



Servizio **CURE DOMICILIARI** REGIONE ABRUZZO



Dal prossimo mese di maggio la **Regione Abruzzo** consentirà ai propri cittadini una più ampia opportunità di scelta per la fruizione delle cure a domicilio.

In particolare, il cittadino potrà selezionare l'**operatore domiciliare** che offra i servizi più adatti al proprio fabbisogno di salute ed inoltre avrà la possibilità di cambiare operatore in caso di motivata insoddisfazione dei servizi assistenziali ricevuti.

Sul sito web della propria ASL, ai seguenti indirizzi troverete tutte le istruzioni operative per accedere al nuovo servizio di Cure Domiciliari:



ASL 1 - Aquila, Avezzano, Sulmona

<https://curedomiciliari.asl1abruzzo.it>



ASL 2 - Lanciano, Vasto, Chieti

<https://curedomiciliari.asl2abruzzo.it>



ASL 3 - Pescara

<https://curedomiciliari.asl.pe.it>



ASL 4 - Teramo

<https://curedomiciliari.aslteramo.it>

In particolare, sui siti delle aziende saranno presenti le **carte dei servizi** dei singoli operatori domiciliari e il link al loro sito web.

Di seguito una breve illustrazione degli step con i quali si espleta il servizio a favore del cittadino che ne fa richiesta ed accolto in Cure Domiciliari:



Richiesta di accesso alle **CURE DOMICILIARI**

La richiesta può essere effettuata tramite il suo **medico di famiglia**, che la inoltra al distretto sanitario di residenza, ovvero è prodotta dal **medico ospedaliero** che dimette il paziente e che la inoltra al PUA¹ distrettuale

¹ Punto Unico Di Accesso, ovvero organizzazione dell'ASL che verifica la richiesta e la inoltra alla Unità delle Cure Domiciliari



Valutazione del fabbisogno clinico-sanitario del paziente e **definizione del PAI**

Il paziente viene visitato da una **equipe multidisciplinare** che ne valuta l'eleggibilità al servizio di **Cure Domiciliari** e definisce un **Piano di Assistenza Individualizzato**



Selezione e scelta dell'**Operatore domiciliare**

Il paziente riceve un messaggio (via sms e whatsapp) con le istruzioni operative per selezionare l'**operatore domiciliare**, ed ha un periodo di tempo di **24 ore** per effettuare la scelta, (6 ore in caso di dimissioni ospedaliera) oppure può recarsi di persona **presso il distretto sanitario di competenza** e compilare il modulo.

Se nel periodo di tempo a disposizione non viene effettuata una scelta, il sistema attribuisce al paziente un operatore a rotazione



Attestazione e Valutazione del **Servizio ricevuto**

Il paziente potrà, tramite **area riservata dedicata**, sul sito web dell'ASL di riferimento oppure tramite **mobile app dedicata**, attestare di avere ricevuto i servizi domiciliari e valutare o reclamare eventuali non conformità.

