devi recarti presso il tuo Distretto all'ufficio scelta e revoca munito dello stato di famiglia, o autocertificazione, da cui risulti già il nuovo nato e il suo codice fiscale (puoi richiederlo presso l'ufficio dell'Agenzia delle Entrate a te più vicino e provvederanno anche al rilascio della tessera sanitaria europea, che verrà spedita per posta al luogo di residenza). Il pediatra dovrai sceglierlo tra quelli inseriti in un apposito elenco che operano nel tuo distretto di appartenenza e potrai revocarlo in qualsiasi momento ed effettuare una nuova scelta da 0 a 14 anni. Per i bambini tra i 6 e i 14 anni, i genitori possono decidere se affidarli al medico di base o al pediatra.

Come e quando vaccinarlo

Alcune vaccinazioni sono obbligatorie, altre raccomandate, altre ancora consigliate a seconda dell'età, della presenza di determinate patologie e del tipo di attività, oppure in caso di viaggi internazionali in Paesi a rischio. Per informazioni più dettagliate puoi rivolgerti al pediatra e/o al servizio di igiene pubblica dove dovrai recarti per effettuare le vaccinazioni.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila - vedi Dipartimento Prevenzione

Neuropsichiatria infantile e psicologia dell'età evolutiva

Presso ogni Distretto e P.O. potrai usufruire delle attività svolte da questa branca specialistica che svolge attività rivolte a bambini e adolescenti in età compresa tra 0 e 18 anni e sono dedicate alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione per i disturbi di natura neurologica, psichiatrica e psicologica/relazionale. Le attività si avvalgono dell'integrazione delle competenze professionali di medici neuropsichiatri infantili, psicologi, logopedisti e fisioterapisti in collaborazione con IPLS/MMG. I settori di intervento sono:

- **Neurologia**, ritardi psicomotori e disturbi della regolazione del primo anno di vita, epilessie, paralisi cerebrali infantili, distrofie muscolari, distonie, cefalee, malattie neuro metaboliche, sindromi genetiche, ecc.
- **Neuropsicologia**, ritardo mentale, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessie, disortografie, discalculie), disturbi del linguaggio (disfasie, balbuzie, ritardi di linguaggio, ecc)
- **Psichiatria e psicologia clinica**, disturbi del comportamento del bambino e dell'adolescente, iperattività, disturbo dell'attenzione, autismo, psicosi, depressione, anoressia, bulimia e altri disturbi del comportamento alimentare, disturbi ossessivo-compulsivi, disturbi del sonno, disturbi d'ansia, fobie, malattie psicosomatiche, disturbi

relazionali, disturbi di personalità, enuresi, encopresi, maltrattamento e violenze su minori e loro conseguenze

- **Riabilitazione**, progetti riabilitativi nei disturbi motori, psicomotori, cognitivi, neuropsicologici e psichiatrici

Il servizio assicura: prestazioni ambulatoriali, visite, colloqui, valutazioni, attività di supporto sociale individuali e di gruppo, consulenze e valutazioni su segnalazioni di tribunali ed altri enti, consulenze presso le scuole (anche per legge 104/92), visite domiciliari, visite presso strutture educative e riabilitative.

Per prenotare rivolgersi ai seguenti numeri:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

Avezzano – ex Centro Polio – Loc. tre conche – Via Don Minzoni – 0863/499025 -048

Sulmona – Via Gorizia n.4 – tel. 0864/499626

L'Aquila – P.O. San Salvatore – Via L.Natali snc - 0862/368510

Abuso e maltrattamento

Al servizio di neuropsichiatria infantile, così come anche presso i consultori familiari, potrai ricevere interventi istituzionali contro l'abuso e il maltrattamento dei minori. Verrà eseguita una valutazione diagnostica, progetto terapeutico e presa in carico del minore vittima di abuso o maltrattamento e della famiglia.

Numeri nazionali di aiuto (gratuiti):

- Telefono azzurro tel. 19696 – www.azzurro.it
- Emergenza infanzia tel. 114
- Bambini scomparsi tel. 116000
- Pedopornografia www.hot114.it tel. 196196

Mediazione familiare

Il servizio di neuropsichiatria infantile, offre aiuto ai genitori nelle separazioni conflittuali. Presso il Consultorio familiare avrai a tua disposizione gratuitamente, le figure del mediatore familiare e dell'avvocato in funzione di co-mediatore. Il servizio ha come obiettivo quello di aiutare le coppie in fase di separazione a raggiungere accordi che abbiano come obiettivo principale la tutela emotiva e concreta del minore. Per informazioni chiama:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila– ex Centro Polio – loc.Tre Conche – Via Don Minzoni
0863/499025

Scuola in ospedale

Presso i reparti di Pediatria è istituita la scuola in ospedale, con insegnanti della scuola dell'infanzia e della scuola primaria. L'attività ha come obiettivo rendere meno traumatica l'ospedalizzazione dei piccoli pazienti, garantendo loro il diritto allo studio, al fine di contrastare al dispersione scolastica derivante dalla malattia.

Carta dei diritti del bambino in ospedale

1. **IL BAMBINO HA DIRITTO AL GODIMENTO DEL MASSIMO GRADO RAGGIUNGIBILE DI SALUTE.**
 - L’Ospedale si impegna alla promozione della salute del bambino già in epoca prenatale attraverso interventi educativi e di assistenza durante la gravidanza ed il parto.
 - Il personale favorisce un sereno inserimento del neonato all’interno del nucleo familiare e promuove l’allattamento al seno, alla nutrizione, all’igiene personale, alla prevenzione degli incidenti e delle malattie.
2. **IL BAMBINO HA DIRITTO AD ESSERE ASSISTITO IN MODO “GLOBALE”.**
 - L’assistenza del personale si esprime oltre che nella “cura” anche nel “prendersi cura” delle condizioni generali del bambino e del suo contesto di vita.
 - Il personale opererà integrandosi in sintonia con le altre strutture sanitarie, educative e sociali competenti, esistenti nel territorio.
3. **IL BAMBINO HA DIRITTO A RICEVERE IL MIGLIOR LIVELLO DI CURA E DI ASSISTENZA.**
 - Tutto il personale dell’Ospedale, in base alle proprie specifiche responsabilità, funzioni ed attribuzioni, si adopera per garantire al bambino e alla famiglia il miglior livello di cure e di assistenza, anche impegnandosi ad aggiornare la propria competenza professionale in rapporto allo sviluppo tecnico scientifico.
 - Il bambino ha diritto ad essere ricoverato in zone a lui dedicate e architettonicamente adeguate e ad essere accudito/assistito da personale formato nell’area pediatrica.
 - Il ricorso all’ospedalizzazione è limitato solo alle situazioni in cui non sia possibile far fronte in altro modo alle esigenze assistenziali del bambino; vengono favoriti il Day-Hospital, il Day-Surgery e l’assistenza domiciliare.
 - Nel caso in cui le risorse dell’Ospedale non consentano di far fronte alle esigenze del bambino è dovere dei sanitari indirizzare la famiglia presso altre strutture che offrano maggiori garanzie di cura e di assistenza.
4. **IL BAMBINO HA DIRITTO ALLA PROPRIA IDENTITA’, SIA PERSONALE CHE CULTURALE ED AL RISPETTO DELLA PROPRIA FEDE RELIGIOSA.**
 - Tutto il personale ha il dovere di identificare il bambino con il suo nome in tutte le circostanze legate alla sua permanenza in ambiente ospedaliero e di non sostituire il nome con termini che rimandino alla sua patologia, al numero di letto, ecc…
5. **IL BAMBINO HA DIRITTO AL RISPETTO DELLA PROPRIA PRIVACY**
 - Tutto il personale dell’Ospedale garantisce il rispetto del pudore e della riservatezza di cui hanno bisogno i bambini ed i loro familiari.
Una particolare attenzione sarà dedicata alle esigenze degli adolescenti.
 - Il personale è tenuto a rispettare l’obbligo del segreto professionale.
 - Il trattamento dei dati *sensibili* è conforme a quanto disposto dalla normativa vigente.
6. **IL BAMBINO HA DIRITTO: ALLA TUTELA DEL PROPRIO SVILUPPO FISICO, PSICHICO E RELAZIONALE – ALLA SUA VITA DI RELAZIONE ANCHE NEI CASI IN CUI NECESSITI DI ISOLAMENTO – A NON ESSERE TRATTATO CON MEZZI DI CONTENZIONE.**
 - Il personale assicura e promuove il rispetto delle esigenze affettive, espressive ed educative ed in particolare la continuità delle relazioni familiari.
 - L’Ospedale offre la possibilità di un contatto diretto e continuativo madre-neonato (rooming-in) al fine di favorire il reciproco attaccamento.
 - La famiglia viene coinvolta attivamente nel processo di cura.
 - Sarà garantita la permanenza di un familiare o di altra figura di riferimento, anche nei servizi di cure intensive e nelle situazioni assistenziali in cui si prevedono interventi invasivi, compatibilmente con le esigenze cliniche. Un numero maggiore di visitatori al di fuori degli orari definiti è subordinato alle condizioni del bambino, alle caratteristiche del reparto/servizio, ma soprattutto al rispetto della privacy di tutti i ricoverati.
 - Viene assicurata la presenza di operatori dei servizi socio-educativi del territorio e delle associazioni di volontariato riconosciute in conformità alla normativa vigente, per garantire al bambino relazioni significative qualora si dovesse trovare in situazione di “abbandono” o di temporanea difficoltà del nucleo familiare.
 - Il bambino può decidere di tenere con sé i propri giochi, il proprio vestiario e qualsiasi altro oggetto da lui desiderato purché questi non rappresentino un pericolo od un ostacolo per il suo o l’altri programma di cure.
 - In caso di ricovero prolungato, viene garantita al bambino la continuità del suo percorso educativo
 - Il ricorso a mezzi limitanti la libertà di azione e di movimento avviene nelle situazioni in cui si ravvisa un rischio di compromissione del processo diagnostico-terapeutico, ovvero nelle situazioni in cui venga messa in pericolo l’incolumità del bambino stesso o di altri.
7. **IL BAMBINO HA DIRITTO AD ESSERE INFORMATO SULLE PROPRIE CONDIZIONI DI SALUTE E SULLE PROCEDURE A CUI VERRA’ SOTTOPOSTO CON UN LINGUAGGIO COMPRESIBILE ED ADEGUATO AL SUO SVILUPPO ED ALLA SUA MATURAZIONE. HA DIRITTO AD ESPRIMERE LIBERAMENTE LA SUA OPINIONE SU OGNI QUESTIONE CHE LO INTERESSA.**
 - Le opinioni del bambino devono essere prese in considerazione tenendo conto della sua età e del grado di maturazione.
 - Il personale si impegna ad instaurare con il bambino e la sua famiglia una relazione improntata sul rispetto e sulla collaborazione.
 - Lo spazio per l’ascolto, i tempi, le modalità e gli strumenti comunicativi più idonei andranno sempre ricercati.
 - Si utilizzerà un linguaggio quanto più vicino a quello del bambino ricorrendo anche al gioco, alle narrazioni, ai disegni, alle immagini.
 - Per le persone straniere con scarsa padronanza della lingua italiana l’ospedale attiva i rapporti con le Associazioni di volontariato, con i mediatori culturali, e/o con i Consolati di riferimento.
8. **IL BAMBINO HA DIRITTO AD ESSERE COINVOLTO NEL PROCESSO DI ESPRESSIONE DELL’ASSENSO/DISSENSO ALLE PRATICHE SANITARIE CHE LO RIGUARDANO.**
 - Un assenso/dissenso progressivamente consapevole del minore andranno sempre promossi e ricercati anche e soprattutto attraverso le relazioni familiari.
 - Tenuto conto che il bambino non ha tutti gli strumenti per utilizzare appieno un’informazione adeguata ad esprimere un assenso/dissenso in merito a decisioni legate alla malattia, va tuttavia considerato che il silenzio aumenta le paure.

- E' difficile pensare ad un assenso/dissenso informato prima dei sette anni. Pertanto, l'assenso/dissenso va sempre richiesto, non soltanto per un'esigenza giuridica o etica, ma soprattutto per far comprendere al bambino quanto gli sta accadendo intorno, tenendo conto delle sue capacità di comprensione. E' opportuno presentare gli scenari possibili, i cui confini rientrano nella sua pensabilità. Ciò comporta un consenso su atti concreti vicini alla sua esperienza. Il consenso nel caso del bambino è da intendersi soprattutto come un'alleanza con l'adulto.
 - Successivamente, quando il bambino esplora meglio le proprie motivazioni e le confronta con ciò che gli altri dicono e fanno, è concepibile un assenso/dissenso informato insieme con quello dei genitori.
 - A partire dai 12 anni si può credere in un assenso o dissenso progressivamente consapevole: i preadolescenti e gli adolescenti riescono a prefigurarsi il futuro e ad assumersi la responsabilità di fronte al proprio progetto di vita.
9. **IL BAMBINO A DIRITTO AD ESSERE COINVOLTO NEL PROCESSO DI ESPRESSIONE DELL'ASSENSO/DISSENSO AD ENTRARE IN UN PROGETTO DI RICERCA-SPERIMENTAZIONE CLINICA.**
- I medici hanno l'obbligo di informare il bambino e i genitori, con un linguaggio comprensibile, della diagnosi, della prognosi, del tipo di trattamento sperimentale proposto, delle alternative terapeutiche disponibili, degli effetti collaterali e tossici, della libertà di uscire dal progetto in qualsiasi momento e della possibilità di conoscere i risultati conclusivi del progetto stesso.
 - In caso di rifiuto ad entrare nel progetto, i sanitari hanno comunque l'obbligo di garantire al bambino le cure convenzionali.
10. **IL BAMBINO HA DIRITTO A MANIFESTARE IL PROPRIO DISAGIO E LA PROPRIA SOFFERENZA. HA DIRITTO AD ESSERE SOTTOPOSTO AGLI INTERVENTI MENO INVASIVI E DOLOROSI.**
- Una specifica attenzione del personale sanitario è dedicata alla prevenzione e alle manifestazioni del dolore del bambino.
 - Vengono adottate tutte le procedure atte a prevenire l'insorgenza e a ridurre al minimo la percezione, nonché tutti gli accorgimenti necessari a ridurre le situazioni di paura, ansia e stress, anche attraverso il coinvolgimento attivo dei familiari.
 - Un supporto particolare sarà fornito ai familiari al fine di favorire la comprensione ed il contenimento del dolore dei propri figli.
11. **IL BAMBINO HA DIRITTO AD ESSERE PROTETTO DA OGNI FORMA DI VIOLENZA, DI OLTRAGGIO O DI BRUTALITA' FISICA O MENTALE, DI ABBANDONO O DI NEGLIGENZA, DI MALTRATTAMENTO O DI SFRUTTAMENTO, COMPRESA LA VIOLENZA SESSUALE.**
- Il personale sanitario ha il dovere di fornire al bambino tutto l'appoggio necessario ai fini dell'individuazione del maltrattamento e delle situazioni a rischio, che comportano la segnalazione alle autorità competenti e/o ai servizi preposti alla tutela del minore.
 - Il personale si impegna altresì a collaborare, nell'ambito delle proprie specifiche competenze, con le altre strutture sanitarie, educative e sociali, esistenti nel territorio, nonché con l'autorità giudiziaria.
12. **IL BAMBINO HA DIRITTO AD ESSERE EDUCATO AD ESEGUIRE IL PIU' POSSIBILE AUTONOMAMENTE GLI INTERVENTI DI "AUTO-CURA" E IN CASO DI MALATTIA AD ACQUISIRE LA CONSAPEVOLEZZA DEI SEGNI E DEI SINTOMI SPECIFICI.**
- Il personale sanitario ha il dovere di mettere il bambino e la famiglia nella condizione di poter acquisire tutte le conoscenze, le capacità e le abilità richieste per una gestione il più possibile autonoma della malattia.
13. **IL MINORE HA DIRITTO AD USUFRUIRE DI UN RAPPORTO RISERVATO PAZIENTE-MEDICO, HA DIRITTO ALTRESI' DI CHIEDERE E DI RICEVERE INFORMAZIONI CHE LO AIUTINO A COMPRENDERE LA PROPRIA SESSUALITA'. HA DIRITTO INOLTRE DI CHIEDERE E DI RICEVERE INFORMAZIONI SULL'USO DEI FARMACI, SOSTANZE NOCIVE ED EVENTUALI EVOLUZIONI VERSO LE TOSSICODIPENDENZE, NONCHE' AD ESSERE ADEGUATAMENTE INDIRIZZATO AI SERVIZI DI RIABILITAZIONE SE NECESSARIO.**
- Il personale, adeguatamente preparato, si impegna a rispondere alle domande poste dal minore anche indirizzandolo ai servizi preposti alla prevenzione, al trattamento e alla riabilitazione delle problematiche adolescenziali.
14. **IL BAMBINO E LA FAMIGLIA HANNO DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE**
- L'Ospedale promuove iniziative finalizzate al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, coinvolgendo attivamente i bambini, le famiglie e le associazioni di volontariato.

Altri diritti degli adolescenti

Puoi accedere agli atti sanitari sotto elencati senza il consenso dei tuoi genitori o tutori, così come il medico procederà su tua richiesta ad effettuarli:

- Accertamenti diagnostici, anche di laboratorio e cure qualora si presentino sintomi di **insorgenza di malattie trasmesse sessualmente** (Legge n. 837/56 art.4 e artt. 9,14 del Reg.to attuativo DPR n.2056/62)
- Prestazioni mediche e somministrazione nelle strutture sanitarie e consultori di mezzi necessari alla procreazione responsabile/**contraccezione** (Legge n.194/78 art.2) e **per visite ginecologiche**
- Atti per **interruzione di gravidanza** (Legge n.194/78 art.12)
- Accertamenti diagnostici, terapeutici e riabilitativi dovuti all'**uso di sostanze stupefacenti** (DPR n.309/90 art.120)
- Trattamenti sanitari nell'ipotesi di **violenze fisiche o abusi sessuali** effettivi o presunti.

Per ogni informazione inerente anche altre problematiche puoi sempre rivolgerti liberamente al Consultorio e all'URP (vedi sezione Consultorio e URP).

Per eventuali approfondimenti, consultare la DGR n. 230/2009 "Approvazione linee di indirizzo per la gestione del consenso informato"- BURA n.34 del 15/07/2009.

TU SEI.....ANZIANO

Percorso di riabilitazione

Le attività sanitarie di riabilitazione, sono quelle dirette al recupero funzionale di menomazioni e disabilità modificabili, di varia natura e gravità, indirizzate a pazienti di tutte le età che necessitano di interventi riabilitativi appropriati ed efficaci. Le attività assicurano ai pazienti funzioni di ricovero, ambulatoriali e domiciliari. Le Asl possono avvalersi anche delle strutture sanitarie private accreditate con il sistema sanitario regionale. Le attività di riabilitazione richiedono la presa in carico della persona attraverso la predisposizione di un progetto riabilitativo individuale con modalità interdisciplinari e interprofessionali. Attraverso il progetto individuale, il fisiatra attiva il percorso riabilitativo.

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

L'obiettivo delle cure domiciliari è fornire al paziente le cure necessarie presso il proprio domicilio garantendo la continuità assistenziale, favorendo il recupero delle capacità di autonomia e relazione, migliorare la qualità della vita e sostenere i familiari nel percorso di cura trasmettendo loro eventuali competenze utili per una autonomia di intervento. Questa assistenza offre prestazioni di carattere medico specialistico, infermieristico, riabilitativo e socio-assistenziale, integrate fra loro in collaborazione con i medici di famiglia. Il servizio ADI viene attivato dal Distretto su segnalazione del medico di base, servizi sociali, ospedale all'atto della dimissione, familiari del paziente, residenze sanitarie assistenziali (RSA). Il servizio ADI offre: visite programmate del medico di base, assistenza infermieristica, assistenza alla persona (igiene, mobilitazione unitamente ai servizi sociali), ausili per l'incontinenza, farmaci, materiale di medicazione (garze, disinfettanti, ecc). Il servizio ADI è gratuito. Per maggiori informazioni rivolgiti al tuo Distretto (vedi alla voce Distretti).

Assistenza domiciliare programmata (ADP)

Questa assistenza assicura a chi non può muoversi il passaggio periodico (settimanale, quindicinale o mensile) a domicilio del MMG/PLS. Possono chiederla i pazienti non deambulanti impossibilitati a raggiungere l'ambulatorio con mezzi comuni o con gravi difficoltà negli spostamenti (insufficienze cardiache o respiratorie, ecc). Puoi chiedere questa assistenza al tuo MMG/PLS e/o al tuo Distretto.

Residenze Sanitarie Assistite (RSA)

Sono strutture extraospedaliere territoriali per pazienti di età superiore ai 65 anni non autosufficienti, affetti da patologie croniche o post acute invalidanti suscettibili di trattamento riabilitativo. La RSA garantisce: assistenza sanitaria di base, trattamenti riabilitativi, assistenza per lo svolgimento delle attività quotidiane, attività sanitarie per utenti esterni ambulatoriali. L'accesso alla RSA avviene attraverso l'Unità di Valutazione Geriatrica (UVG) che viene richiesta dal medico di base o, se il paziente è ricoverato, da un sanitario del reparto.

Elenco delle RSA in Abruzzo suddivise per Asl:

**RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE –
ASL Avezzano Sulmona L'Aquila**

Casa Di Cura "**INI**" Via del Codardo n.1 - 67050 CANISTRO Telefono 0863/ 97460 Fax 0863/ 977478 e-mail:accettazione.canistro@gruppoini.it

Associazione "**OPERA SANTA MARIA DELLA PACE**" Via Collutri n.1 - 67043 **CELANO** Telefono 0863/ 790051 fax 0863/ 790760 e-mail:clinicacelano@alice.it

Associazione "**OPERA SANTA MARIA DELLA PACE**" Via Contrada Madonna delle Grazie n.1 - 67020 **FONTECCHIO** Telefono 0862/ 85119–0862 /85139–0862/ 85398 e-mail:rsa.fontecchio@libero.it

Casa Di Cura "**PAX CHRISTI**" Via Sangro n.45 - 67031 CASTEL DI SANGRO Telefono - Fax 0864/845224 e-mail:paxchristi@libero.it

Casa Di Cura "**VILLA GAIA**" Via De Litio n.1 - 67050 LECCE DEI MARSII Telefono 0863/88101-888141 Fax 0863/888141 e-mail:rsagaia@tiscali.it

Istituto "**DON ORIONE**" Via C. Corradini n.31 - 67051 AVEZZANO Telefono 0863/415348 Fax 0863/ 33175e-mail:orioneav.amm@tiscali.it

Istituto "**SAN DOMENICO**" Via della Difesa n.1 - 67030 VILLALAGO Telefono 0864/740611 Fax 0864/740679 e-mail:sandomenicorsa@sangrogestionispa.it

Casa Di Cura "**VILLA DOROTEA**" località Macere – 67019 SCOPPITO Telefono 0862/71441 – 0862/7144504 Fax 0862/7144272 e-mail:direzione.sanitaria@villadorotea.it.

Residenze Assistite (RA)

Le RA sono strutture di ospitalità residenziale destinate ad accogliere anziani autosufficienti non più in grado di vivere autonomamente nel proprio domicilio. Il servizio è rivolto a persone anziane che hanno superato i 65 anni di età. Per attivarlo rivolgersi al proprio medico.

Centri Malati di Alzheimer e Parkinson

I centri effettuano la visita di valutazione del morbo di Alzheimer e dei disordini del movimento e le successive visite di controllo, presso il reparto di Neurologia e Neurofisiopatologia. Prenotare il consulto presso il Cup munito di impegnativa solo per la prima visita.

Per la malattia di Alzheimer viene effettuata la valutazione clinica delle funzioni cognitive, tramite somministrazione di test psicometrici; valutazione del quadro TC (tomografia computerizzata) e RMN (risonanza magnetica nucleare) e la valutazione dei parametri ematochimici per la diagnosi differenziale tra demenze primarie e secondarie.

Per la malattia di Parkinson viene effettuata la valutazione clinica della malattia, la valutazione del quadro RMN, lo screening genetico mediante prelievo di sangue.

Osteoporosi

Potrai sottoporerti presso i reparti ospedalieri alla densitometria a ultrasuoni – visita morfometrica – mineralometria ossea computerizzata (MOC). Puoi prenotare presso il Cup con l'impegnativa.

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila 800.862.862.....

Dolore e cure palliative

La struttura per la terapia del dolore svolge la sua attività presso i P.O., risponde alle varie esigenze per il trattamento del dolore acuto e cronico per i ricoverati e pazienti in assistenza domiciliare. Le attività svolte sono le seguenti: attività ambulatoriale, attività di day hospital/day surgery, trattamento del dolore cronico benigno (lombalgia acuta e cronica, nevralgia trigeminale, cefalea, ecc.), attività domiciliare integrata.

Puoi contattare i seguenti numeri:

Avezzano – P.O. Avezzano – Via G.Di Vittorio - 0863/499346

Sulmona – P.O. Sulmona – Viale Mazzini n. 100 - 0864/499271

L'Aquila –P.O. L'Aquila – Via L.Natali - Loc. Coppito - 0862/368785

L'obiettivo delle cure palliative è di curare, contenendo il più possibile i sintomi invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie evolutive come il cancro. Esse prevedono anche un supporto psicologico, spirituale e sociale rivolto sia alla persona malata sia al nucleo, familiare o amicale di sostegno al paziente. A seconda delle necessità della persona, le cure palliative si possono effettuare a casa, in ospedale, in hospice. Il ricovero può essere attivato dal MMG/PLS o dal medico del reparto in fase di dimissioni. Le strutture regionali sono le seguenti:

Tumore Prostata

Per la diagnosi e il trattamento di questa patologia puoi rivolgerti ai reparti di Urologia dei P.O. dove ti verrà effettuata una visita e ti verrà eventualmente richiesto di effettuare un esame del sangue per conoscere il livello di PSA (antigene prostatico specifico).

TU SEI.....STRANIERO O ITALIANO ALL'ESTERO

Cittadini dell'Unione Europea (UE)

Se sei cittadino appartenente alla UE residente o domiciliato in Italia, hai diritto ad iscriverti al SSN e scegliere un MMG/PLS. Devi essere in possesso del permesso di soggiorno non turistico e non scaduto o della ricevuta della Questura per la presentazione della richiesta di permesso e recarti al Distretto di appartenenza all'ufficio di scelta e revoca presentando i seguenti documenti: documento di identità, permesso di soggiorno, certificato di residenza o domicilio.

Cittadini comunitari ed extracomunitari con permesso di soggiorno

Se sei cittadino appartenente a paesi comunitari o extracomunitari, temporaneamente presente per motivi di studio o collocamento alla pari, hai diritto ad iscriverti al SSN e scegliere un MMG/PLS. Hai diritto all'iscrizione anche se sei extracomunitario con regolare permesso di soggiorno e ti trovi nelle seguenti condizioni:

- Sei un lavoratore dipendente o autonomo
- Sei disoccupato, iscritto nelle liste di collocamento
- Se hai un permesso di soggiorno o ne hai fatto richiesta per i seguenti motivi: familiari, asilo politico, asilo umanitario, adozione e affidamento, acquisto cittadinanza.

Devi essere in possesso del permesso di soggiorno non turistico e non scaduto o della ricevuta della Questura per la presentazione della richiesta di permesso e recarti al Distretto di appartenenza all'ufficio di scelta e revoca presentando i seguenti documenti: documento di identità, permesso di soggiorno, certificato di residenza o domicilio. Puoi iscrivere anche i figli a tuo carico.

Cittadini extracomunitari senza permesso di soggiorno

Se sei uno straniero temporaneamente presente (STP) cioè senza permesso di soggiorno, l'Asl di appartenenza ti rilascerà un tesserino con codice regionale a sigla STP che dovrai esibire per usufruire dell'assistenza sanitaria a cui hai diritto. Il tesserino vale 6 mesi ed è rinnovabile in caso di permanenza ulteriore. Per il rilascio del tesserino devi recarti al Distretto dell'Asl presso l'ufficio scelta e revoca. Potrai ottenerlo anche per i tuoi figli a carico.

Italiani all'estero

Se sei cittadino italiano e ti rechi all'estero per vacanza o per viaggio di lavoro o studio, puoi avere l'assistenza sanitaria nei Paesi UE , SEE (spazio economico europeo) e Svizzera, portando con te la tessera europea (TEAM). Nei paesi extra UE con i quali esistono accordi bilaterali, puoi godere dell'assistenza sanitaria solo nei casi rientranti nella convenzione (prima di partire per questi paesi è meglio documentarsi). Nei paesi extra UE con i quali non esistono accordi bilaterali, dovrai pagare ogni prestazione a costi che possono essere legatissimi (è consigliabile stipulare una polizza assicurativa privata per la copertura delle cure medico-ospedaliere).

Italiani all'estero per cure di altissima specializzazione

I cittadini iscritti al SSN (cittadini italiani, comunitari e stranieri) hanno diritto ad usufruire di prestazioni di diagnosi, cura e riabilitazione in centri di altissima specializzazione all'estero, con spese a carico dello stesso S.S.N, qualora le prestazioni non siano ottenibili presso le strutture sanitarie italiane in modo adeguato o i tempi di attesa siano tali da compromettere gravemente lo stato di salute dell'assistito.

Il cittadino per fruire dell'assistenza sanitaria all'estero deve inoltrare la domanda al Distretto di residenza corredata dalla proposta motivata di un medico specialista. Il Distretto trasmette la domanda e l'eventuale documentazione sanitaria al Centro di riferimento regionale territorialmente competente, il quale valutata la sussistenza dei presupposti sanitari, comunica il proprio parere al cittadino ed all'ASL. Uffici preposti:

Avezzano – Via Monte Velino 18 - 0863/499805

L'Aquila - Via G.Bellisari – loc. Collemaggio 0862/368822

Mediatore Culturale

E' una figura professionale che ha il compito di facilitare l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale del paese di accoglienza. Esso è informato su entrambe le culture ed esercita la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti e le risposte offerte dai servizi pubblici.

Rivolgersi Comuni e Comunità Montana

SEIUN'IMPRESA

Adempimenti sanitari delle imprese agricole, allevamenti, alimentari, edili e commerciali, rilascio pareri e certificazioni sanitarie

Consultare le voci della sezione Prevenzione.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITA'

Il patto con i cittadini

Il sistema sanitario regionale è orientato nella costante ricerca della soddisfazione dell'utente; a tal fine è stato avviato un percorso condiviso con tutte le Asl regionali per dare vita ad un sistema sanitario di qualità. Per garantire la partecipazione dei cittadini al sistema sanitario regionale sono stati attivati con DGR n. 274/2011 i:

Comitati Consultivi Misti, organismi aziendali volti a favorire la partecipazione dei cittadini al processo decisionale aziendale, per gli aspetti relativi al miglioramento della qualità dei servizi.

Commissioni Miste Conciliative, è un organismo di tutela di secondo livello, competente per l'esame delle osservazioni, opposizioni, denunce e reclami contro atti o comportamenti che limitano o negano la fruibilità dei servizi sanitari.

Regolamento di pubblica tutela, che disciplina le modalità di presentazione, accoglimento e definizione delle segnalazioni avverso atti o comportamenti che a giudizio degli utenti hanno posto ostacoli o limitazioni alla fruibilità dei servizi sanitari.

Verifica della qualità dei servizi

Particolare attenzione viene posta non solo nel definire le aspettative degli utenti e nella loro percezione del servizio reso, ma anche nel promuovere e verificare programmi di ricerca per il miglioramento della qualità, tenendo conto delle risorse, degli strumenti tecnologici, delle strutture esistenti. Gli strumenti in atto per il miglioramento della qualità sono:

Percorso di Accreditamento istituzionale delle strutture pubbliche e private, è una procedura con la quale l'Ente regione conferisce l'idoneità a poter erogare prestazioni sanitarie per conto e a carico del SSN dopo aver verificato il possesso di tutti i requisiti previsti dalle normative vigenti.

Raccolta e analisi delle segnalazioni, il cui scopo è quello di rilevare il gradimento e/o le criticità verso i servizi resi dalle Asl, attraverso l'analisi dei dati provenienti dalle rilevazioni e registrazioni delle segnalazioni dei cittadini in tutte le Asl regionali.

Indagini di qualità percepita, dove per qualità si intende il risultato degli sforzi che gli attori dell'organizzazione sanitaria compiono con l'intento di soddisfare sempre più le necessità degli utenti.

Progetti di Audit Civico, nascono dall'idea di *Cittadinanza Attiva*, un movimento di cittadini i cui fini sono quelli di garantire la promozione e la tutela dei diritti in Italia e nel mondo atti a favorire la partecipazione e l'ascolto dei cittadini alla vita della propria Asl.

Formazione, quale strumento essenziale nella gestione delle risorse umane, per gestire il cambiamento e garantire un'elevata qualità dei servizi, basandosi sulla conoscenza e sulle competenze del personale..

Rischio Clinico e risk management

Con DGR n.988/2010 è stato istituito un Osservatorio regionale per la gestione del rischio clinico – sicurezza delle cure – buone pratiche assistenziali, deputato all’implementazione di linee di ricerca utili allo sviluppo di un sistema regionale di gestione del rischio clinico finalizzato ad aumentare la sicurezza dei pazienti e operatori sanitari, attraverso il miglioramento continuo della qualità, l’efficacia della comunicazione/informazione, l’efficacia della formazione, l’efficacia della rilevazione e monitoraggio degli errori ricercando le cause profonde e delle inerenti misure preventive. Presso ogni Asl è attiva un’ Unità Operativa per la gestione del rischio clinico e di risk management.

Avezzano Via XX Settembre n.21 - 0863/499516 centr. - 499619

L’Aquila Via G.Bellisari – loc. Collemaggio - 0862/368923

Nuove tecnologie

L’azione delle Asl é volta a migliorare la tecnologia e la funzionalità dei propri prodotti, seguendo la continua evoluzione delle ricerche e delle innovazioni del settore medico-scientifico, grazie alla costante collaborazione e al dialogo con medici e chirurghi qualificati e tecnicamente esperti.

Standard di qualità dei servizi ambulatoriali e di ricovero

I fattori di qualità dei servizi sanitari, sono stati associati ai seguenti aspetti/dimensioni:

tempi di attesa: per ricevere una visita o un esame strumentale dal momento della prenotazione, si garantisce il rispetto dei tempi massimi stabiliti dalla Regione con DGR n. 575/2011 come da tabella:

Servizio	Tempi massimi di attesa		Tipologia
Accertamenti diagnostici	60 gg		differibili/ex programmate
	10 gg		brevi
	72 ore		urgenti
Visite specialistiche	30 gg		differibili/ex programmate
	10 gg		brevi
	72 ore		urgenti

Tempi programmati per le prenotazioni dei ricoveri ospedalieri in base alle classi di priorità:

A - Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o, comunque da recare grave pregiudizio alla prognosi.

B - Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti né possono per l’attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

C - Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l’attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.

D - Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi.

Riferimenti all'attività complessiva

Area in esame	Indicatore	Standard	Requisiti di qualità
informazione	informazioni preventive	100% delle chiamate	presenza punti URP
accoglienza	livello di gradimento	rilevazioni di customer satisfaction	gentilezza/accuratezza
gestione del rischio clinico	adozione linee guida nazionali	rilevazione ed elaborazione del 100% delle segnalazioni	analisi dei rischi attraverso la valutazione di contenziosi
comfort alberghiero	pulizia ambienti, scelta menù	almeno 1 volta al giorno, 100% scelta menù	riservatezza dei bagni, fornitura delle stoviglie
privacy e consenso	richiesta di consenso informato all'atto del ricovero	100% dei casi	applicazione della legislazione sulla tutela dei dati
umanizzazione	rilevazione della customer satisfactio	protocolli di accoglienza da parte del personale sanitario	disponibilità personale medico a parlare con pazienti e familiari
struttura	abbattimento barriere architettoniche e indicazione percorsi	100% dei casi	idonea segnaletica interna ed esterna per agevolare l'accesso
tutela e ascolto	procedura regionale per la gestione dei reclami	100% dei casi	rispetto dei tempi previsti dalla regolamentazione regionale

I TUOI DIRITTI E DOVERI

Informazione

I cittadini hanno diritto di informazione, di accesso e di partecipazione alle attività, ai servizi ed alle opportunità offerte dalle Asl. Hanno altresì il diritto di accedere alle informazioni, agli atti e ai documenti dell'Amministrazione, nel rispetto della normativa vigente (Legge 241/90 e smi) e dei principi di sussidiarietà, trasparenza ed efficacia. Gli uffici di comunicazione aziendale si occupano di tutte le attività inerenti l'informazione e la comunicazione, i rapporti con la stampa e con i media. Le Aziende garantiscono al cittadino il diritto di esaminare o avere copia di atti amministrativi, richiedendoli agli uffici Affari Generali di ogni Asl e P.O. Indirizzi uffici Affari Generali:

Avezzano – Via XX settembre - 0863/499527

L'Aquila – Via Saragat – loc.Campo di Pile 0862/368997

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Questo ufficio svolge funzioni di accoglienza, ascolto e di tutela dei diritti dei cittadini. Ad esso puoi rivolgerti per conoscere i servizi e le modalità per accedervi, per essere orientati ed aiutati nei percorsi, per presentare suggerimenti o proposte che riguardino la fruibilità delle prestazioni sanitarie. L'URP supporta iniziative di miglioramento del sistema attraverso la rilevazione della qualità percepita, la soddisfazione dell'utenza rispetto alle prestazioni rese e collabora con le altre istituzioni, con i Comitati Consultivi Misti e Commissioni Miste Conciliative.

Gli uffici URP hanno sede nei Distretti e P.O.:

ASL Avezzano Sulmona L'Aquila

Uffici Relazioni con il Pubblico	Tel.	Indirizzo
Avezzano	0863/499802	Via Monte Velino n.18 -
L'Aquila	0862/368685	Presidio Ospedaliero L'Aquila
Sulmona	0864499455	Presidio Ospedaliero Sulmona

Reclami – proposte – elogi - tutela- recupero crediti

Si assicura agli utenti la gestione dei reclami come da regolamento di Pubblica Tutela come da DGR n. 274/2011 (vedi anche URP). Per elogi si intendono ringraziamenti o apprezzamenti, quale espressione di soddisfazioni dell'utente al soggetto che ha erogato il servizio, come anche proposte e suggerimenti che possano fornire indicazioni utile affinché si possa erogare un servizio più vicino alle esigenze degli utenti.

REGOLAMENTO DI PUBBLICA TUTELA

TITOLO I -PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

ART.1 – Titolari del diritto di tutela

1. Gli utenti, parenti o affini e gli Organismi di Volontariato e di Tutela dei diritti dei cittadini accreditati presso la Regione Abruzzo e/o afferenti alle Aziende Sanitarie Locali possono presentare osservazioni, opposizioni e reclami, che rilevano situazioni di disservizio e atti o comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria, nel rispetto delle norme vigenti in materia di privacy, da parte di Aziende Sanitarie Locali, di professionisti convenzionati con le ASL o di strutture private accreditate in rapporto con le Asl.
2. Qualora la segnalazione sia presentata da soggetto diverso dall'interessato, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) può acquisire contestualmente formale delega dell'interessato (di cui si allega schema, all. 4a), al trattamento dei dati che lo riguardano.

ART.2 – Modalità

Gli utenti e gli altri soggetti individuati dall'art. 1, esercitano il loro diritto con:

- a) comunicazione scritta consegnata a mano, trasmesso per posta, fax o posta elettronica (secondo le direttive ministeriali 27/11/2003 e 18/12/2003) all'Azienda o direttamente all'URP, sottoscritta dall'utente;
- b) colloquio diretto o telefonico con gli operatori URP;

Qualora le segnalazioni avvenute con modalità di cui al punto 1b. o per posta elettronica, contengano elementi significativi di indagine e richiedano una puntuale verifica dei fatti, il responsabile URP può chiedere al cittadino-utente che ha effettuato la segnalazione di formalizzare la stessa, debitamente sottoscritta.

La presentazione delle segnalazioni non impedisce, né preclude al cittadino-utente la proposizione di impugnative in via giurisdizionale e paragiurisdizionale.

I reclami anonimi, possono essere utilizzati dall'URP nell'ambito del suo compito istituzionale, al fine di porre adeguamenti e correttivi.

ART. 3 – Tempi di presentazione

Le segnalazioni dovranno essere presentate, nei modi sopra indicati, di norma entro 30 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti. L'Azienda può valutare anche i reclami presentati oltre tale termine, sempre che sia possibile procedere all'accertamento dei fatti.

TITOLO II - PROCEDURA D'ESAME DEI RECLAMI

ART. 4 – Attività preliminari

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceve i reclami e provvede a:

- a) comunicare l'avvio del procedimento, entro 10 gg. dal ricevimento dello stesso, ai sensi dell'art. 7 della L. 241/90;
- b) dare risposta all'utente per i reclami che si presentano di prevedibile, univoca e certa definizione; l'URP interpella comunque gli uffici, le UU.OO. o Strutture interessate;
- c) predisporre attività istruttoria, acquisendo tutti gli elementi conoscitivi del caso; i soggetti coinvolti nella questione devono mettere in grado l'URP di dare risposta almeno interlocutoria all'interessato, entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo. In ogni caso la risposta definitiva dev'essere fornita all'utente entro 60 giorni.
- d) nei casi in cui si ravvisi un fatto che possa dar origine a responsabilità penali o inerenti problematiche riguardanti il rischio clinico, dare notizia della vicenda e consegnare copia della relativa documentazione all'U.O. Affari Legali e/o U.O. gestione del rischio clinico;
- e) trasmettere alla Commissione Conciliativa Mista le pratiche di competenza;

ART. 5 –Attività istruttoria

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico per l'espletamento dell'attività istruttoria:

- a) acquisisce tutti gli elementi necessari alla formazione di giudizio, inclusa la consultazione e l'ottenimento di copia, senza i limiti del segreto d'ufficio, di tutti gli atti e documenti relativi all'oggetto del proprio intervento;
- b) richiede relazioni o pareri di tecnici ed esperti dell'Azienda;
- c) accede agli uffici o reparti per adempiere gli accertamenti che si rendano necessari;
- d) per le segnalazioni di evidente complessità, ovvero che non si prestino ad immediata definizione, l'URP invia la relativa documentazione, accompagnata da ogni altra utile informazione, al responsabile dell'U.O. interessata e, per conoscenza, al Direttore del Dipartimento di appartenenza e/o al Direttore responsabile di Struttura, affinché provveda ad effettuare l'istruttoria interna, richiedendo relazioni o pareri al/alla collaboratore/trice a conoscenza dei fatti, ed acquisendo ogni elemento necessario alla definizione della segnalazione.
- e) L'istruttoria che compete al Responsabile dell'U.O. interessata, completa di adeguata relazione illustrativa e dell'indicazione delle misure e dei tempi necessari per l'eliminazione dell'eventuale disservizio verificatosi, deve essere trasmessa all'URP entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta di attivazione dell'istruttoria;
- f) i dipendenti dell'Azienda sono tenuti a fornire la necessaria collaborazione all'URP per gli adempimenti loro richiesti, ai sensi del presente Regolamento; costituisce violazione dei doveri d'ufficio non dare seguito alle richieste e, pertanto, tale difetto di collaborazione è segnalato ai competenti organi aziendali per le decisioni di competenza;
- g) trasmette, una volta verificata la competenza, all'Ufficio Legale dell'Asl, ovvero agli altri organismi, tutte le pratiche che non sono di pertinenza dell'URP, quali ad esempio, le richieste di risarcimento danni e la gestione dei sinistri.

ART. 6 – Risposta all'utente

- a) l'URP fornisce all'utente una risposta scritta, almeno interlocutoria come da art. 4 comma a);
- b) predisporre risposta scritta, da trasmettere al cittadino-utente entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa, indirizzata al soggetto interessato o all'eventuale delegato. Nella risposta deve essere indicata la possibilità di ricorrere, di norma entro 30 giorni dal ricevimento, ad un riesame della Commissione Mista Conciliativa che verrà attivata tramite l'URP stesso;
- c) il termine di cui al precedente comma b) può essere sospeso, per una sola volta, per i seguenti motivi:
 - Necessità di ulteriori accertamenti ed approfondimenti del caso in esame
 - Ritardi motivati nelle risposte da parte di soggetti interni ed esterni all'Azienda coinvolti nell'istruttoria.

In tal caso l'URP provvede a darne comunicazione all'interessato motivando il ritardo. La risposta definitiva deve essere trasmessa al cittadino-utente entro e non oltre i successivi 60 giorni dall'invio della risposta interlocutoria (art. 2 Legge n. 241/90 e smi con Legge n. 69/2009 – termini non superiori a 90 gg. entro i quali devono concludersi i procedimenti);

- d) qualora l'URP ritenga di non essere in grado di proporre alcuna risposta, rimette la questione, con adeguata motivazione, all'esame della Commissione Mista Conciliativa, così come, rimette all'esame della Commissione Mista Conciliativa, dopo opportuna e attenta valutazione, le segnalazioni per le quali, siano trascorsi i termini di risposta.

TITOLO III - COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA E DIFENSORE CIVICO REGIONALE

ART. 7 Commissione Mista Conciliativa (DPCM 19/05/1995)- presupposti per l'attivazione

La Commissione Mista Conciliativa ha il compito di:

- riesaminare i casi oggetto di esposto o segnalazione qualora l'utente, singolarmente o per il tramite delle associazioni di volontariato o di tutela dei diritti dei cittadini, si sia dichiarato insoddisfatto della definizione del reclamo e abbia formalmente comunicato la sua insoddisfazione, con i relativi motivi, alla CMC entro 15 giorni dalla comunicazione della risposta a seguito della procedura di prima istanza;
- esaminare i casi per i quali non è stata data risposta entro i termini previsti dall'art. 6.

La Commissione è composta da:

- il Presidente, nella persona del Difensore Civico Regionale
- un rappresentante della Regione
- un rappresentante delle Associazioni di volontariato
- un rappresentante dell'Azienda Sanitaria interessata

ART. 8 – Difensore Civico Regionale

L'utente, esperite le procedure di tutela previste dal presente Regolamento, può comunque accedere alle forme di tutela previste in attuazione della Legge n.142 08/06/1990, istitutiva del Difensore Civico Regionale, per il riesame della segnalazione.

TITOLO IV - ALTRI ADEMPIMENTI

ART. 9 – Relazione di servizio

L'URP predispone annualmente una rilevazione statistica sulla propria attività e una relazione sulle criticità riscontrate, da trasmettersi alla Direzione Aziendale.

ART. 10 – Esercizio della tutela nelle strutture private accreditate

Il diritto alla tutela e le modalità per il suo esercizio di cui al presente Regolamento sono estesi anche agli utenti di Strutture Sanitarie e Socio-Sanitarie accreditate.

Le Aziende Sanitarie Locali, nell'instaurare rapporti contrattuali con le strutture accreditate o provvisoriamente accreditate, si accerteranno che queste assicurino agli utenti le forme di tutela previste dal presente Regolamento e che si impegnino a rimuovere i disservizi segnalati.

ART. 11 – Conferenza dei Servizi

La Conferenza dei Servizi, presieduta dai Direttori Generali delle ASL è indetta una volta l'anno e avrà lo scopo di informare sull'andamento generale delle attività dell'Azienda e in particolar modo farà riferimento alla verifica inerente l'attualità delle informazioni di carattere generale ed al monitoraggio circa il rispetto degli impegni assunti e degli standard indicati nella Carta dei Servizi.

ART. 12 – Rinvio

Per quanto non previsto nel presente Regolamento si fa riferimento alle normative vigenti in materia

Consenso e trattamento dei dati

Il consenso alle prestazioni sanitarie ha inizio con l'instaurazione del rapporto medico-paziente attraverso cui il sanitario fornisce al paziente tutte le informazioni necessarie affinché egli acquisisca una completa conoscenza del proprio stato di malattia, delle procedure diagnostiche e terapeutiche necessarie e delle eventuali alternative e degli esiti prevedibili di ciascuna scelta e possa in tal modo scegliere ciò che ritiene più adatto alla sua condizione e nel rispetto della propria libertà.

Le Asl garantiscono la riservatezza dei propri utenti, in conformità ai contenuti del D.lgs. n. 196/2003, attraverso l'adozione di regolamenti interni per la Privacy, l'istituzione del referente aziendale privacy e l'amministratore di sistema. **Ufficio preposto L'Aquila – Via Saragat – Loc.Campo di Pile : 0862/368997**

Carta dei diritti e doveri del cittadino malato

I DIRITTI

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
2. In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, col numero o col nome della propria malattia. Ha, altresì, diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".
3. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
4. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
5. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione di retta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
6. Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
7. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
8. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

IDOVERI

1. Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria dell' ASL è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
3. E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
5. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria dell' ASL (ospedale, poliambulatorio, ecc.) è **chiamato al rispetto degli orari** delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.
6. Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini si sconsigliano le visite in ospedale dei minori di anni dodici. Situazioni eccezionali di particolare risvolto emotivo potranno essere prese in considerazione rivolgendosi al personale medico del reparto.
7. In situazione di particolare necessità le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate con permesso scritto rilasciato dal Primario o da persona da lui delegata. In tal caso il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo al contempo la massima collaborazione con gli operatori sanitari.
8. Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).
9. E' dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderino svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni reparto.
10. In ospedale è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
11. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
12. E' opportuno che i pazienti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.
13. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.
14. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

INDICE ANALITICO

Abuso, accesso agli atti amministrativi, accreditamento, adozioni, affido, abuso, assistenza domiciliare integrata (ADI), alcoologia, alimenti, Alzheimer, ambulanza, agenzia sanitaria regionale (ASR), ambulatori, assistenza integrativa, assistenza protesica, assistenza agli stranieri, assistenza ai cittadini italiani, assistenza ai cittadini italiani all'estero, assistenza primaria, associazioni, attestati per alimentaristi, bulimia, branche specialistiche, carta diritti del malato, carta dei diritti del bambino in ospedale, cartella clinica, casa famiglia, cefalee, centro diurno, centri di riferimento regionali, centro unico prenotazioni (CUP), cittadinanza attiva, consenso informato, consulenza legale, consultori, continuità assistenziale (CA), contraccezione, comitati consultivi misti, commissioni miste conciliative, corsi pre-parto, centro unico prenotazioni (CUP), compito, cure all'estero, cure domiciliari, cure palliative, cure primarie, day hospital, day surgery, dializzati, dimissioni protette, diritti e doveri del malato e del bambino in ospedale, disagio, disordini del movimento, distretti sanitari (DS), dolore, donazioni sangue-tessuti-organi, emergenza, epilessia, esenzione ticket, esami diagnostici (vedi prenotazioni), esonero scolastico, farmaci, guardia medica (CA), handicap, hospice, igiene degli alimenti, igiene degli allevamenti, igiene ed epidemiologia, impresa, infertilità, informazione, invalidi civili, iscrizione al servizio sanitario nazionale, italiani all'estero, libera professione, mediazione familiare, medici di medicina generale (MMG), medicina penitenziaria, maltrattamento, mediatore culturale, menopausa, minori mobbing, nutrizione, osteoporosi, obiettivi, ospedale (presidio ospedaliero), principi, presentazione, patenti, pediatra di libera scelta (PLS), pet therapy, piano di autodeterminazione glicemica (PAG), poliambulatori, presidi ospedalieri (PO), presidio territoriale di assistenza (PTA), privati accreditati, prevenzione, pronto soccorso, privacy, psichiatria (vedi salute mentale), procreazione assistita, punto unico di accesso (PUA), qualità, reclami, residenze sanitarie assistite (RSA), residenze assistite (RA), recupero crediti, revoca del medico/pediatra, riabilitazione, riabilitazione dell'età evolutiva, ricovero, rischio clinico e risk management, sanità pubblica, salute mentale, sangue placentare, salute nei luoghi di lavoro, scelta del medico/pediatra, screening, smarrimento tessera sanitaria, scuola in ospedale, ser.t (vedi tossicodipendenze), standard di qualità, sport, stranieri, terapia anticoagulante (TAO), tessera sanitaria, ticket, tossicodipendenze, trasporto in ambulanza, tribunale dei diritti del malato (vedi associazioni), turistica (medicina), tutela, ufficio relazioni con il pubblico

(URP), unità operative ospedaliere (UO_UOC_UOS), urgenza, utap (unità territoriale di assistenza primaria), unità valutazione multidimensionale (UVM), unità valutazione geriatrica (UVG), veterinaria, visite specialistiche (vedi prenotazioni), volontariato (vedi associazioni), vaccinazioni, violenza a donne e minori,

INDICE SIGLE

ADI (assistenza domiciliare integrata), ADP (assistenza domiciliare programmata), ASL (aziende sanitarie locali), ASR (agenzia sanitaria regionale), CA(continuità assistenziale/guardia medica), CRR (centro di riferimento regionali), CSM (centro salute mentale), CUP (centro unico prenotazioni), D.Lgs.(decreto legislativo), DM (decreto ministeriale), DGR (delibera giunta regionale), DS (distretto sanitario di base), DSM (dipartimento salute mentale), IVG (interruzione volontaria di gravidanza), LR (legge regionale), MOC (mineralometria ossea computerizzata), MMG (medico di medicina generale), MST (malattie sessualmente trasmissibili), NPI (neuropsichiatria infantile), PAG (piano di autodeterminazione glicemica), PO (presidio ospedaliero/ospedale), PLS (pediatra di libera scelta), PSA (antigene prostatico specifico), PTA (presidio territoriale di assistenza), PTH (prontuario terapeutico ospedaliero), PUA (punto unico di accesso), RMN (risonanza magnetica nucleare), RSA (residenza sanitaria assistita), Ser.T (servizio tossicodipendenze), SEE (spazio economico europeo), (SPDC (servizio psichiatrico diagnosi e cura), SIAN (servizio igiene degli alimenti e nutrizione), SSN (servizio sanitario nazionale), STP (straniero temporaneamente presente/codice), TC (tomografia computerizzata), TEAM (tessera europea di assicurazione malattia), TU (testo unico), UE (unione europea), UO (unità operativa), UOC (unità operative complesse, UOS (unità operative semplici), URP (ufficio relazioni con il pubblico), UVG (unità valutazione geriatrica), UVM (unità valutazione multidimensionale), UTAP (unità territoriale di assistenza primaria), SPSAL (servizio prevenzione sicurezza ambienti di lavoro), TAO (terapia anticoagulante).