

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F.F.

N° **1377** DEL **- 6 AGO. 2019**

OGGETTO: Adozione del Piano Attuativo Aziendale 2019 per il Governo delle Liste di Attesa

IL DIRETTORE GENERALE F.F.

Il Direttore Generale F.F., dott.ssa Maria Simonetta Santini, ex art.3 comma 6 del Dlgs. N. 502/1992 e s.m.i., su conformi istruttoria e proposta del Responsabile Unico Aziendale in materia di Governo delle Liste di Attesa (RUA), Dirigente Medico della UOSD Governo Clinico - Dott. Luca Caniglia, in data _____, adotta la presente deliberazione



PREMESSO

- che con l'Intesa Stato-Regioni Rep. Atti n. 28/CSR del 21/02/2019 è stato approvato il Piano Nazionale delle Liste di Attesa (PNGLA) 2019-2021 che costituisce un impegno comune del Governo, delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e di Bolzano, che convengono su azioni complesse e articolate, a garanzia dell'equità di accesso alle prestazioni sanitarie;
- che la Regione Abruzzo con deliberazione di Giunta n° 265 del 14 maggio 2019 ha provveduto ad emanare il Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa per il triennio 2019 – 2021, recependo le indicazioni e le finalità del PNGLA e specificando gli obiettivi, le azioni ed i controlli, attraverso il monitoraggio delle seguenti attività:
 - Governo della domanda attraverso la verifica dell'appropriatezza prescrittiva
 - Governo dell'offerta
 - Comunicazione ai cittadini e formazione degli operatori del S.S.R.
- che con Deliberazione n. 1335 del 01/08/2019 del Direttore Generale F.F. della ASL è stata recepita la Delibera di Giunta Regionale n. 265/19 ed è stato individuato il Responsabile Unico Aziendale per il Governo delle Liste di Attesa (RUA);

CONSIDERATO

- che nell'ambito dell'intervento 2.2 "Programmi Attuativi Aziendali" dell'Obiettivo 2 "Governo dell'Offerta" del PRGLA, si specifica che il Piano Attuativo Aziendale (PAA) deve indicare le misure che la ASL intende adottare in caso di superamento dei tempi massimi previsti, senza oneri aggiuntivi a carico degli assistiti;
- che al fine di dare attuazione al nuovo Piano Operativo Regionale per il governo delle Liste di Attesa e garantire i tempi previsti per le 69 prestazioni traccianti individuate, nonché perseguire l'appropriatezza clinica, prescrittiva ed organizzativa, la Direzione Aziendale della Asl, unitamente al Gruppo di Lavoro per il contenimento delle Liste di Attesa, ha condotto una serie di incontri con i Direttori di Dipartimento e il Responsabile ALPI, per la programmazione della propria rete di offerta, per le diverse tipologie di prestazioni, prevedendo in via prioritaria per le prestazioni critiche, un piano per il recupero di efficienza;
- che nel sistema prescrittivo ed erogativo aziendale sono coinvolte tutte le strutture aziendali coinvolte nel processo che dovranno quindi assicurare tutte le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi specificati nel Piano Attuativo Aziendale;

PRESO ATTO

- della modifica del tetto di spesa per il personale, determinato con DGR n. 913/18, che prevede per il triennio 2019-2021, nell'ambito del finanziamento indistinto, risorse economiche aggiuntive specificamente destinate all'assunzione di personale da destinare, tra l'altro, alle Unità Operative delle discipline interessate alla riduzione delle Liste di Attesa, in attuazione del Piano Nazionale e Regionale;
- che alla spesa di personale per l'anno 2019, viene assegnata un'ulteriore quota di risorse economiche pari a € 500.000,00 finalizzata esclusivamente all'assunzione di personale destinato alle Unità Operative delle discipline interessate alla riduzione delle liste di attesa che presentano le più elevate criticità in termini di tempi di attesa, di cui alla nota prot. RA 0181618/19 del 19/6/2019;



PRELIMINARE

che il rispetto degli impegni assunti dai Direttori Generali per il superamento delle criticità legate ai lunghi tempi di attesa, costituisce prioritario elemento della loro valutazione secondo quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia e fermo restando quanto disposto dall'art. 3 bis comma 7 bis, del D.LGS. 502/92 e s.m.i.;

RITENUTO

- necessario procedere all'approvazione, per l'anno 2019, del Piano Attuativo Aziendale per il governo delle liste di attesa come previsto dalle direttive nazionali e regionali

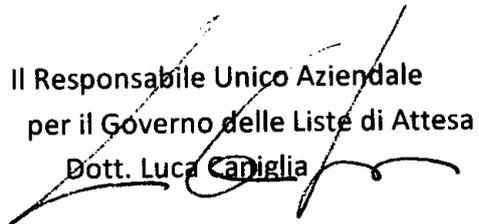
DELIBERA

- per le ragioni esposte in narrativa -

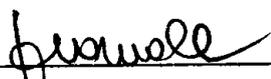
1. di adottare il Piano Attuativo Aziendale 2019 per il Governo delle Liste di Attesa (PAA) nel documento allegato che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di impegnare le strutture aziendali coinvolte nel processo in questione a porre in essere tutte le azioni e gli atti necessari al raggiungimento degli obiettivi specificati nel Piano Attuativo Aziendale di cui al presente provvedimento;
3. di assicurare la diffusione e informazione del presente PAA e di garantirne la pubblicazione sul sito web aziendale;
4. di trasmettere il presente atto a tutte le strutture interessate, al Dipartimento Salute e Welfare e alla ASR Abruzzo, al Dott. Luca Caniglia - Responsabile Unico Aziendale per il Governo delle Liste di Attesa;
5. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva al fine di dare immediata esecuzione alle azioni indicate nel PAA.

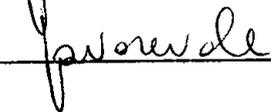
Si attesta che il presente provvedimento è stato proposto previa istruttoria della U.O.C. competente, ai sensi del capo 2) della legge 7.8.1990 n. 241 e s.m.i., che ne ha verificato la legittimità e l'utilità per il servizio pubblico

Il Responsabile Unico Aziendale
per il Governo delle Liste di Attesa
Dott. Luca Caniglia



In Relazione all'art. 3, comma 7, del Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992 n. 502, come sostituito dell'art. 4, punto e) del Decreto Legislativo 7 dicembre 1993 n. 517 e come modificato dall'art.3 del D.L.vo 229/99, esprime parere:

 _____ Il Direttore Amministrativo

 _____ Il Direttore Sanitario

IL DIRETTORE GENERALE F.F.
Dott. ssa Maria Simonetta Santini



U.O.C. AFFARI GENERALI E LEGALI
IL DIRETTORE
Dott. Stefano Di Rocco

IL DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE
Dott.ssa Maria Simonetta Santini



 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p>PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <p>Ver. 2019</p>
--	--	---

PIANO ATTUATIVO AZIENDALE PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA

iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa

 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
--	--	---

PREMESSA

Nel precedente Piano Attuativo Aziendale in ottemperanza a quanto previsto nel D.C.A. 60/2015, si teneva conto di una ridefinizione della situazione aziendale e di una rimodulazione dell'offerta delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero con i seguenti strumenti:

1. Governo della domanda di prestazioni attraverso un ricorso appropriato alle attività del S.S.N., con una puntuale definizione dei criteri di priorità nell'accesso;
2. Pianificazione razionale dell'offerta in ambito aziendale;
3. Gestione del sistema dell'accesso alle prestazioni, in grado di differenziare le prestazioni per tipologia e criticità, nonché di individuare e gestire i percorsi diagnostico-terapeutici prioritari;
4. Integrazione del ruolo del territorio e degli ospedali e al tempo stesso del pubblico e del privato.

Il nuovo Piano Operativo Regionale 2019-2021, per il governo delle Liste d'attesa Regione Abruzzo, che recepisce l'Intesa stato-regioni n. 28/CSR del 21 febbraio 2019 prevede che ciascuna ASL indichi le misure da adottare in caso di criticità nel rispetto dei tempi massimi di attesa.

Per la nostra Azienda gli interventi di miglioramento dei tempi di attesa hanno riguardato diverse azioni volte a migliorare l'organizzazione e l'offerta di prestazioni, una maggiore appropriatezza delle prescrizioni, una adeguata informazione e comunicazione ai cittadini ed una semplificazione dell'accessibilità dei servizi offerti.

 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
---	--	---

RISULTATI

I risultati conseguiti sono stati i seguenti:

- Incremento rispetto al 2017 delle prestazioni erogate in classe di Priorità (escludendo la classe P) di circa il 10%.
- Corso di formazione ai medici MMG sull'utilizzo delle classi di priorità.
- Sensibilizzazione, attraverso incontri specifici e affiancamento, dei medici ospedalieri sull'utilizzo nelle prescrizioni delle classi di priorità e della ricetta dematerializzata.
- Incremento e utilizzo del cup di II livello e ricetta dematerializzata.
- Attivazione di percorsi dedicati di accesso alla diagnostica strumentale dai reparti di oncologia, neurologia, chirurgia vascolare.
- elaborazione dei PDTA
- Avvio dell'integrazione delle agende delle strutture private sul CUP aziendale, in particolare per le prestazioni di Diagnostica Strumentale (RMN-TC-ECO).

Grazie alle azioni intraprese l'Azienda è riuscita a garantire per la maggior parte, delle prestazioni soggette a monitoraggio, la prima disponibilità in ambito distrettuale (ECG, VISITE, ETC.), per le restanti (TC, RM, ECOCOLORDOPPLER, MAMMOGRAFIA, ETC.), in ambito aziendale nel rispetto dei tempi di erogazione previsti.

Occorre evidenziare, infatti, che un elemento di significativo peso nell'aggravamento delle criticità è rappresentato dal fenomeno diffuso della scelta della sede e/o del professionista da parte del paziente con conseguente rifiuto della prima disponibilità offerta in sede di prenotazione.

L'Azienda, al fine di rendere comunque più equo l'accesso alle diverse strutture territoriali ha analizzato con attenzione lo stato dell'offerta e le relative criticità.

Le prestazioni maggiormente critiche in ambito aziendale sono:

- ✓ TC, RM, ECOGRAFIE E MAMMOGRAFIE
- ✓ ECOCOLORDOPPLER
- ✓ ECG HOLTER
- ✓ ESAMI ENDOSCOPICI
- ✓ EMG

Le prestazioni maggiormente critiche in alcuni punti di erogazione sono:

- ✓ VISITA CARDIOLOGICA e TEST DA SFORZO
- ✓ VISITA PNEUMOLOGICA
- ✓ VISITA FISIATRICA

E' emerso che gran parte delle cause sono riconducibili a:

- ✓ carenza ore di servizio ambulatoriale dovuta alla limitata disponibilità di risorse umane e tecnologiche
- ✓ inadeguato utilizzo delle "classi di priorità" da parte dei medici prescrittori
- ✓ iperprescrizione
- ✓ inappropriatezza

 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
---	--	---

GOVERNO DELL'OFFERTA

- Nel corso del 2019 è previsto il completamento della prenotabilità dell'offerta pubblica differenziata per classi di priorità.
- Il sito web aziendale ha una sezione dedicata al CUP e al governo delle liste di attesa in cui sono indicate modalità di prenotazione e criteri di priorità delle prestazioni e un prospetto di monitoraggio con aggiornamento mensile.
- Continuerà il servizio re-call del Contact Center che, in virtù della presa in carico dell'assistito al momento della prenotazione, consente un riutilizzo dell'over booking con conseguente maggiore disponibilità dell'offerta.
- Saranno svolte iniziative di informazione efficace di responsabilizzazione del cittadino.
- Nell'ambito delle liste di attesa per gli interventi chirurgici sarà completata l'informatizzazione delle sale operatorie e l'utilizzo del Registro degli Interventi.
- Dai dati storici, l'Azienda è in grado di rispettare gli ambiti territoriali di garanzia. Per quanto riguarda l'area peligno-sangrina, avvalendosi, come l'anno precedente, dell'integrazione tra pubblico e privato, le prestazioni di RM vengono garantite in ambito distrettuale.

 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
---	--	---

AZIONI

DIAGNOSTICA STRUMENTALE (TC, RM, ECOGRAFIA e MAMMOGRAFIA)

La carenza di personale, rende di difficile soluzione, la criticità relativa all'erogazione delle prestazioni nei tempi previsti, in particolare per la classe P, dalla normativa vigente.

L'Azienda continuerà ad attivare le procedure finalizzate all'assunzione di ulteriore personale.

Proseguiranno con gli erogatori privati accreditati, così come previsto nei contratti in essere, le attività per l'integrazione delle agende di tutte le prestazioni specialistiche.

ECOCOLORDOPPLER VASI

AREA L'Aquila:

A far data dal 16 settembre 2019, si procederà all'attivazione di orario aggiuntivo, quantificabile in 10 ore settimanali, con un incremento di 30 ecocolor Doppler settimanali per un totale di 480 prestazioni, che ridurranno il tempo di attesa di circa il 25% l'attuale lista di attesa.

AREA Marsica:

- **P.O. Avezzano:** la rimodulazione delle attività ambulatoriali con l'assegnazione di un medico alla UOSD Angiologia, a far data da maggio 2019, ha prodotto un aumento delle prestazioni erogabili che passano da 25 a 90 settimanali. La stima di abbattimento attesa è di circa dell'80%.

AREA Peligno Sangrino:

 <p>Azienda Sanitaria Locale AVEZZANO, SULMONA, L'AQUILA</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
---	--	---

- Attraverso la ricollocazione di un medico, a far data dal mese di settembre, si procederà, nella fase iniziale all'attivazione di ulteriori 25 prestazioni settimanali e successivamente si passerà ad una rimodulazione con ulteriori 20 prestazioni settimanali.
- E' in corso una valutazione per aumentare le ore del professionista dedicato che già effettua le prestazioni di ecocolordoppler.

ECG HOLTER

- E' stata avviata una procedura di mobilità per il reperimento di Dirigenti Medici con disciplina cardiologia.

ENDOSCOPIA

- Attivazione di attività libero professionale istituzionale, fino al raggiungimento della produttività massima, oltre la quale è ipotizzabile il ricorso ad erogatori privati accreditati.

EMG

Area l'Aquila

- Adozione di una buona pratica dell'utilizzo del CUP di II livello

Area Marsica

- Procedura di avviso pubblico per assunzione di Dirigente Medico che consentirà un abbattimento del 50% delle liste d'attesa.

VISITA FISIATRICA

AREA L'AQUILA:

 <p>Azienda Sanitaria Locale Avezzano, Sulmona, L'Aquila</p>	<p align="center">PIANO ATTUATIVO AZIENDALE 2019 PER IL CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA</p> <p align="center"><i>iniziative per l'attuazione del piano regionale per il contenimento dei tempi d'attesa</i></p>	<p align="center"><i>RUA e Gruppo di Lavoro Aziendale per il contenimento delle liste di attesa</i></p> <hr/> <p align="center">Ver. 2019</p>
--	--	---

- **PO L'AQUILA:** L'aumento del numero delle prestazioni settimanali in attività istituzionale ambulatoriale dal mese di Luglio 2019, ha consentito un abbattimento della lista d'attesa da 300 a 70 giorni.

VISITA PNEUMOLOGICA

AREA Peligno Sangrina:

- Attraverso l'attivazione di 12 ore settimanali di specialistica ambulatoriale convenzionata dal 1 gennaio 2020, l'offerta sarà raddoppiata *La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50%*

TEST DA SFORZO con ECG

AREA L'Aquila:

- **P.O. L'Aquila:** Aumento di 10 prestazioni settimanali dal 1° Settembre in sedute aggiuntive (previsto un aumento di 160 prestazioni)
La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50% (210→ 105.)

AREA Marsica:

- **PO Avezzano:** Aumento di 10 prestazioni settimanali dal 1° Settembre con assunzione medico
La stima di abbattimento della lista di attesa è di circa il 50%